

Sürdürülebilirlik Raporu 2024

NG | KUTAYYA
SERAMİK

Sürdürülebilir Bir Dünya İçin

İÇİNDEKİLER



Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

Sektör Görünümü

Kurumsal Profil

NG Grup Hakkında	7
Kilometre Taşları	8
NG Kütahya Seramik Hakkında	9
Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz	12
2024 Yılında NG Kütahya Seramik	13
NG Kütahya Seramik İhracat Ağı	14

NG Kütahya'da Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik Politikası	16
Sürdürülebilir Yönetişim Yapısı	17
Paydaş Katılımı ve Etkileşimi	18
Önceliklendirme Analizi	19
Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkıları	20

Sürdürülebilir Üretim ve İnovasyon

Ürün ve Hizmetler	23
Entegre Yönetim Sistemi	25
Ar-Ge ve İnovasyon	27
Dijitalleşme	28
Tedarik Zinciri Yönetimi	29
Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi	30

Çevresel Yönetim

Çevre Yönetimi	32
Enerji ve Emisyon Yönetimi	33
Su Yönetimi	34
Döngüsel Ekonomi ve Sorumlu Atık Yönetimi	35
Yaşam Döngüsü Analizi	36

Toplumsal ve Sosyal Sürdürülebilirlik

NG Kütahya Seramik'te Çalışma Hayatı	38
İnsan Kaynakları Politikası	39
İş Sağlığı ve Güvenliği	40
Toplumsal Katkıları	41
2024 Yılı Etkinlik ve Toplumsal Katılım Faaliyetleri	44

Ekler

Çevresel Performans Göstergeleri	46
Sosyal Performans Göstergeleri	48
GRI İçerik İndeksi	56

RAPOR HAKKINDA

NG Kütahya Seramik'in sürdürülebilirlik anlayışı, paydaşlarıyla güçlü ve şeffaf bir iletişim kurma esasına dayanmaktadır. 2024 yılına yönelik sürdürülebilirlik performansını ele alan bu rapor, faaliyetlerinin çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerini değerlendirme ve iyileştirme amacıyla düzenli bir diyalog platformu sunmaktadır.

Belirlenen hedeflere nasıl ulaşıldığını ve sürdürülebilirlik çalışmalarının sonuçlarını paydaşlarıyla paylaşmayı amaçlamaktadır. Şirket, iş süreçlerini sürekli iyileştirerek çevreye ve topluma katkı sağlayacak yenilikçi adımları hayata geçirmeyi hedeflemektedir. Hazırlanan bu rapor, sürdürülebilirlik hedeflerine giden yoldaki gelişmeleri ve gelecek dönem planlamalarını paydaşlarıyla şeffaf bir şekilde paylaşma imkânı sunmaktadır.



Raporlama Kapsamı

Hazırlanan rapor, NG Kütahya Seramik'in ilk sürdürülebilirlik raporu olup, 1 Ocak 2024 ile 31 Aralık 2024 tarihleri arasındaki 12 aylık dönemde gerçekleştirilen sürdürülebilirlik faaliyetlerini kapsamaktadır. Rapor, şirketin çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlarındaki stratejilerini, bu stratejilere dayalı faaliyetlerini ve belirlenen sürdürülebilirlik hedeflerini detaylı bir şekilde ele almaktadır.



Raporlama İlke ve Standartları

Rapor, GRI Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (Global Reporting Initiative-GRI) referans alınarak hazırlanmıştır. Ek olarak Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA) olan katkılarımızı da içermektedir.



Raporlama Kapsamı

Yayınlanma Tarihi

Ekim 2025

Sürdürülebilirlik raporuna ilişkin daha fazla bilgi almak veya soru ve önerilerini iletmek isteyen paydaşlar, info@ngkutahyaseramik.com.tr adresi üzerinden NG Kütahya Seramik ile iletişime geçebilir.



YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Daha sürdürülebilir bir gelecek için çıktığımız yolda önemli bir eşiği daha geride bırakırken, sizlerle NG Kütahya Seramik'in sürdürülebilirlik raporunu paylaşmaktan büyük bir gurur ve heyecan duyuyorum.

2024 yılı, NG Kütahya Seramik için sürdürülebilir dönüşüm hedeflerimizin yatırımlarla desteklendiği, teknoloji ve çevre uyumunun bütünleştiği bir dönem olmuştur. Geçtiğimiz yılın sonunda devreye alınan ve adını Cumhuriyetimizin 100. yılından alan 100. Yıl Fabrikaları, yalnızca üretim kapasitemizi artırmakla kalmayıp, aynı zamanda sürdürülebilir üretimin sembolü olmuştur. Kütahya 30 Ağustos Organize Sanayi Bölgesi'nde 140 milyon Euro yatırımla hayata geçirdiğimiz yeni tesisler, Endüstri 4.0 uyumlu altyapısı, yapay zekâ destekli üretim sistemleri, döngüsel ekonomi prensiplerine uygun süreçleri ve yenilenebilir enerji kullanımıyla sektörümüzde örnek bir model olarak öne çıkmaktadır.

Güneş enerjisi santrali kurulumlarıyla karbon emisyonumuzu azaltırken, atık su, hammadde ve ambalajları üretim döngüsüne yeniden kazandırarak sıfır atık hedefimize emin adımlarla ilerliyoruz. 25 MW kapasiteli çatı GES'lerimiz sayesinde üretimde yenilenebilir enerji oranımızı önemli ölçüde artırmış bulunmaktayız.

Dünyanın dört bir yanında 70'ten fazla ülkeye ihracat yapan bir marka olarak, üretimde yüksek kalite, tasarımda estetik ve yönetimde etik değerleri harmanlayan bir anlayışla ilerliyoruz. 2024 yılı içerisinde imzaladığımız 111 milyon Euro tutarındaki ileri teknoloji anlaşmasıyla üretim sistemlerimize entegre ettiğimiz dijital çözümler ve veri temelli yönetim yaklaşımları hem verimliliğimizi hem de çevresel duyarlılığımızı artırıyor.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız yalnızca çevresel performans göstergeleriyle sınırlı değil, çalışanlarımızdan tedarikçilerimize, yerel topluluklardan müşterilerimize kadar tüm paydaşlarımızla kurduğumuz ilişkinin temelini oluşturuyor. İş sağlığı ve güvenliği, eşitlik ve kapsayıcılık, eğitim ve sosyal destek alanlarındaki uygulamalarımızla bütünsel bir sürdürülebilirlik anlayışı benimsiyoruz.

NG Kütahya Seramik olarak sürdürülebilirliğin yalnızca bir hedef değil, kurumsal bir sorumluluk olduğunun bilinciyle hareket etmeye devam edeceğiz.

Bu yolda emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma, yol arkadaşlığımızı güçlendiren iş ortaklarımıza ve bizlere güvenen tüm paydaşlarımıza gönülden teşekkür ederim. Geleceği birlikte inşa etmek dileğiyle...

Saygılarımla,

Erkan Güral

NG Kütahya Seramik Porselen Turizm Sanayi A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkanı



SEKTÖR GÖRÜNÜMÜ

Durgunluk ve dönüşümün bir arada yaşandığı bir yılı geride bıraktık.

2024 yılı, seramik duvar ve zemin karoları sektörü için küresel ölçekte hem ekonomik yavaşlama hem de sürdürülebilirlik odaklı dönüşüm açısından önemli gelişmelere sahne olmuştur. Yıl boyunca yüksek faiz oranları, jeopolitik belirsizlikler ve azalan inşaat yatırımları, başta Avrupa ve ABD olmak üzere birçok pazarda talep daralmasına yol açmıştır. Buna karşılık, Orta Doğu, Hindistan ve Afrika gibi bölgelerde devam eden kentsel büyüme ve altyapı yatırımları sektöre canlılık kazandırmıştır.

Türkiye seramik sektörü, iç pazardaki kentsel dönüşüm hamleleri ve bölgesel ihracat fırsatlarıyla dikkat çekmektedir.

Türkiye’de ise kentsel dönüşüm projelerinin yarattığı iç talep artışı ve ihracat pazarlarındaki toparlanma eğilimi sayesinde sektör güçlü bir yıl geçirmiştir. Enerji maliyetleri ve küresel belirsizlikler karşısında; dijitalleşme, enerji verimliliği uygulamaları ve yenilenebilir enerji yatırımlarıyla rekabet avantajı korunmaktadır. Türkiye’nin stratejik konumu, lojistik üstünlüğü ve kaliteli üretim altyapısı, bölgesel ihracatta sürdürülebilir büyümeyi desteklemektedir.

Enerji verimliliği, dijitalleşme ve karbon azaltımı sektörde dönüşümün temel eksenleri haline gelmektedir.

2024 yılı boyunca, sektörde sürdürülebilir üretim uygulamalarına yönelik yatırımlar yaygınlaşmıştır. Atık ısı geri kazanımı, güneş enerjisi kullanımı, düşük emisyonlu fırın teknolojileri ve yapay zekâ destekli üretim sistemleri gibi uygulamalar öne çıkmaktadır. Avrupa Birliği’nin Sınırdan Karbon Düzenleme Mekanizması (CBAM) ve Türkiye’de yürütülmekte olan Emisyon Ticaret Sistemi hazırlıkları doğrultusunda, karbon yönetimi sektörde öncelikli gündem haline gelmektedir.

Tasarım, hijyen ve sürdürülebilirlik odaklı ürün tercihlerinde çeşitlenme yaşanmaktadır. Tüketici tercihleri, hijyenik yüzey özellikleri, büyük ebatlı dijital karolar ve çevre dostu ürün belgelerine sahip tasarımlar yönünde şekillenmektedir. EPD belgeli ürünler, yeşil bina kriterleriyle uyumlu yüzey çözümleri ve antibakteriyel özellikli seramikler pazarda öne çıkmaktadır.

NG Kütahya Seramik, sürdürülebilir üretim gücü ve ileri teknoloji yatırımlarıyla sektör dönüşümüne liderlik etmektedir.

2024 yılı boyunca NG Kütahya Seramik tarafından hem iç pazarda hem de ihracat pazarlarında sürdürülebilir üretim anlayışı doğrultusunda güçlü bir performans sergilenmiştir. Tasarım kabiliyeti, yüksek teknoloji yatırımları ve çevresel sorumluluk yaklaşımıyla sektörün dönüşümüne yön veren şirketler arasında yer almaktadır. Şirketin üretim süreçlerinde enerji verimliliği, atık yönetimi ve yenilenebilir enerji kullanımı gibi alanlarda gerçekleştirdiği yatırımlar, düşük karbonlu üretime geçişi desteklemekte, pazar beklentilerini karşılarken küresel sürdürülebilirlik gündemine de uyum sağlamaktadır.



NG | KÜTAHYA

SERAMİK

Kurumsal Profil

Rapor
Hakkında

Yönetim Kurulu
Başkanı Mesajı

**Kurumsal
Profil**

NG Kütahya Seramik'te
Sürdürülebilirlik

NG

Sürdürülebilir Üretim ve
İnovasyon

Çevresel
Yönetim

Toplumsal ve Sosyal
Sürdürülebilirlik

Ekler

Sayfa 6

KURUMSAL PROFİL

NG Grup Hakkında



Çok Sektörlü Yapısıyla Türkiye'nin Değer Üreten Gruplarından Biri

1965 yılında temelleri atılan NG Grup, bugün Türkiye'nin sanayi ve hizmet alanlarında faaliyet gösteren en güçlü topluluklarından biridir. Kuruluşundan bu yana kalite, inovasyon ve sürdürülebilirlik ilkelerini merkezine alan NG Grup; seramikten porcelene, turizmden lojistiğe, perakendeden sanata uzanan geniş bir alanda faaliyet göstermektedir.

NG Grup'un liderliği altında faaliyet gösteren şirketler; hem Türkiye'de hem uluslararası pazarlarda sektörlerinde referans kabul edilen markalara dönüşmüştür. Gelişmiş üretim altyapısı, yenilikçi ürünleri ve ihracat gücüyle NG Kütahya Seramik; grubun sanayi ayağında önemli bir taşıyıcı rol üstlenirken, NG Hotels sürdürülebilir turizm vizyonu ile dikkat çekmekte, NG Porselen ve NG Lojistik gibi markalar ise müşteri odaklı hizmet anlayışlarıyla fark yaratmaktadır.

Grubun tüm faaliyetlerinde; çevresel etkiyi azaltmak, toplumsal katkıyı artırmak ve gelecek nesiller için sürdürülebilir değer üretmek temel öncelikler arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda, kurumsal yapının her bileşeni hem ekonomik performansa hem de sosyal ve çevresel sorumluluğa dayalı bir yönetim modeliyle ilerlemektedir.



KİLOMETRE TAŞLARI

Geleceğe Yön Veren Adımlar

NG

1974

Kütahya
Porselen'in
Temelleri Atıldı

1996

Kütahya Ambalaj
Kuruldu

2006

Umut Seramik
Fabrikası Kuruldu

2008

NG Sapanca
Hizmete
Açıldı

2010

Nafı Güral
Eğitim Vakfı
Kuruldu

2014

NG Bilgi
Teknolojileri
Faaliyete Geçti

2016

Bone Porselen
Fabrikası
Kuruldu

2017

15 Temmuz
Şehitleri Fabrikası
Faaliyete Geçti

2021

NG Phaselis Bay
Hizmet Vermeye
Başladı

2023

Iskarta Seramik
Öğütme Tesisi
Kuruldu

2024

100.Yıl Fabrikası
Hizmete Sunuldu

1994

Duvar
Seramikleri
Fabrikası Kuruldu

2005

Teknopark
Bünyesinde NG
Makine Üretim
Tesisleri Kuruldu

2006

Mitterteich
Porselen
Fabrikası Kuruldu

2009

NG Maden
Faaliyete Geçti

2012

NG Afyon
Hizmet Vermeye
Başladı

2014

Taps Ajans
Faaliyete
Geçti

2017

Arge &
İnovasyon ve
Tasarım Merkezi
Kuruldu

2020

NG Enjoy Hizmet
Vermeye Başladı

2022

29 Ekim Fabrikası
Hizmete Sunuldu



NG Kütahya Seramik Hakkında

1965 yılında kurulan NG Kütahya Seramik, Türkiye'nin seramik sektöründe kalite, estetik ve teknolojiyi bir araya getiren öncü kuruluşlarından biridir. Duvar ve zemin karosu üretiminde uzmanlaşan şirket, yenilikçi tasarımları, geniş ürün gamı ve güçlü ihracat ağıyla hem ulusal hem de uluslararası pazarda tercih edilen bir marka haline gelmiştir.

Kütahya'da yer alan modern üretim tesisleriyle yıllık milyonlarca metrekare üretim kapasitesine sahip olan NG Kütahya Seramik, seramik sektörünün en büyük ve en yüksek teknolojiye sahip üretim altyapılarından birine sahiptir. Tasarım gücünü, sanatı teknolojiyle birleştiren yaklaşımıyla harmanlayan şirket, koleksiyonlarında geleneksel Türk motiflerinden modern çizgilere kadar uzanan özgün bir stil sunmaktadır.

Şirketin ürün portföyünde mat, parlak, rektifiyeli, büyük ebatlı, dijital baskılı, teknik porselen ve vitrifiye ürünleri gibi çok çeşitli alternatifler yer almaktadır. Mutfak, banyo, dış cephe, otel, AVM, havaalanı ve sağlık yapıları gibi birçok farklı alanda kullanılabilecek yüksek dayanımlı ve estetik ürünler sunmaktadır.



70'ten fazla ülkeye ihracat yapan bir marka olarak, NG Kütahya Seramik, Türk seramiğinin küresel ölçekteki temsilcisi konumundadır.



2024 Yılına Ait Güncel Gelişmeler

Cumhuriyetin 100. Yılına Yakışan Sürdürülebilir Üretim Vizyonu

NG Kütahya Seramik, Cumhuriyetin 100. yılına özel olarak hayata geçirdiği yeni üretim tesisleriyle, seramik sektöründeki sürdürülebilir üretim kapasitesini önemli ölçüde artırmıştır. Kütahya 30 Ağustos Organize Sanayi Bölgesi'nde konumlanan ve toplamda 140 milyon Euro yatırım ile hayata geçirilen "100. Yıl Fabrikaları", şirketin sekizinci üretim tesisi olma özelliğini taşımaktadır.

Toplam 126.000 m² kapalı alana sahip olan bu tesisler ile birlikte NG Kütahya Seramik'in yıllık toplam üretim kapasitesi 54 milyon m²'ye ulaşmıştır. Türkiye'de ilk kez 160x320 cm ebatlarında seramik karo üretimini gerçekleştirmektedir. Bu ürünler özellikle mutfak ve banyo tezgahları, dış cephe uygulamaları, yer ve duvar yüzeyleri gibi geniş bir kullanım alanına hitap etmektedir.

Yeni tesisler, Endüstri 4.0 standartlarında otomasyon sistemleri ve yapay zekâ destekli üretim hatlarıyla donatılmış olup, üretim süreçlerinin dijitalleşme seviyesi en üst düzeye çıkarılmıştır. Aynı zamanda, döngüsel ekonomi prensipleri doğrultusunda üretim süreçlerinden çıkan su, hammadde ve ambalaj atıkları geri kazanılarak yeniden üretime dahil edilmektedir. Sıfır atık hedefi kapsamında atık yönetimi süreçleri entegre şekilde yönetilmekte; çevresel etkilerin azaltılması için sistematik iyileştirme faaliyetleri sürdürülmektedir.

Yine 2024 yılında, UNICERA Fuarı kapsamında İtalyan Sacmi firması ile 111 milyon Euro'luk ileri teknoloji iş birliği anlaşması imzalanmış ve bu yatırım sayesinde hem üretim kapasitesi artırılmış hem de yapay zekâ tabanlı verimli üretim süreçleri devreye alınmıştır.

Sürdürülebilirlik alanında ise, atık ısı geri kazanımı projeleri, güneş enerjisi santrali yatırımları ve düşük emisyonlu fırın sistemleri gibi çevre dostu uygulamalar geliştirilmiştir.



NG Kütahya Seramik 100. Yıl Fabrikaları, yüksek teknoloji, çevre dostu üretim sistemleri ve mimari esneklik sunan ürün portföyü ile şirketin küresel rekabet gücünü artırmakta ve sürdürülebilir büyüme hedeflerine katkı sunmaktadır.



Tesislerin çatı alanlarına kurulan toplam 25 MW kapasiteli güneş enerjisi santralleri sayesinde, büyük oranda yenilenebilir enerji kullanılarak üretim gerçekleştirilmektedir.



Seramik Öğütme Tesisi

NG Kütahya Seramik'te pişmemiş seramik kırıkları, hammadde ünitesine yönlendirilerek masse üretiminde tekrar değerlendirilmektedir. Planlanan kapasite artışıyla birlikte, pişmiş seramiklerde oluşan kırıklar da geri dönüşüm sürecine dâhil edilmiştir. Bu kırıklar, kurulan pişmiş seramik öğütme tesisinde uygun boyutlara getirilerek yeniden hammadde üretim sistemine kazandırılmaktadır. ÇED alanı kapsamında, NG Kütahya Seramik Porselen Turizm A.Ş. adına tahsis edilen 31.678,44 m² büyüklüğündeki alanda kırık seramik öğütme tesisi kurulmuş ve tesis 2024 yılında faaliyete geçmiştir.

Yıllık 21.640 ton kapasiteye sahip bu tesis, işletmede oluşan ıskarta seramikleri işleyerek alternatif hammadde olarak masse üretiminde reçeteye belirli oranlarda dahil ederek yeniden kullanıma sunulmaktadır. Türkiye’de bölgedeki tek ıskarta seramik öğütme tesisi olarak 2024 yılı içinde işlenen ve alternatif hammadde olarak dahil edilen 21.640 ton ıskarta seramik geri kazanılmıştır. Bu sayede yaklaşık 269,47 ton eşdeğer CO₂ sera gazı emisyonu önlenerek önemli çevresel katkı sağlanmıştır.

Sürdürülebilirlik, Kalite ve İnovasyona Olan Bağlılık

NG Kütahya Seramik, sürdürülebilirliği sadece bir hedef değil, kurumsal bir ilke olarak görmekte; doğal kaynakların verimli kullanımı, enerji tasarrufu, atık yönetimi ve düşük karbon emisyonu gibi birçok alanda sürekli iyileştirme faaliyetleri yürütmektedir.

Yüksek teknoloji yatırımları sayesinde ürün geliştirme ve tasarım süreçlerinde inovatif çözümler sunan NG Kütahya Seramik, DDG (Deep Digital Glaze) gibi yüzey teknolojileriyle üç boyutlu, ipeksi ve doğal dokulu karolar geliştirmektedir. 3DS, Stardust ve Soft Mat gibi özel koleksiyonları ile kullanıcı deneyimini dönüştürmeye devam etmektedir.

Küresel Varlık ve Marka Gücü

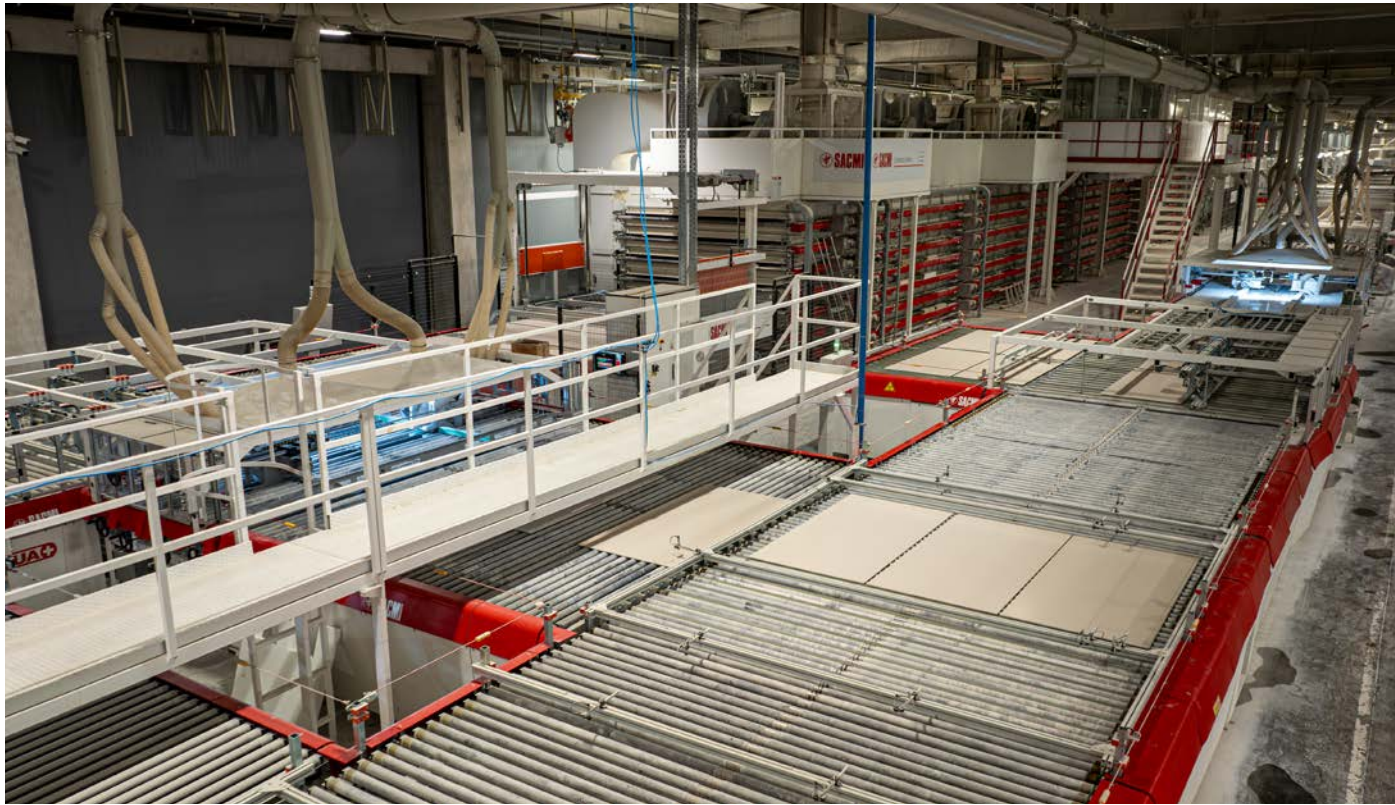
70’den fazla ülkeye ihracat yapan NG Kütahya Seramik, uluslararası pazarlarda “Made in Türkiye” etiketini başarıyla temsil etmektedir. Avrupa’dan Amerika’ya, Ortadoğu’dan Afrika’ya kadar geniş bir coğrafyada prestijli projelerde yer almakta; otel zincirleri, havalimanları, kamu binaları ve lüks konut projelerinde tercih edilmektedir. Küresel rekabette güçlü kalabilmek adına hem teknolojiye hem de insan kaynağına yatırım yapan NG Kütahya Seramik, müşterilerine katma değeri yüksek ürün ve hizmetler sunarak sürdürülebilir büyümesini sürdürmektedir.

İnsan Kaynağı ve Kurumsal Kültür

NG Kütahya Seramik, çalışanlarını en değerli sermayesi olarak görmekte; iş sağlığı ve güvenliği, kariyer gelişimi, toplumsal cinsiyet eşitliği ve kapsayıcılık gibi alanlarda aktif politikalar uygulamaktadır. Eğitim, gelişim ve bağlılık odaklı insan kaynakları stratejileriyle sektörde tercih edilen bir işveren konumundadır.

Yeni Yatırımlarla Geleceğe Hazırlık: 30 Ağustos Fabrikası

NG Kütahya Seramik Porselen Turizm A.Ş. tarafından 2025 yılı içerisinde hayata geçirilmesi planlanan yeni “Seramik Karo Üretim Tesisi” yatırımı ile şirketin üretim kapasitesinin artırılması ve ileri teknolojiye dayalı üretim altyapısının güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Kütahya 30 Ağustos Organize Sanayi Bölgesi’nde yer alan 234.413,53 m² büyüklüğündeki parsel üzerine kurulacak tesisin toplam kapalı alanı 68.400 m² olarak planlanmaktadır. Yeni tesis içerisinde, üretim süreçlerinin tüm aşamalarını kapsayan modern üretim hatları kurulması öngörülmektedir.



Misyon, Vizyon ve Değerler

Vizyon

Müşterimiz, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve değerlerimizle kurduğumuz, güçlü bir bağla, seramik sektöründe yenilikçi ürün ve hizmetlerle, son teknolojileri kullanarak sektörde lider bir kuruluş olmaktır.

Misyon

Yer ve duvar karoları ürün ve teknolojilerindeki gelişmeleri hızlı bir şekilde kuruluşumuza uygulayarak, estetik ve kullanışlı ürünlere dönüştürmek, bu ürünleri yurt içi ve dışı müşterilerimizin beklentilerini aşarak sunmaktır.

Değerler

Müşteri Odaklılık

Hedeflerimize ulaşmak için, iç ve dış tüm müşterilerimize değer verir, onların ihtiyaçlarını anlamaya ve gidermeye çalışırız.

Yaratıcılık

Başarının temelinde yaratıcılık ve yenilikçilik yatar. Yeni ürünler, yeni süreçler geliştirerek fırsatları değerlendiririz. Yaratıcılık anlayışımız mükemmeli yakalamak için en önemli etkenlerdendir.

Değişime Açıklık

Yeni fikirlere ve sürekli öğrenmeye önem verir bu sayede değişimlere uyum sağlarız. Çalışanlarımıza gerekli desteği pozitif bir iş ortamı oluştururuz.

Proaktif Olmak

Sorunları ve fırsatları önceden tespit etmeye çalışır ve gerekli hareket planlarını geliştiririz. Hataların tekrar etmemesi için kalıcı çözümler üretiriz.

İş Güvenliğine ve Çevreye Duyarlılık

Yaşam için insan ve doğanın en önemli etken olduğuna inanır, çalışanlarımıza güvenli bir çalışma ortamı sağlar, çalışmalarımızda çevreye ve doğaya azami hassasiyet gösteririz.

Sorumluluk

Görevlerin yerine getirilmesi için tüm çalışanlarımızın gerekli sorumlulukları almalarını teşvik eder bu konuda cesaretlendirir ve destekleriz.

Doğruluk

Doğruluk, vazgeçilmez yaşam tarzımızdır. Kişisel ve iş ilişkilerimizde her zaman dürüstlüğü, yasalara uygunluğu ve şeffaflığı ön planda tutarız.

Kültürel Çeşitliliğe Duyarlılık

Kültürel farklılıklar en önemli ulusal hasletlerimizdendir. Farklı kültürlerle saygı duyar, çalışma ve sosyal ortamımızda ayırım yapmayız.

Takım Ruhu

Başarılı olmada takım ruhunun önemine inanır, hedeflere ulaşmada birbirimize yardım eder ve takım olarak başarıyı yakalamaktan gurur duyarız.

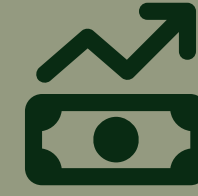
2024 Yılında NG Kütahya Seramik



1300+
Çalışan



57 Milyon m²
Üretim Kapasitesi



31.1 Milyon m²
Yurtiçi Yıllık Satış



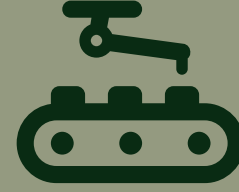
2024 Yılında
Tescili Alınmış
9 Marka



6.7 Milyon m²
İhracat Yıllık Satış



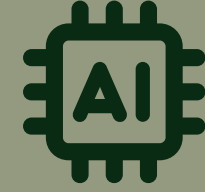
5 Kıta, 73 Ülkeye
İhracat



160x320cm
Ebatında Üretim



111 Milyon €
Teknoloji Yatırımı



Yapay Zeka
Destekli Üretim
Altyapısı



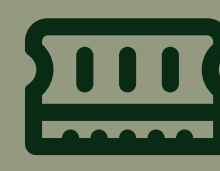
100. Yıl
Fabrikası Yatırımı



Yeni Yüzeyler
3DS, Stardust, Soft Mat vb.



Antibakteriyel
ve Çevre Dostu Ürünler



Endüstri 4.0
teknolojileriyle entegre edilen
dijital üretim hatları



25 MW'lık GES
(Güneş Enerjisi Santrali)

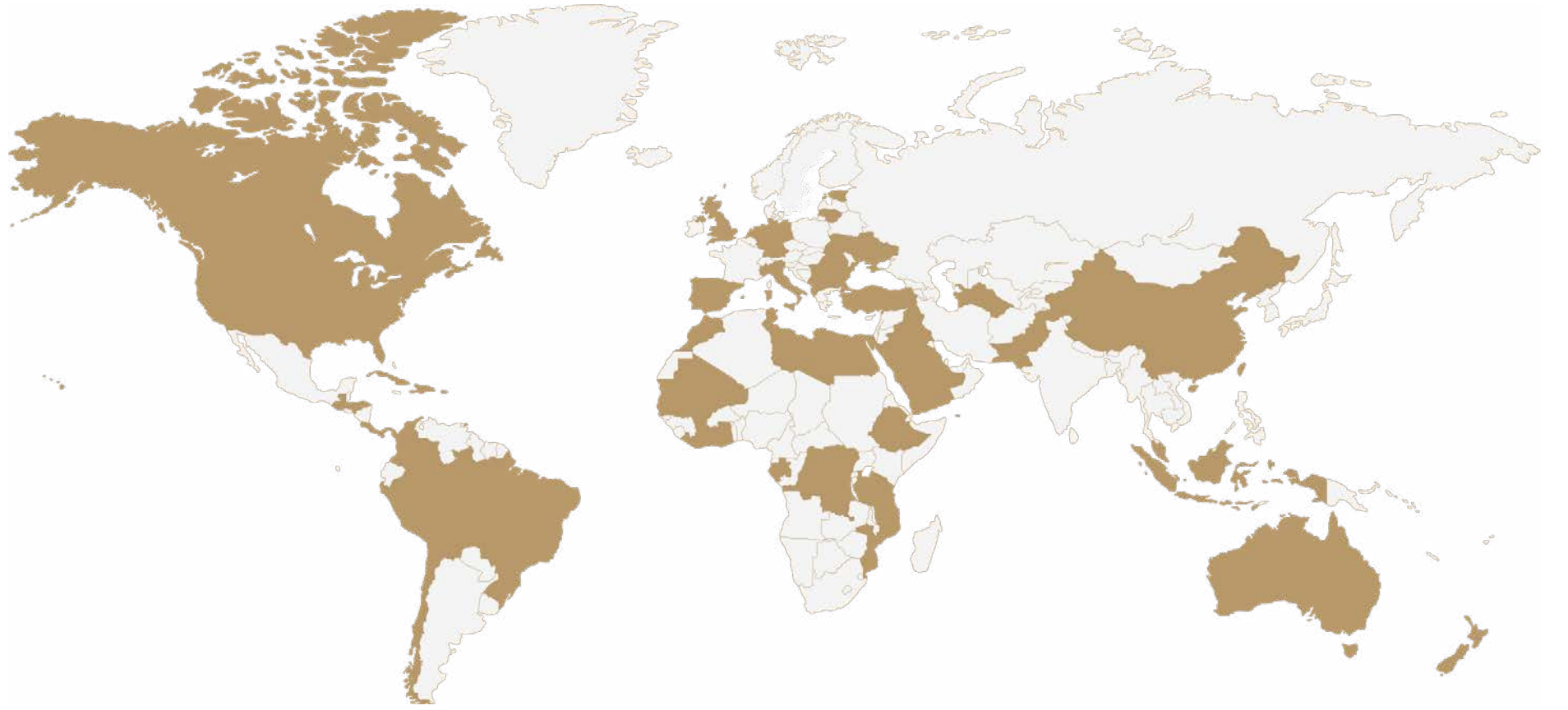
NG Kütahya Seramik İhracat Ağı

NG Kütahya Seramik, güçlü üretim kapasitesi ve yüksek kalite standartlarıyla sadece Türkiye pazarında değil, dünya genelinde de güvenilir bir seramik markası olarak konumlanmaktadır.

Ürünler, Avrupa'dan Orta Doğu'ya, Afrika'dan Amerika'ya kadar

70'den fazla ülkeye

ihraç edilmekte ve NG Kütahya Seramik, küresel projelerde tercih edilen bir çözüm ortağı olarak değer yaratmaktadır.



- ABD
- IRAK
- FAS
- KANADA
- KIBRIS
- FRANSA
- AZERBAIJAN
- İNGİLTERE
- ARNAVUTLUK
- B.A.E

- MAKEDONYA
- LİBYA
- BELÇİKA
- SİRBİSTAN
- RUSYA FED.
- İTALYA
- KATAR
- BOSNA HERSEK
- GÜRCİSTAN
- HOLLANDA

- UMMAN
- KOSOVA
- FİLİSTİN
- TÜRKMENİSTAN
- MOLDOVA
- UKRAYNA
- İSPANYA
- BULGARİSTAN
- KIRGIZİSTAN
- ÖZBEKİSTAN

- POLONYA
- YUNANİSTAN
- MALTA
- PANAMA
- GANA
- MOZAMBİK
- KENYA
- ŞİLİ
- NİJERYA
- SENEGAL

- GUATEMALA
- CİBUTİ
- KARADAĞ
- ROMANYA
- AVUSTURYA
- PAKİSTAN
- TACİKİSTAN
- CAYMAN ADALARI
- TANZANYA
- İSVİÇRE

- CİBUTİ
- MORİTANYA
- HOLLANDA ANTİLLERİ
- GİNE
- MACARİSTAN
- CEZAYİR
- ENDONEZYA
- FİLDİŞİ KIYISI
- URUGUAY

- İRLANDA
- KUVEYT
- BAHREYN
- DOMİNİK
- SLOVAKYA
- SİERRA LEONE
- TUNUS
- HIRVATİSTAN
- BREZİLYA

- PORTEKİZ
- ABHAZYA
- KAZAKİSTAN



	Birim	2022	2023	2024
İhracat Yıllık Satış	m ²	8.073.449	5.051.530	6.732.391



NG Kütahya Seramik'te Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik Politikası

NG Kütahya Seramik, sürdürülebilirliği yalnızca çevresel bir sorumluluk değil aynı zamanda toplumsal ve ekonomik boyutlarıyla bütüncül bir değer anlayışı olarak ele almaktadır. Sürdürülebilirlik politikası, faaliyet gösterilen tüm alanlarda çevreye duyarlı, topluma katkı sunan ve yönetim ilkelerine bağlı bir iş modeli inşa etmeyi hedeflemektedir.

Kurumsal sürdürülebilirlik yaklaşımı kapsamında, doğal kaynakların verimli kullanımının sağlanması, iklim değişikliğiyle mücadelenin desteklenmesi, çalışanlar için güvenli ve kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturulması ve tüm paydaşlarla birlikte toplumsal fayda üretilmesi temel ilkeler arasında yer almaktadır.

Şirketin sürdürülebilirlik politikası, çevresel etkilerin azaltılmasından etik yönetime, insan haklarına saygıdan inovasyon kültürünün geliştirilmesine kadar geniş bir yelpazeyi kapsamaktadır. NG Kütahya Seramik, tüm bu hedefleri kurum stratejilerine entegre ederek sürdürülebilirlik alanındaki kararlılığını ortaya koymaktadır.

● Çevresel Duyarlılık ve İklim Liderliği



NG Kütahya Seramik'te çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımı doğrultusunda üretim süreçlerinin her aşamasında doğal kaynakların sorumlu şekilde kullanılması sağlanmaktadır. Enerji verimliliği uygulamaları, su ve atık yönetimi, çevre dostu hammaddelerin tercih edilmesi ve emisyonların azaltılmasına yönelik yenilenebilir enerji yatırımları yürütülmektedir. Sera gazı salımları izlenmekte, karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik projeler hayata geçirilmektedir. İklim değişikliği ile mücadelede sistematik ve ölçülebilir adımlar atılmaktadır.

● Etik Yönetim ve Şeffaflık



Şirket genelinde tüm faaliyetler, etik ilkelere ve kurumsal yönetim standartlarına uygun şekilde yürütülmektedir. Şeffaflık, hesap verebilirlik ve yolsuzlukla mücadele ilkeleri gözetilmekte, paydaşlarla açık iletişim kurulmaktadır. Tüm süreçler şeffaf biçimde yönetilmekte ve sürdürülebilirlik performansı düzenli olarak izlenerek kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

● İnsan Kaynağına Verdiğimiz Değer



İnsan kaynağına verilen değer doğrultusunda çalışanların gelişimi ve refahı sürdürülebilirlik hedeflerinin merkezinde konumlandırılmaktadır. Çeşitlilik, kapsayıcılık ve fırsat eşitliği ilkeleri doğrultusunda insan haklarına saygılı bir çalışma ortamı sunulmaktadır. İş sağlığı ve güvenliği uygulamaları sistematik olarak yürütülmekte, çalışanların fiziksel ve psikososyal güvenliği güvence altına alınmaktadır. Eğitim, gelişim ve kariyer yönetimi süreçleri sürekli olarak desteklenmektedir.

● İnovasyon Odaklılık

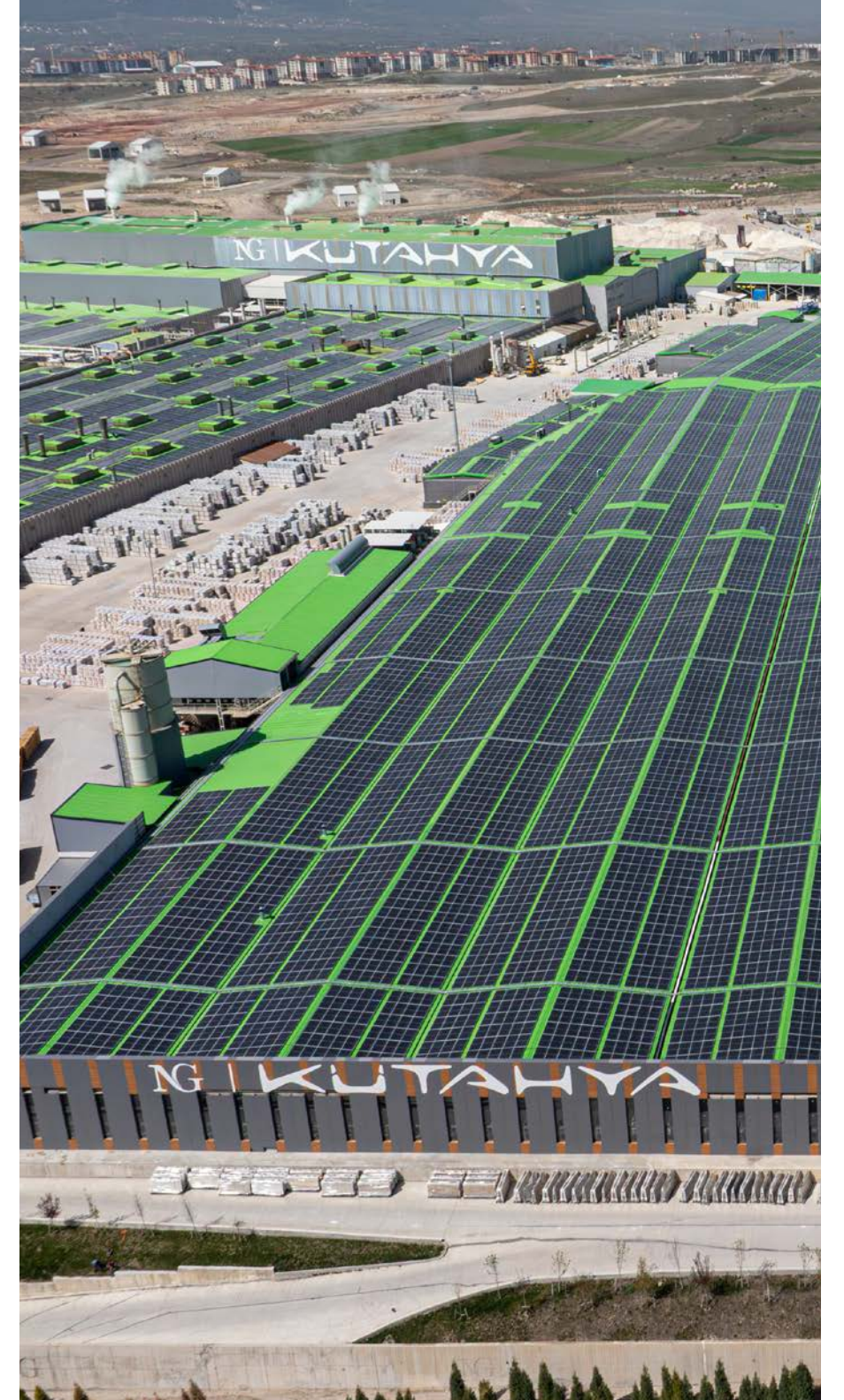


Yenilikçi teknolojilerin üretim süreçlerine entegre edilmesiyle birlikte dijitalleşme, otomasyon, ileri tasarım ve enerji verimliliği alanlarında sürekli gelişim sağlanmaktadır. Ar-Ge çalışmaları ile sürdürülebilir ürünler geliştirilmektedir. Aynı zamanda dijital izleme sistemleri ile enerji tüketimi ve kaynak kullanımı verimli şekilde yönetilmekte, süreçlerde optimizasyon sağlanmaktadır.

● Toplumsal Sorumluluk ve Katkı



Yerel ve ulusal düzeyde yürütülen sosyal sorumluluk projeleri aracılığıyla toplumsal gelişime katkı sunulmaktadır. Eğitim, kültür-sanat, çevre ve sosyal destek alanlarında fark yaratan uygulamalar sürdürülmektedir. Tedarik zinciri boyunca insan haklarına, sosyal adalete ve etik değerlere uygunluk gözetilmekte; topluma duyarlı bir iş modeli çerçevesinde sosyal etki yönetimi yapılmaktadır.



Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı

“ **Sürdürülebilirlik, NG Kütahya Seramik’in tüm kurumsal karar alma süreçlerine entegre edilmekte ve çok paydaşlı yönetim yapısı ile stratejik uyum sağlanmaktadır.** ”

NG Kütahya Seramik’te sürdürülebilirlik, çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında bütünsel bir yaklaşımla ele alınmakta, kurumsal stratejiye entegre bir yapı içerisinde yönetilmektedir. Sürdürülebilirlik performansının artırılması ve kurum genelinde yaygınlaştırılması amacıyla yapılandırılmış yönetim modeli çerçevesinde çalışmalar sürdürülmektedir.

Sürdürülebilirlik faaliyetlerinin sistematik ve etkin şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla Sürdürülebilirlik Komitesi oluşturulmuştur. Komite, Genel Müdür liderliğinde faaliyet göstermekte olup şirketin sürdürülebilirlik stratejilerinin belirlenmesi, uygulanması, izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirmektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi bünyesinde Ar-Ge Merkezi, Organize Sanayi Bölgesi fabrikaları, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve Sürdürülebilirlik, Merkez Fabrika, Kurumsal İletişim, İnsan Kaynakları, Finans ve Muhasebe, Kalite ve Güvence ile Satın Alma ve Tedarik gibi farklı birimlerin temsilcileri yer almakta, her birim kendi uzmanlık alanı doğrultusunda sürece katkı sağlamaktadır.

Komite tarafından iklim değişikliği, enerji verimliliği, çevresel risklerin azaltılması, toplumsal katkı, döngüsel ekonomi uygulamaları ve etik yönetim gibi sürdürülebilirliğin temel başlıkları altında değerlendirme ve yönlendirme yapılmaktadır. Ayrıca komite, şirketin sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu olarak aksiyon planları hazırlamakta ve performans izleme süreçleri yürütmektedir.

Yıl içerisinde belirli aralıklarla sürdürülebilirlik komitesi toplantıları düzenlenmekte; bu toplantılarda sürdürülebilirlik göstergeleri değerlendirilmektedir. Gerekli durumlarda hedeflerin güncellenmesine, iyileştirme önerilerinin karara bağlanmasına ve yeni uygulamaların değerlendirilmesine yönelik kararlar alınmaktadır.

NG Kütahya Seramik’in sürdürülebilirlik yönetim yapısı sayesinde, kurumsal strateji ile sürdürülebilirlik hedefleri arasında güçlü bir uyum sağlanmakta ve sürdürülebilir kalkınma yaklaşımı şirket geneline entegre edilmektedir.



Paydaş Katılımı ve Etkileşimi

NG Kütahya Seramik'te sürdürülebilirlik yaklaşımı kapsamında, tüm paydaşlarla açık ve sürekli iletişim kurulmasına önem verilmektedir. Şirketin faaliyetleri ile doğrudan veya dolaylı ilişkisi bulunan tüm paydaşlarla güçlü bir etkileşim kurulmaktadır. Paydaş beklentilerinin, ihtiyaçlarının ve geri bildirimlerinin anlaşılması ve süreçlere entegre edilmesi sağlanmaktadır.

Paydaş katılımı süreçleri kapsamında, çalışanlardan tedarikçilere, müşterilerden kamu kurumlarına kadar geniş bir paydaş yelpazesi ile düzenli temas kurulmaktadır. İletişim ve katılım süreçleri, paydaşların etkisi ve beklenti düzeylerine göre şekillendirilmekte, farklı gruplarla farklı sıklıklarda ve çeşitli iletişim kanalları üzerinden etkileşim yürütülmektedir.

E-posta, telefon, yüz yüze toplantılar, saha ziyaretleri, fuarlar, tanıtım organizasyonları, internet sitesi ve sosyal medya gibi iletişim kanalları aracılığıyla bilgi paylaşımı sağlanmaktadır. Stratejik öneme sahip bazı paydaş gruplarıyla sürekli ve çok kanallı iletişim kurulmaktadır.

Yıl içerisinde gerçekleştirilen toplantılar, değerlendirme çalışmaları ve ortak projeler aracılığıyla sosyal, çevresel ve yönetişimsel konulara yönelik karşılıklı görüş alışverişinde bulunmaktadır. Elde edilen veriler, sürdürülebilirlik stratejisinin geliştirilmesinde dikkate alınmakta ve performans yönetim süreçlerine entegre edilmektedir.

Paydaşlarımız

Grup Şirketler / İştirakler

Personel

Müşteri

Bayiler

Tedarikçi

Hissedar / Holding

Eğitim Danışmanlık Kuruluşu

Kamu Kurum ve Kuruluşları

STK / İş Birlikleri

Üniversite İş Birlikleri

Yerel Halk

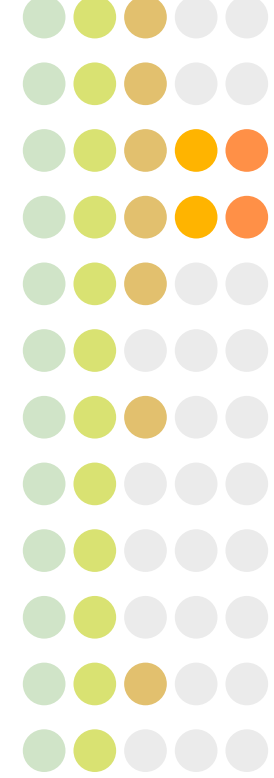
Alt İşverenler

Sendikalar (Çimse İş)

İletişim Platformu



İletişim Sıklığı



Süresiz Yılda birkaç kez Ayda birkaç kez Haftalık Sürekli

E-posta İnternet Telefon Karşılıklı ziyaretler Toplantı Sosyal medya Yüz yüze Toplantı Yüz yüze Görüşme Seminer, Kongre, Fuarlar Fabrika tanıtım gezileri ve sunumlar Sponsorluklar



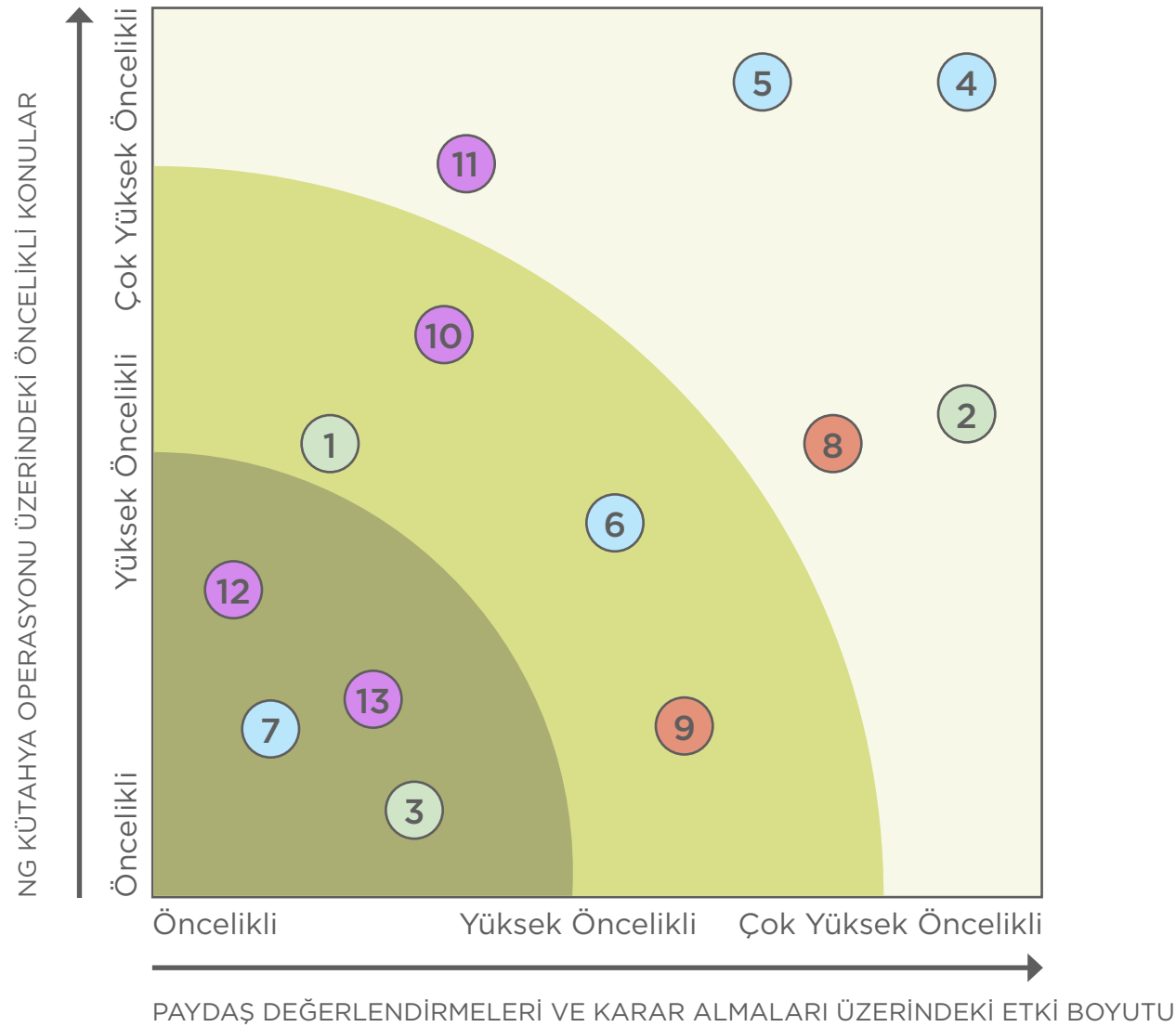
Önceliklendirme Analizi

NG Kütahya Seramik, sürdürülebilirlik stratejisinin etkinliğini artırmak ve paydaşlarıyla olan etkileşimini güçlendirmek amacıyla önceliklendirme analizleri gerçekleştirmektedir. Önceliklendirme analizi aracılığıyla, şirketin çevresel, sosyal, yönetişimsel ve ekonomik alanlardaki etkileri ile paydaş beklentileri sistematik olarak değerlendirilmektedir.

Önceliklendirme süreci kapsamında, şirket çalışanları, bayiler, müşteriler, grup şirketleri, kamu kurum ve kuruluşları, tedarikçiler, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarından oluşan iç ve dış paydaşlarla anket çalışmaları yapılmakta, bu yolla geri bildirimler toplanmaktadır. Elde edilen veriler doğrultusunda, sürdürülebilirlik açısından kritik konular belirlenmektedir.

NG Kütahya Seramik'in sürdürülebilirlik öncelikleri, yalnızca paydaş görüşleriyle değil, aynı zamanda sektör dinamikleri, küresel sürdürülebilirlik eğilimleri ve şirket stratejileriyle olan uyum gözetilerek tanımlanmaktadır. Oluşturulan önceliklendirme matrisi sayesinde hem şirket faaliyetlerine olan etkiler hem de paydaşlar tarafından öncelik verilen konular bütüncül bir bakış açısıyla analiz edilmektedir.

Yapılan analiz sonucunda 13 öncelikli konu başlığı tanımlanmış; bu başlıklar "öncelikli", "yüksek öncelikli" ve "çok yüksek öncelikli" olmak üzere üç ayrı kategoride sınıflandırılmıştır. Şirket, uzun vadeli hedefleri doğrultusunda bu öncelikli konuları düzenli olarak izlemekte, ilgili performans göstergeleriyle ilişkilendirmekte ve stratejik hedeflerle entegre bir şekilde yönetmektedir.



Çevresel

- 1 - Çevresel Performans
- 2 - Enerji Yönetimi
- 3 - İklim Değişikliği İle Mücadele

Sosyal

- 4 - İş Sağlığı ve Güvenliği
- 5 - İnsan Kaynakları
- 6 - Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti
- 7 - Sosyal Sorumluluk ve Sosyoekonomik Kalkınma

Yönetişim

- 8 - Kalite Yönetim Sistemleri
- 9 - Etik ve Uyum

Ekonomik

- 10 - Yenilikçi Ürünler ve Döngüsel Ekonomi
- 11 - Ar-Ge, Ür-Ge ve İnovasyon
- 12 - Dijitalleşme
- 13 - Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılar

NG Kütahya Seramik, Birleşmiş Milletler tarafından tanımlanan 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı (SKA) doğrultusunda sürdürülebilirlik yaklaşımını yapılandırmakta ve bu küresel hedefleri kurumsal stratejisiyle bütünleştirmeyi taahhüt etmektedir.

Gelecek İçin Doğayı Koruyoruz

Çevresel Performans

Şirketimizin çevresel etkileri, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi kapsamında düzenli olarak izlenmekte ve yönetilmektedir. Üretimden kaynaklanan su tüketimi, atık oluşumu ve emisyon miktarları ölçülmektedir. Geri kazanım ve bertaraf süreçleri ulusal mevzuatlara ve iyi uygulama standartlarına uygun şekilde yürütülmektedir. Çevresel iyileştirme faaliyetleri, yıllık performans göstergeleri ile desteklenmekte ve çevre bilinci tüm çalışanlara verilen eğitimlerle kurumsal kültürün bir parçası haline getirilmektedir.



Enerji Yönetimi

Enerji yönetimi, ISO 50001 standardı kapsamında yürütülmekte olup enerji tüketimi verileri sürekli izlenmekte ve analiz edilmektedir. Verimliliği artırmaya yönelik projelerle birlikte, çatı GES sistemleri sayesinde yenilenebilir enerji kaynaklarının payı artırılmaktadır. Üretim süreçlerinde enerji kayıplarının azaltılmasına yönelik yatırımlar yapılmakta ve karbon emisyonlarının düşürülmesi hedeflenmektedir.



Yenilikçi Ürünler ve Döngüsel Ekonomi

Ürün geliştirme süreçlerinde çevre dostu tasarım ilkeleri esas alınmakta, atık malzemelerin üretim döngüsüne yeniden kazandırıldığı bir sistem benimsenmektedir. Atıkların ayrıştırılması, geri dönüşümü ve hammadde optimizasyonu gibi uygulamalarla hem çevresel etkiler azaltılmakta hem de kaynak verimliliği sağlanmaktadır. Ürün yaşam döngüsü değerlendirmeleri yapılmakta ve sürdürülebilir ürün portföyü oluşturulmaktadır.



İklim Değişikliği ile Mücadele

İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında, sera gazı emisyonları hesaplanmakta, azaltım hedefleri belirlenmekte ve stratejik planlamalar yapılmaktadır. Karbon ayak izinin düşürülmesine yönelik olarak enerji verimliliği projeleri, yenilenebilir enerji yatırımları ve üretim hatlarının iyileştirilmesi uygulamaya alınmaktadır.



İnsanı ve Toplumu Güçlendiriyoruz

İş Sağlığı ve Güvenliği

NG Kütahya Seramik'te iş sağlığı ve güvenliği yönetimi, ISO 45001 standardı doğrultusunda yapılandırılmıştır. Çalışanlara güvenli bir çalışma ortamı sunmak amacıyla risk değerlendirmeleri düzenli olarak yapılmakta, acil durum planları güncellenmekte ve denetimler yürütülmektedir. İSG eğitimleri yıl boyunca uygulanmakta, iş kazalarının önlenmesine yönelik bilinçlendirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca ergonomi, kişisel koruyucu donanım kullanımı ve saha içi gözlem süreçleri ile iş güvenliği kültürü desteklenmektedir.



İnsan Kaynakları

İnsan kaynakları süreçleri, kapsayıcılık, eşitlik ve çalışan memnuniyetini esas alan bir yaklaşımla yönetilmektedir. Çalışanların yetkinlik gelişimini desteklemek amacıyla eğitim ve gelişim programları uygulanmakta, kariyer gelişimi, performans değerlendirme sistemleri ve iç iletişim mekanizmaları aracılığıyla çalışan bağlılığı artırılmaktadır. Çalışma ortamında çeşitlilik, kadın istihdamı ve genç yeteneklerin desteklenmesi önceliklendirilmektedir.



Sosyal Sorumluluk ve Sosyoekonomik Kalkınma

Topluma değer katma hedefiyle yürütülen sosyal sorumluluk çalışmaları, eğitim, çevre, kültür-sanat ve sosyal yardım temelli projeleri kapsamaktadır. Yerel halk, gençler ve öğrenciler için çeşitli sosyal destek programları yürütülmekte, Kamu, STK ve üniversitelerle iş birlikleri kurulmaktadır. Kurumsal gönüllülük uygulamaları ve sponsorluk destekleri ile toplumsal farkındalık artırılmakta, sosyal sürdürülebilirliğe katkı sağlanmaktadır.



Yarınla İlaham Veriyoruz

Ar-Ge, Ür-Ge ve İnovasyon

NG Kütahya Seramik'te Ar-Ge ve inovasyon faaliyetleri, sektörde rekabetçiliği artırma ve sürdürülebilir ürün geliştirme hedefleri doğrultusunda yürütülmektedir. Ar-Ge Merkezi bünyesinde sürdürülebilirlik kriterleri gözetilerek yeni ürünler geliştirilmektedir. Koleksiyonlar tasarlanırken ürün dayanıklılığı, çevresel etki ve malzeme verimliliği gibi faktörler dikkate alınmaktadır. Yenilikçi yüzey teknolojileri ve fotokatalitik çözümler gibi yüksek katma değerli ürünlerin geliştirilmesine öncelik verilmektedir.



Dijitalleşme

Üretim ve yönetim süreçlerinde dijital dönüşüm uygulamaları yaygınlaştırılmaktadır. Endüstri 4.0 prensipleri doğrultusunda üretim hatları otomasyon sistemleriyle desteklenmektedir. Veri tabanlı izleme, performans analizi ve dijital karar destek sistemleri kullanılmaktadır. Dijitalleşme sayesinde kaynak kullanımı optimize edilmekte, enerji ve kalite performansı anlık olarak izlenebilmekte ve operasyonel verimlilik artırılmaktadır.



Kalite Yönetim Sistemleri

Kalite yönetimi, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi doğrultusunda yürütülmektedir. Ürün ve hizmet kalitesinin sürekliliğini sağlamak üzere tüm süreçlerde standartlara uygunluk denetlenmekte, müşteri geri bildirimleri sistematik olarak değerlendirilmekte ve düzeltici faaliyetler uygulanmaktadır. Sürekli iyileştirme kültürüyle hareket edilmekte olup kalite performansı düzenli olarak izlenerek stratejik hedeflerle uyumlu hale getirilmektedir.



Güven İnşa Ediyoruz

Etik ve Uyum

Kurumsal faaliyetlerde etik ilkelere tam uyum sağlanması hedeflenmektedir. İş etiği kuralları, yolsuzlukla mücadele ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda süreçler yürütülmektedir. Yasal uyum süreçleri, iç denetim faaliyetleri ve politika dokümanları ile desteklenmekte, sorumlu yönetim anlayışı kurumsal yapıya entegre edilmektedir.



Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri

Tedarik zinciri yönetimi kapsamında çevresel, sosyal ve etik kriterler gözetilerek tedarikçi değerlendirme sistemleri ile uygunluk süreçleri izlenmektedir. Tedarikçilerle uzun vadeli iş birlikleri kurulmakta, sorumlu satın alma politikaları doğrultusunda mevzuata ve kurumsal değerlerimize uyum aranmaktadır. Tedarik zincirinde insan haklarına, adil çalışma koşullarına ve kaynak verimliliğine öncelik verilerek, şeffaf tedarik ilişkileri kurulmaktadır.



Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti

Müşteri memnuniyeti, ürün kalitesi ve hizmet performansı başlıklarında ölçülmekte ve alınan geri bildirimler doğrultusunda süreç iyileştirmeleri yapılmaktadır. Müşteri şikâyetleri kayıt altına alınmakta, analiz edilmekte ve çözümlenmektedir. Ayrıca ürün güvenliği, satış sonrası hizmet kalitesi ve erişilebilirlik gibi konular sürdürülebilirlik perspektifiyle ele alınmaktadır.



NG | KÜTAHYA

SERAMİK

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE İNOVASYON

Ürün ve Hizmetler

Tasarım, Teknoloji ve Sürdürülebilirlik Bir Arada

NG Kütahya Seramik, 801 ürün ve 177 seriden oluşan geniş koleksiyonu ile seramik sektöründe estetik, fonksiyon ve çevresel sorumluluğu bir araya getiren bir anlayış benimsemektedir. 25 farklı ebatla sunulan ürünler, konutlardan ticari yapılara kadar farklı segmentlerdeki mimari ihtiyaçlara yanıt vermektedir. İç ve dış mekânlara özel çözümlerle kullanıcı beklentileri doğrultusunda çeşitlendirilmiş ürün gamı sunulmaktadır.

Koleksiyonlar, yalnızca teknik performanslarıyla değil aynı zamanda zarif çizgileri, doğal dokuları ve çağdaş tasarım dili ile de dikkat çekmektedir. Modern yüzey teknolojileriyle desteklenen ürünler, mimarlar ve tasarımcılar tarafından tercih edilmekte, yaşam alanlarında estetik bütünlüğü ve uzun ömürlü kullanım imkânı sağlamaktadır.

NG Smart – Akıllı Yüzeylerle Hijyenik Yaşam Alanları

NG Smart koleksiyonu, fotokatalitik nanoteknolojiye sahip yüzey kaplaması ile hijyen odaklı tasarım anlayışını yansıtmaktadır. Titanyum dioksit içeren yüzeyler dioksit sayesinde kendi kendini temizleyebilen, kötü koku ve bakteri oluşumunu engelleyen özel bir seramik yüzey teknolojisidir. Kimyasal temizlik ihtiyacını azaltan bu teknoloji hem kullanıcı sağlığına hem de çevreye katkı sağlamaktadır.

İç mekanlarda mutfak, banyo, sağlık yapıları gibi hijyenin kritik olduğu alanlarda kullanılmakta, dış cephe uygulamalarında ise UV ışığı etkisiyle etkinliğini artırmaktadır. Ayrıca NG Smart ürünleri, NSF International sertifikası ile gıda ile temas edilebilirlik açısından güvenilirliğini kanıtlamaktadır.

NG Stone – Büyük Ebatlı Seramikte Bütünsel Yüzey Anlayışı

NG Stone, 6 mm ve 12 mm kalınlığındaki porselen slab yüzeyiyle; dayanıklılık, estetik ve hijyenin buluştuğu bir üst segment üründür. 160x320 cm ve 80x320 cm gibi büyük ebatları sayesinde mutfak tezgâhı, banyo lavabosu, masa, mobilya ve duvar gibi farklı yüzeylerde bütüncül bir görünüm sağlar. NSF (National Sanitation Foundation) sertifikasıyla gıda ile doğrudan temasa uygunluğu belgelenmiş olup, antibakteriyel ve hijyenik yapısıyla sağlıklı yaşam alanlarına katkı sunar. UV ışınlarına, kimyasallara, lekeler, neme ve termal şoka karşı yüksek direnç gösterir. Kolay temizlenebilir yüzeyi, çizilmelere ve aşınmalara karşı dayanıklı yapısıyla uzun ömürlü kullanım sunar. Düz, oval ve bombe kenar alternatifleri ile özgün mimari çözümlere uygundur.



Fusion 120x240



Delmar 160x320

Stardust Effect – Işıltılı Yüzeylerde Derinlik Etkisi

Stardust Effect koleksiyonu, kristal parlak yüzey yapısıyla iç mekanlarda lüks ve aydınlık bir atmosfer oluşturmaktadır. DDG teknolojisi ile üretilen bu ürünler, yıldızlı gecelerden ilham alan derinlikli desenlere sahiptir. Tosca, Osso ve Delmar gibi seriler; cesur renk geçişleri ve doğal taş dokusu ile iç mekânlara güçlü bir estetik katkı sağlamaktadır.

Işığı yüksek oranda yansıtma özelliği sayesinde mekanlarda ferah bir görünüm sunmakta, duvar ve zemin kaplamalarında görsel etkiyi artırmaktadır.

Soft Touch – Doğanın Sessiz Dokunuşu

Soft Touch koleksiyonu, mikro mat yüzey yapısı ile yumuşak bir dokunuş ve sakin bir atmosfer sunmaktadır. Loren, Carrara, Crown ve Ravel serileri, doğal taş dokularını zarif yüzey etkisi ile birleştirmektedir. Işığı düşük oranda yansıtan bu yüzeyler, özellikle dinlenme alanları, oturma odaları ve yatak odalarında tercih edilmektedir.

Kaymazlık, aşınma dayanımı ve kolay temizlenebilirlik gibi performans kriterlerini karşılayan ürünler, fonksiyonellik ve estetik arasında ideal bir denge sunmaktadır.

Metronorm – Sade Formda Güçlü Yorum

Metronorm koleksiyonu, klasik mermer desenlerini yalın geometrilerle birleştirerek hem konut hem de ticari yapılar için modern çözümler sunmaktadır. R10-R11 arası kaymazlık değerlerine sahip olan bu ürünler, kamuya açık alanlarda güvenli zemin uygulamaları için ideal seçenekler arasında yer almaktadır.

Düşük su emme oranı ve yüksek aşınma dayanımı ile uzun ömürlü kullanım sağlamaktadır. Sakin renk paleti ve çizgisel doku yapısı ile mekânlara dingin bir atmosfer kazandırmaktadır.

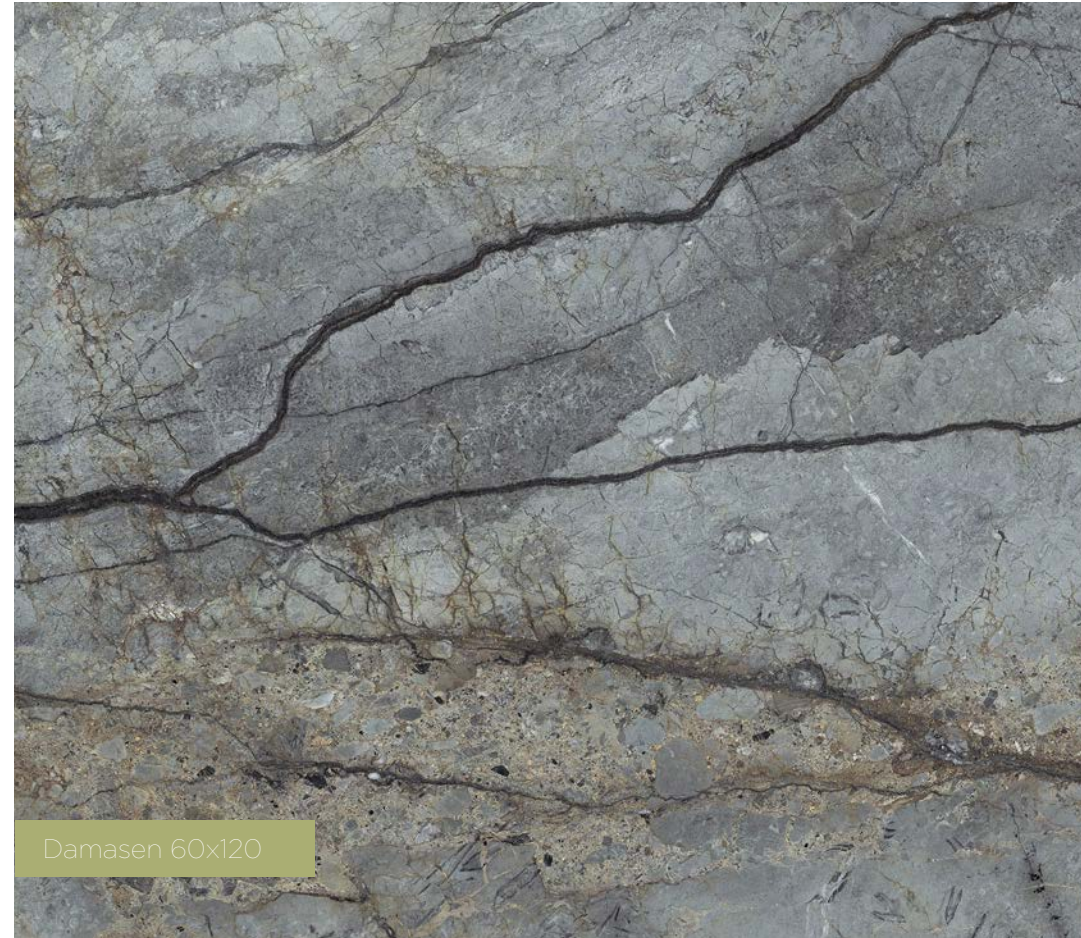
DDG Teknolojisiyle Üretilen Koleksiyonlar – Ares, Damasen, Artos

NG Kütahya Seramik tarafından Türkiye’de ilk kez uygulanan DDG (Deep Digital Glazing) teknolojisi ile üretilen Ares, Damasen ve Artos koleksiyonları; yüksek çözünürlüklü dijital dekor uygulamaları ile üç boyutlu yüzey deneyimi sunmaktadır. Mermerin doğal yapısını birebir yansıtan bu koleksiyonlar hem parlak hem mat yüzey alternatifleri ile farklı kullanım senaryolarına uyum sağlamaktadır.

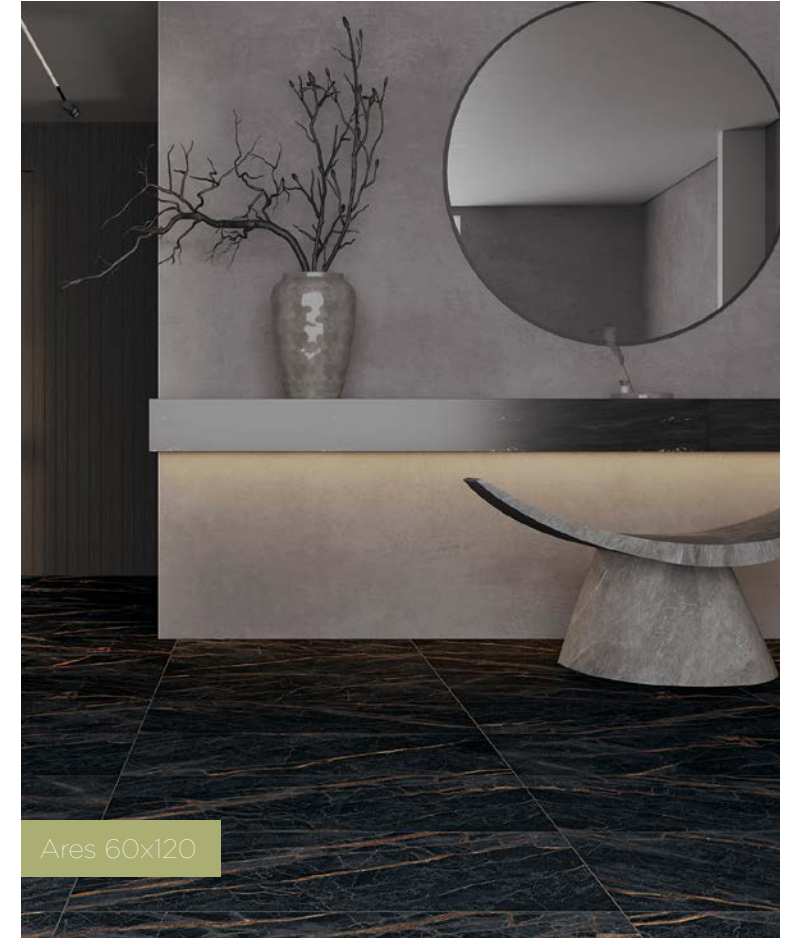
İç mekân tasarımlarında estetik etkiyi artıran bu ürünler, yüksek yüzey dayanımı ve uzun ömürlü performansı ile dikkat çekmektedir.



Loren 120x240



Damasen 60x120



Ares 60x120

Entegre Yönetim Sistemi

NG Kütahya Seramik, kalite, çevre, enerji, iş sağlığı ve güvenliği, bilgi güvenliği ve müşteri memnuniyeti alanlarında entegre yönetim sistemi yaklaşımını benimsemektedir. Tüm iş süreçleri, ulusal ve uluslararası standartlara uygun şekilde yapılandırılmış olup verimlilik, sürdürülebilirlik ve sürekli iyileştirme temel ilkeler arasında yer almaktadır.

Şirket, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikalarına sahiptir. Ayrıca, ürün performans ve çevresel sorumluluklar EPD belgesi, UPEC ve SASO gibi uluslararası sertifikalarla da belgelenmiştir.

Entegre Yönetim Sistemi kapsamında, tüm çalışanlar sürece aktif olarak dahil edilmekte; öneri sistemleri, iç tetkikler, performans analizleri ve eğitimlerle sistemin etkinliği sürekli olarak denetlenmekte ve geliştirilmektedir.

İş sağlığı ve güvenliği kültürü temelinde risk önleyici yaklaşım yer almakta, çalışanların fiziksel ve psikososyal refahını güçlendirmeye yönelik uygulamalar sistematik olarak yürütülmektedir. Aynı şekilde, çevre yönetimi alanında enerji tasarrufu, atık azaltımı, su verimliliği ve emisyon kontrolü odaklı projeler, sistemin ayrılmaz bir parçası olarak hayata geçirilmektedir.

Yasal uyumun ötesine geçerek, kurumsal etik değerlere, şeffaflığa ve paydaş memnuniyetine dayalı yönetim modeli ile Entegre Yönetim Sistemi'ni sürekli geliştirmekte ve sektörde örnek teşkil eden bir kalite kültürü inşa etmektedir.



**“Ya İlk Ol, Ya En İyi Ol”
ilkesi doğrultusunda
yenilikçi teknolojileri
operasyonlara entegre
eden
NG Kütahya Seramik,
dijital dönüşüm, kaynak
verimliliği, çevresel
sürdürülebilirlik ve çalışan
güvenliği alanlarında
lider uygulamalara imza
atmaktadır.**

Kalite Belgelerimiz

ISO 9001 – Kalite Yönetim Sistemi



NG Kütahya Seramik, ürün ve hizmet kalitesinde sürekliliği sağlamak amacıyla ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standardına uygun bir yapı kurmuştur. Bu sistem kapsamında müşteri memnuniyeti, süreç yönetimi, performans izleme ve sürekli iyileştirme ilkeleri esas alınmaktadır. Tüm süreçler kalite odaklı yönetilmekte ve belirlenen hedefler doğrultusunda düzenli olarak denetlenmektedir.

ISO 14001 – Çevre Yönetim Sistemi



Çevresel etkileri en aza indirmeyi hedefleyen ISO 14001 standardı doğrultusunda NG Kütahya Seramik, doğal kaynakların korunması, atık yönetimi, enerji ve su verimliliği gibi alanlarda sistematik bir çevre yönetimi yaklaşımı uygulamaktadır. Yasal uyumun ötesinde, çevresel sürdürülebilirliği bütünsel iş stratejilerine entegre etmektedir.

ISO 50001 – Enerji Yönetim Sistemi



Enerji verimliliğini artırmak ve enerji tüketiminden kaynaklanan çevresel etkileri azaltmak amacıyla ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi uygulanmaktadır. NG Kütahya Seramik, bu sistem sayesinde enerji tüketimini analiz etmekte, izlemekte ve iyileştirme aksiyonlarıyla tasarruf potansiyelini açığa çıkarmaktadır.

ISO 45001 – İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi



Çalışan sağlığı ve güvenliğini bir kurum kültürü olarak benimseyen NG Kütahya Seramik, ISO 45001 standardı kapsamında risk temelli düşünce ile iş kazalarının önlenmesine, güvenli çalışma ortamlarının oluşturulmasına ve sürekli iyileştirmeye yönelik uygulamalar yürütmektedir. İSG eğitimleri, risk analizleri ve çalışan katılımı bu sistemin temel bileşenleridir.

ISO 27001 – Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi



Kurumsal verilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini güvence altına almak amacıyla ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi uygulanmaktadır. Bu kapsamda hem üretim süreçleri hem de dijital altyapı güvenlik kriterlerine göre izlenmekte ve koruma altına alınmaktadır. Risk yönetimi, kullanıcı yetkilendirmesi, siber tehdit önleme uygulamaları bu yapının ayrılmaz parçalarıdır.



EPD – Çevresel Ürün Beyanı

EPD (Environmental Product Declaration), NG Kütahya Seramik'in ürünlerinin yaşam döngüsü boyunca çevresel etkilerini şeffaf biçimde ortaya koymaktadır. ISO 14025 standardına uygun hazırlanan bu belgeler, şirketin yeşil bina projelerine uyumunu ve çevre dostu ürün yaklaşımını desteklemektedir. NG Kütahya Seramik, üç farklı ürün grubu için alınmış EPD belgeleriyle çevresel performansını uluslararası ölçekte şeffaf bir şekilde belgelendirmektedir.



UPEC Sertifikası

Fransa merkezli CSTB tarafından verilen UPEC Sertifikası, NG Kütahya Seramik ürünlerinin aşınma, su geçirgenliği, kimyasal dayanıklılık ve mekanik yük gibi kriterlerde yüksek performans gösterdiğini belgelemektedir. UPEC sertifikası, NG Kütahya Seramik ürünlerinin zemin performansı gerektiren profesyonel kullanım alanlarında güvenle tercih edilmesini sağlamaktadır.



SASO Belgesi

Suudi Arabistan Standartlar Organizasyonu tarafından verilen SASO Belgesi, NG Kütahya Seramik ürünlerinin Suudi Arabistan pazarındaki teknik ve kalite standartlarına uygunluğunu belgelemektedir. Yer ve duvar karolarını kapsayan sırlı üç ürün grubu kapsamında geçerli olan bu belge, ihracat operasyonlarının yasal uygunluk çerçevesinde sorunsuz ve güvenli şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.



NSF Sertifikası

NSF (The Public Health and Safety Organization) International tarafından verilen NSF Sertifikası, ürünlerinin halk sağlığı ve güvenliği açısından uluslararası standartlara uygunluğunu belgelemektedir. NG Stone için geçerli olan bu sertifika, gıda ile temas eden yüzeylerde kullanılabilirliği ve hijyenik koşullara uygunluğu göstermektedir. Sertifika, özellikle sağlık ve temizlik kriterlerinin ön planda olduğu iç mekân uygulamalarında güvenli kullanım sağlamaktadır.

Ar-Ge ve İnovasyon

NG Kütahya Seramik'te inovasyon, yalnızca teknoloji odaklı bir gelişim alanı olmasının yanında sürdürülebilir üretim hedeflerini destekleyen stratejik bir alan olarak ele alınmaktadır. Çevresel etkileri azaltan çözümler geliştirmek, üretim süreçlerinde verimliliği artırmak ve sektörde farklılaşan ürünler ortaya koymak amacıyla Ar-Ge ve inovasyon faaliyetleri bütüncül bir yaklaşımla sürdürülmektedir. Bu kapsamda, yenilikçi fikirlerin uygulamaya geçirilmesini teşvik eden sistemler yapılandırılmaktadır. Teknik uzmanlık, saha deneyimi ve akademik iş birlikleriyle desteklenen projelerle, geleceğin seramik çözümleri geliştirilmektedir.

NG Ar-Ge Merkezi, mevcut rekabet ortamında şirketin konumunu güçlendirmek amacıyla yürüttüğü çalışmalarla kurum stratejilerine doğrudan katkı sağlamaktadır. NG Ar-Ge Merkezi, sektörün ihtiyaçlarını, teknik problemlere yönelik çözümleri, atıkların değerlendirilmesini, pazar taleplerini, maliyet optimizasyonunu, kalite artışını, verimlilik iyileştirmelerini, ürünlere fonksiyonel değer kazandırmayı ve yeni kullanım alanlarının geliştirilmesini temel alan projeler üzerinde çalışmaktadır. Tüm bu çalışmalar sistematik yöntemlerle desteklenmekte ve hem çevresel hem de ekonomik fayda sağlanmaktadır.



Fonksiyonel özellik kazandırmaya yönelik Ar-Ge faaliyetleri kapsamında, UV pano ürünlerinde renk aktivitesini kaybetmeden, yüzeyin kimyasal ve aşındırıcılara karşı direncini artıracak yenilikçi bir kaplama malzemesi geliştirilmiştir. Bu malzemenin üretim yöntemi, reçetesi ve proses koşulları özgün olarak tasarlanmış, tamamen yerli üretimle hayata geçirilmiştir. Proje, Teydeb 1707 programı kapsamında Tübitak tarafından desteklenmiş ve dışa bağımlılığı azaltan nitelikte bir çözüm olarak sektöre sunulmuştur. Verimlilik ve kalite odaklı bir diğer proje kapsamında ise, ithal fritlerin taşımacılık maliyetleri ve tedarik risklerine alternatif olarak, teknik özellikleri daha üstün olan yerli bir frit geliştirilmiştir. Bu yeni frit ile, dışa bağımlı iki ayrı fritin yerini tek bir reçete almış, engop ve sır yapılarında istenilen teknik ve görsel özellikler başarıyla sağlanmıştır. Aynı zamanda, renk aktifliği tek frit ile elde edilerek engoplarda boya kullanımına ihtiyaç duyulmamıştır.

Tüm bu çalışmalar, yenilikçi yaklaşımlarla üretime katma değer sağlamak, sektörde öncü rol üstlenmek ve NG Kütahya Seramik'in sürdürülebilirlik anlayışı doğrultusunda çevresel ve sosyal sorumlulukları yerine getirmek amacıyla hayata geçirilmektedir.

NG Ar-Ge Merkezi, inovasyon ekosistemini güçlendirmek ve teknolojik ilerlemeyi hızlandırmak amacıyla akademi ile stratejik iş birliklerine büyük önem vermektedir. Eskişehir Teknik Üniversitesi, Akdeniz Üniversitesi, Dumlupınar Üniversitesi, Uşak Üniversitesi, Kastamonu Üniversitesi, Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi ve Anadolu Üniversitesi gibi üniversiteler ile ortak projeler yürütülmektedir. Bu iş birlikleri sayesinde, mevcut ürün ve süreçlerin geliştirilmesi, yenilikçi malzeme ve yöntemlerin endüstriyel uygulanabilirliğinin test edilmesi, bilimsel verilerin üretime entegre edilmesi, kaynak verimliliği ve döngüsel ekonomi odaklı çözümlerin hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.

Akademik bilgi birikimini sanayi deneyimiyle buluşturularak, inovasyon kapasitesi artırılmakta ve sektördeki dönüşüme öncülük edilmektedir. Bu sinerji, yalnızca rekabet gücünü değil, aynı zamanda bilimsel araştırmaların ticarileşmesine katkı sağlayarak ülke ekonomisine değer katan sürdürülebilir bir model oluşturulmaktadır.

Ayrıca, çalışanların yenilikçi fikirler geliştirmeleri teşvik edilmekte, yüksek lisans ve doktora süreçleri desteklenmekte, akademik yayın faaliyetlerine katkı sağlayan personellere teşvik mekanizmaları uygulanmaktadır.



2024 yılında 27 kişilik Ar-Ge merkezi kadrosu 8,9 milyon TL tutarında proje yatırımı hayata geçirilmiştir.

Dijitalleşme

“ **NG Kütahya Seramik’te dijitalleşme, teknolojik gelişmeleri takip etmenin ötesinde, şirketin sürdürülebilirlik stratejilerinin ve operasyonel verimlilik hedeflerinin temel bir bileşeni olarak ele alınmaktadır.**

Üretimden müşteri deneyimine, kaynak yönetiminden ürün tasarımına kadar geniş bir alanda dijital çözümler hayata geçirilmektedir.

Üretim süreçlerinde dijital teknolojilerin entegrasyonu, kalite, hız ve kaynak kullanımı açısından önemli kazanımlar sağlamaktadır. Endüstri 4.0 uyumlu altyapılar ile donatılan üretim hatlarında; dijital baskı teknolojileri, otomatik kalite kontrol sistemleri ve yapay zekâ destekli veri analitiği kullanılmaktadır. Dijital frit ve sır uygulamaları sayesinde yüzey dayanımı artırılmakta, estetik görsellik ile teknik performans bir araya getirilmektedir.

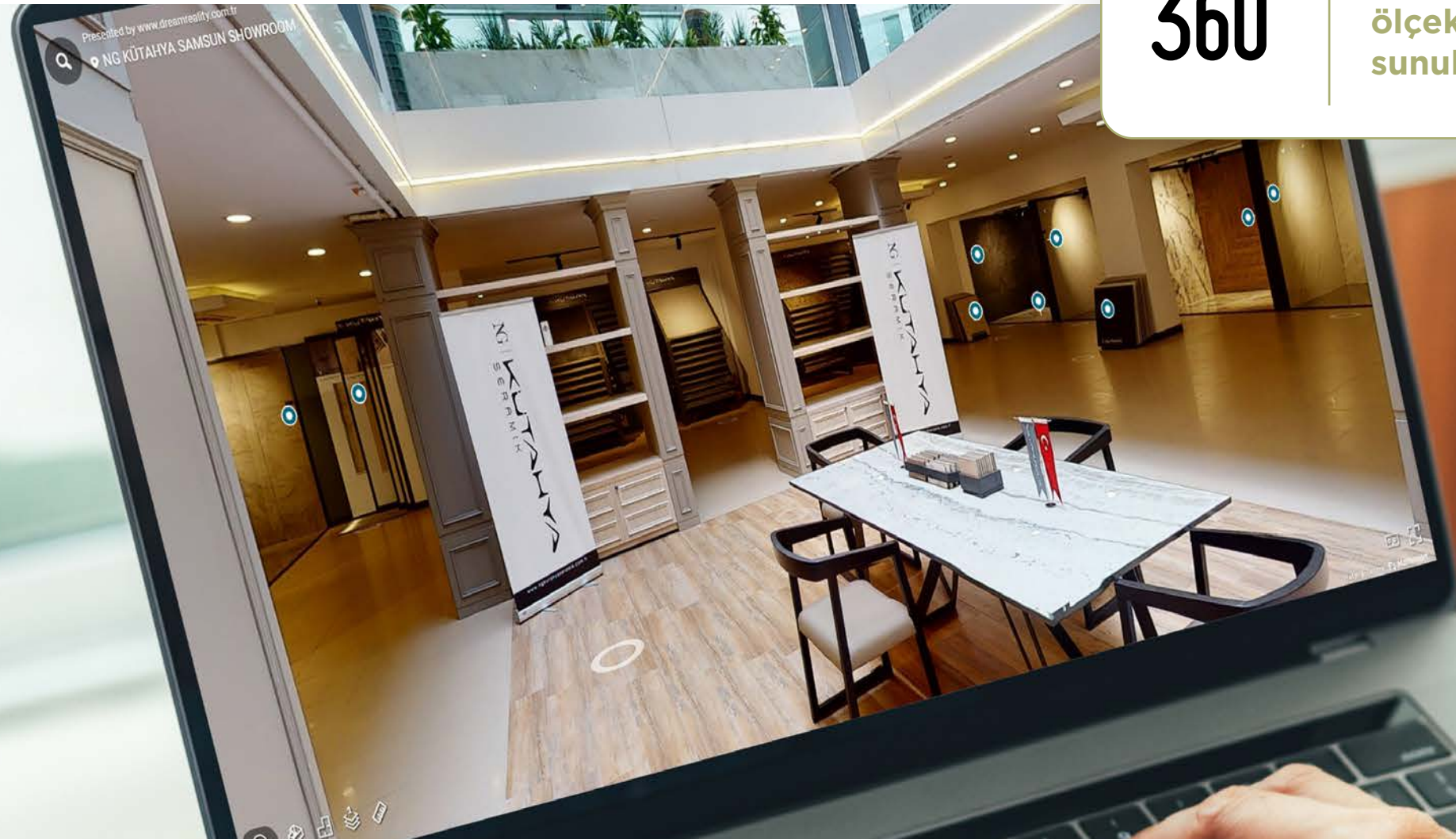
Dijitalleşme süreci üretim alanıyla sınırlı kalmamakta, müşteri deneyimini dönüştürecek uygulamalarla da desteklenmektedir. NG Kütahya Seramik’in geliştirdiği NG Digi+ platformu, kullanıcıların ürünleri birebir boyutlarında deneyimleyebildiği interaktif bir görselleştirme sistemidir. 240x480 cm ebatlı zemin simülasyon sistemleri ile seramik yüzeylerin gerçek ortamdaki görünümü yüksek gerçeklikte sunulmaktadır. Buna ek olarak web sitesinde sunulan “Sanal Odalar” uygulaması ile kullanıcılar, farklı mekanlarda ürünleri seçerek görsel bir önizleme oluşturabilmekte, satın alma kararlarını daha bilinçli şekilde verebilmektedir.

Dijitalleşmenin getirdiği bu dönüşüm aynı zamanda çevresel sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlamaktadır. Tüm üretim verileri dijital olarak takip edilmekte, enerji ve su tüketimi, hammadde kullanımı ve atık miktarları veri analizi ile sürekli izlenmektedir. Böylece süreç iyileştirmeleri daha hızlı hayata geçirilmekte, kaynak verimliliği artırılmakta ve karbon ayak izi azaltılmaktadır.

NG Kütahya Seramik’te dijital teknolojiler, kurum genelinde yaygınlaştırılmakta, sürdürülebilir üretim, müşteri odaklılık ve çevresel sorumluluk hedefleriyle bütüncül bir yaklaşımla entegre şekilde yönetilmektedir.

360°

Dijital deneyim teknolojileri sayesinde ürünler, gerçek ölçekte ve mekâna özel görselleştirme seçenekleriyle sunulmaktadır.



Tedarik Zinciri Yönetimi

NG Kütahya Seramik'te tedarik zinciri yönetimi, sürdürülebilirlik, kalite ve kurumsal sorumluluk ilkeleriyle bütünleşik biçimde yürütülen stratejik bir yönetim alanı olarak ele alınmaktadır.

Tedarikçi seçim süreçlerinde yalnızca fiyat ve tedarik kapasitesi değil, kalite belgelerine sahip olma durumu, üretim altyapısının yeterliliği, iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları, teslimat süreçlerine uyum gibi birçok teknik ve yönetsel kriter dikkate alınmaktadır. Ayrıca, tedarikçilerin çevresel performansları ve sürdürülebilirlik taahhütleri de değerlendirme sürecine entegre edilmektedir. Bu kapsamda, tedarikçilerin sahip olduğu yönetim sistemi belgesi, uygunlukları kontrol edilmekte, üretim süreçlerinde izlenebilirlik sistemlerinin bulunması, çevre dostu üretim yöntemleri kullanılması, karbon salımını azaltmaya yönelik uygulamalarının varlığı ve döngüsel ekonomi ilkelerine uyum dereceleri dikkate alınmaktadır.

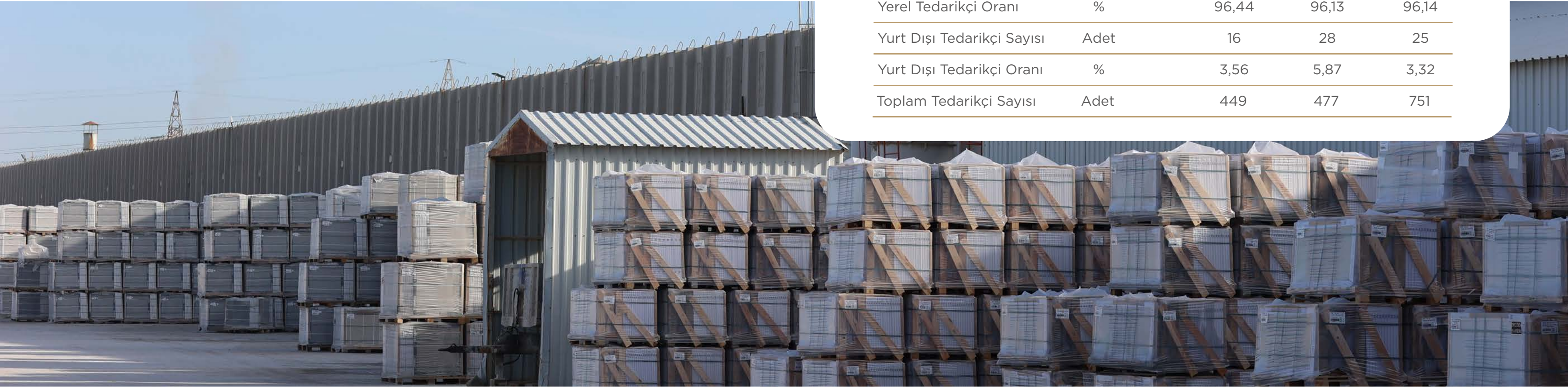
Tedarikçi değerlendirme süreci, kurumsal olarak geliştirilen “Tedarikçi Yeterlilik Soru Listesi” aracılığıyla yürütülmekte, tedarikçilerin performans ve yeterlilik düzeyleri bu süreçte düzenli olarak izlenmekte, sınıflandırılmakta ve kayıt altına alınarak tedarik sürecinin tüm aşamalarında sürekli olarak takip edilmektedir. Yılda bir kez düzenlenen Tedarikçi Değerlendirme Toplantısında içinde bulunulan yıl kapsamında tedarikçi değerlendirme programı oluşturulmaktadır.

2024 yılında birlikte çalıştığımız tedarikçilerimizin %96'sı yerel tedarikçiler oluşturmaktadır.

2024 yılı itibarıyla NG Kütahya Seramik'in tedarik ağı, toplamda 751 tedarikçiden oluşmakta olup, bu tedarikçilerin %96,14'ü yerel kaynaklıdır. 2021 yılında 418 olan yerel tedarikçi sayısının 2024 yılı itibarıyla 722'ye yükselmiş olması, yerel ekonomik kalkınmaya sağlanan katkının ve yerli kaynak kullanımına verilen önceliğin somut bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

Tedarik Zinciri Yönetimi

	Birim	2022	2023	2024
Yerel Tedarikçi Sayısı	Adet	433	449	722
Yerel Tedarikçi Oranı	%	96,44	96,13	96,14
Yurt Dışı Tedarikçi Sayısı	Adet	16	28	25
Yurt Dışı Tedarikçi Oranı	%	3,56	5,87	3,32
Toplam Tedarikçi Sayısı	Adet	449	477	751



Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi

NG Kütahya Seramik'te müşteri memnuniyeti ve deneyimi, satış sonrası hizmetlerin yanı sıra , ürün tasarımından mağaza atmosferine, dijital etkileşim araçlarından şikâyet yönetimine kadar tüm temas noktalarını kapsayacak şekilde bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Müşteri odaklılık ilkesi doğrultusunda, beklentilerin ötesinde bir hizmet sunmak amacıyla süreçler sürekli olarak gözden geçirilmekte ve geliştirilmektedir.

Müşteri geri bildirimlerinin sistematik olarak yönetilmesi amacıyla iç prosedürler oluşturulmakta, “Müşteri Şikayetleri Talimatı” ve “Müşteri Şikayetleri İş Akış Şeması” doğrultusunda başvurular kayıt altına alınmakta, ön değerlendirme ve düzeltici faaliyet adımları yürütülmektedir. Tüm şikâyet ve talepler belirli sürelerde çözümlenmekte, müşteriye düzenli bilgilendirme sağlanmaktadır.

Yeni nesil mağazacılık konseptiyle hayata geçirilen showroumlarda, ziyaretçilere ürünleri deneyimleyebilecekleri ferah, sade ve kullanıcı dostu alanlar sunulmaktadır. Mağazalarda hem teknik bilgilendirme sağlanmakta hem de mimari uygulamalar konusunda rehberlik yapılmaktadır. Ayrıca NG Digi+ uygulaması ve sanal showroom deneyimiyle dijital platformlar üzerinden de kullanıcıların ürünleri üç boyutlu ve mekâna özel olarak deneyimlemesine olanak tanınmaktadır.

NG Kütahya Seramik'in iletişim kanalları üzerinden gelen her türlü öneri, memnuniyet ve şikâyet iletisi kurumsal sistem içerisinde değerlendirilmektedir. Müşteri deneyimi, sadece ürün performansı değil, marka ile kurulan her temas noktasında tutarlı ve kaliteli bir etkileşim olarak yönetilmektedir.

“ **Müşteri İletişim Merkezi'ne iletilen kayıtlı şikayetlerin %100'ü zamanında ve etkin şekilde yanıtlanmıştır.** ”



NG | KÜTAHYA SERAMİK

ÇEVRESEL YÖNETİM

ÇEVRE YÖNETİMİ

NG Kütahya Seramik'te çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımı, tüm faaliyet alanlarında doğal kaynakların korunması, çevresel etkilerin azaltılması ve iklim değişikliği ile mücadele hedefleri doğrultusunda yürütülmektedir. Şirket genelinde enerji ve su tüketimi, emisyonlar, atık yönetimi ve kaynak verimliliği gibi başlıklarda performans sürekli izlenmekte, süreçlerde sürdürülebilirlik odaklı iyileştirmeler uygulanmaktadır.

NG Kütahya Seramik'te ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi uygulanmakta olup, çevresel risklerin ve fırsatların sistematik bir yaklaşımla değerlendirilmesi sağlanmaktadır. Yönetim sistemi doğrultusunda, çevresel etkilerin belirlenmesi, yasal uygunlukların sağlanması, sürekli iyileştirme faaliyetlerinin takibi ve çalışanların çevre bilincinin artırılması amacıyla periyodik denetimler, iç tetkikler ve eğitim çalışmaları yürütülmektedir. Ayrıca, çevre yönetimi ile ilgili politika ve hedefler düzenli olarak gözden geçirilmekte ve ölçülebilir göstergelerle izlenmektedir.

Üretim süreçlerinde kullanılan suyun miktarı, geri kazanım oranları ve atık su deşarj parametreleri düzenli olarak izlenmekte, su verimliliğini artırmaya yönelik projeler hayata geçirilmektedir. Atık yönetimi kapsamında, tehlikeli ve tehlikesiz atıklar mevzuata uygun şekilde ayrı toplanmakta, geri kazanım ve bertaraf süreçleri yetkili kuruluşlarla iş birliği içinde yürütülmektedir.

Enerji verimliliği çalışmaları kapsamında üretim hatlarında düşük enerji tüketimli sistemlerin tercih edilmesine, atık ısının geri kazanımına ve proses iyileştirme projelerine öncelik verilmektedir. Aynı zamanda yenilenebilir enerji yatırımları ile karbon ayak izinin azaltılmasına katkı sağlanmaktadır. Doğalgaz ve elektrik tüketimleri, ürün başına düşen enerji yoğunluğu ile izlenmekte ve yıllık bazda performans karşılaştırmaları yapılmaktadır.

NG Kütahya Seramik, çevreye duyarlı üretim yaklaşımıyla sadece mevzuatlara uyum sağlamakla kalmamakta, aynı zamanda kaynakların verimli kullanımı ve çevresel etkilerin azaltılması yönünde sürekli gelişim göstermektedir.



**2024 yılında çevresel yatırım ve harcamaların toplamı
19.366.883 TL olarak gerçekleşmiştir.**



Enerji ve Emisyon Yönetimi

NG Kütahya Seramik'te enerji ve emisyon yönetimi, operasyonel verimliliğin artırılmasının yanı sıra iklim değişikliği ile mücadele ve karbon ayak izinin azaltılması hedefleri doğrultusunda yürütülmektedir. Şirket genelinde enerji tüketimleri sistematik olarak izlenmekte, emisyon kaynakları belirlenmekte ve çevresel etkilerin en aza indirgenmesi amacıyla yenilenebilir enerji yatırımlarına öncelik verilmektedir.

2024 yılında, NG Kütahya Seramik'in sürdürülebilir üretim hedefleri doğrultusunda enerji verimliliğini artırmak ve karbon salımlarını azaltmak amacıyla GES yatırımı devreye alınmıştır. Yaklaşık 20 milyon USD tutarındaki yatırımla hayata geçirilen santral aracılığıyla, yıllık ortalama 39 milyon kWh elektrik üretimi sağlanmaktadır. Bu üretim miktarı, fabrikanın yıllık enerji ihtiyacının yaklaşık %20'sini karşılamakta ve her yıl 35 bin ton karbon emisyonunun önlenmesine katkıda bulunmaktadır.

Enerji verimliliğinin sağlanması için üretim hatlarında proses optimizasyonları yapılmakta, düşük enerji tüketimli sistemler tercih edilmekte ve atık ısı geri kazanım uygulamaları yaygınlaştırılmaktadır. Ayrıca doğrudan ve dolaylı emisyonlar, izleme sistemleri ile kontrol altında tutulmakta, gelişen teknoloji ile birlikte emisyon azaltımına yönelik sürekli iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir.

Enerji yönetimi faaliyetleri, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda, enerji politikaları belirlenmekte, enerji performans göstergeleri izlenmekte ve sistematik enerji tasarrufu sağlanmaktadır. Enerji tüketiminin her aşamada ölçüldüğü ve analiz edildiği bu sistem

ile hem maliyet hem de çevresel etki açısından sürdürülebilir faydalar elde edilmektedir. ISO 50001 standardı, enerji verimliliği hedeflerinin kurumsal düzeyde sahiplenilmesini sağlamakta ve sürekli iyileştirme kültürünü desteklemektedir.

İklim değişikliğini yüksek oranda tetikleyen ve atmosferde birikmesiyle küresel ölçekte yıkıcı etkiler yaratan sera gazlarının azaltımına yönelik faaliyetler, Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik kapsamında yürütülmektedir. Bu doğrultuda; izleme planları, emisyon raporları ve iyileştirme raporları her yıl titizlikle hazırlanmakta, akredite kuruluşlar tarafından doğrulandıktan sonra Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na sunulmaktadır.

Ayrıca 2023 yılı itibarıyla ISO 14064-1 Kurumsal Karbon Ayak İzi Standardı ve GHG Protokolü doğrultusunda karbon ayak izi hesaplamalarına başlanmış olup, kurumsal karbon yönetimi alanında daha güçlü bir raporlama ve izleme altyapısı oluşturulmuştur.

NG Kütahya Seramik, bu yaklaşımıyla hem ulusal yasal gerekliliklere uyum sağlamak hem de Avrupa Birliği'nin sınırda karbon düzenlemesi gibi küresel iklim politikalarına hazırlıklı bir şekilde sürdürülebilir üretim modelini güçlendirmektedir.

Sera Gazı Emisyonları

	Birim	2024
Doğrudan CO ₂ Emisyonları (Kapsam 1)	tCO ₂ e	200.437
Dolaylı CO ₂ Emisyonları (Kapsam 2)	tCO ₂ e	68.698
Dolaylı CO ₂ Emisyonları (Kapsam 3)	tCO ₂ e	245.188

Su Yönetimi

NG Kütahya Seramik'te su yönetimi, doğal kaynakların korunması ve çevresel sürdürülebilirliğin sağlanması hedefiyle entegre bir şekilde yürütülmektedir. Tüm su kullanımı süreçleri izlenmekte, arıtmakta ve mümkün olan her noktada geri kazanılarak yeniden sisteme kazandırılmaktadır.

Tesislerde toplamda 7 adet arıtma tesisi bulunmaktadır. Bunlardan 4'ü, endüstriyel atık su arıtma tesisi ile tam uyum içinde çalışan polisaj üniteleri ile birlikte faaliyet göstermektedir. Tüm süreç, %100 su döngüsü prensibine göre yürütülmektedir. Endüstriyel atık su arıtma tesislerinin 3 adedi aktif olarak çalışmakta olup, bunların 2'si Granit şubesinde yer almakta ve tamamen geri döngü hedefiyle faaliyet göstermektedir. Halihazırda %68 su geri dönüşüm oranına sahip tesislerde, su akışı debimetrelerle sürekli olarak izlenmekte ve su döngüsü titizlikle kontrol edilmektedir.

Arıtma tesislerinde arıtılan atık sular, hammadde hazırlama ve diğer üretim süreçlerinde kullanılmak üzere yeniden değerlendirilmekte, böylece çevreye bırakılan atık su miktarı minimize edilmektedir. Kullanma suyu olarak sisteme kazandırılan bu sular ile su tüketiminin azaltılması

sağlanmakta, ilgili birimlerle veriler anlık olarak paylaşılmakta ve gerek duyulduğunda yüz yüze bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir.

Arıtılan suyun tamamının geri döngü olarak sisteme beslenmesi hedeflenmekte olup, bu doğrultuda polisaj arıtmalarda %100 döngü sağlanmakla birlikte, endüstriyel arıtmada ürün reçetesi ve kalite gereklilikleri nedeniyle bu hedefe henüz ulaşamamaktadır. Ancak arıtma tesislerinden elde edilen suyun kalitesinin, üretimde kullanılan spesifik reçete kriterleriyle tam uyumlu hale getirilmesi adına, Ar-Ge birimi ile kalite odaklı sürekli denemeler yapılmakta ve sistem optimizasyonu sağlanmaktadır.

30 Ağustos OSB yerleşkesinde, su ihtiyacı OSB şebekesinden temin edilmekte olup, oluşan evsel nitelikli atık sular OSB Müdürlüğü'ne ait arıtma tesisine deşarj edilmektedir. Deşarj edilen suyun kalitesi hem kamu kurumları hem de akredite laboratuvarlar tarafından düzenli olarak izlenmekte, online debimetre ve pH metre ile anlık kontroller uzaktan çevre birimi tarafından sağlanmaktadır.



Su Yönetimi

	Birim	2022	2023	2024
Su tüketimi	m ³	946.714,00	1.018.559,00	821.785,00
Ton ürün başına m ³ su kullanımı	ürün ton/ m ³ su	1,0306791	1,0271859	1,0240406
Geri kazanılan su oranı	%	0,64	0,64	0,65



2024 yılında üretim süreçlerimizde kullanılan suyun %65,49'u geri kazanılarak yeniden değerlendirilmiştir.



Döngüsel Ekonomi ve Sorumlu Atık Yönetimi

NG Kütahya Seramik'te atık yönetimi, yalnızca bertaraf süreçlerinin yönetimi olarak değil, kaynak verimliliğini önceleyen, sürdürülebilir üretimle entegre ve döngüsel ekonomi ilkeleriyle uyumlu stratejik bir alan olarak ele alınmaktadır. Üretim süreçlerinde atıkların kaynağında azaltılması, yeniden kullanımı ve geri kazanımı hedeflenmekte, tüm operasyonel sistem bu yaklaşıma uygun şekilde yürütülmektedir.

Şirket bünyesinde kurulan pişmiş kırık öğütme tesisi sayesinde, pişmiş atıklar yeniden işlenmekte ve belirli oranlarda yer ve duvar karosu üretiminde değerlendirilmektedir. Bu uygulama ile hem atık miktarı azaltılmakta hem de doğal kaynak tüketimi önemli ölçüde sınırlandırılmaktadır. Ayrıca, üretim reçetelerinde ham atıkların yeniden kullanımı, üretim verimliliğini artırmakta ve üretim sırasında oluşan hammadde kayıplarının minimize edilmesini sağlamaktadır.

Döngüsel ekonomi yaklaşımını destekleyen bir diğer uygulama ise engoglaze projesidir. Proje kapsamında, geleneksel olarak kullanılan engop + sır + dijital baskı uygulaması, optimize edilerek engop + dijital baskı şeklinde sadeleştirilmiştir. Bu sayede hem katmanlı uygulamalardan kaynaklı malzeme tüketimi azalmış, hem de iş gücü ve enerji kullanımı açısından finansal tasarruf sağlanmıştır. Yeni geliştirilen operasyonel reçetelerle birlikte, sürdürülebilir ve yalın üretim anlayışı güçlendirilmiştir.

2024 yılında faaliyete alınan kırık seramik öğütme tesisi, üretim sırasında oluşan ıskarta malzemeleri alternatif hammaddeye dönüştürerek hem çevresel etkileri azaltmakta hem de doğal kaynak kullanımını optimize etmektedir. Yıllık 21.640 ton kapasiteye sahip olan bu tesis sayesinde yaklaşık 269 ton eşdeğer CO₂ emisyonunun önüne geçilerek, döngüsel ekonomi kapsamında önemli bir kazanım elde edilmektedir.

Atıklar; üretim, paketlenme ve destek süreçlerinden oluştukları noktada ayrı toplanmakta, geçici depolama alanlarında sınıflandırılmakta ve çevre lisanslı geri kazanım ya da bertaraf firmaları aracılığıyla yasal ve çevresel uyum içinde yönetilmektedir. Sıfır Atık Mevzuatı çerçevesinde hem üretim alanlarında hem de idari birimlerde ayrıştırma ve toplama sistemleri uygulanmakta, çalışanlara yönelik farkındalık ve eğitim çalışmalarıyla sistem desteklenmektedir.

“ 2024 yılında, toplam atık miktarında bir önceki yıla göre %20’den fazla azalma sağlanmıştır.

Atık Yönetimi		Birim	2022	2023	2024
Tehlikeli Atıklar		Ton	268	326	230
Tehlikesiz Atıklar		Ton	214	256	221

NG Kütahya Seramik, atıkları yalnızca bertaraf edilmesi gereken unsurlar olarak değil, süreç içerisinde yeniden değerlendirilebilecek değerli kaynaklar olarak görmektedir.

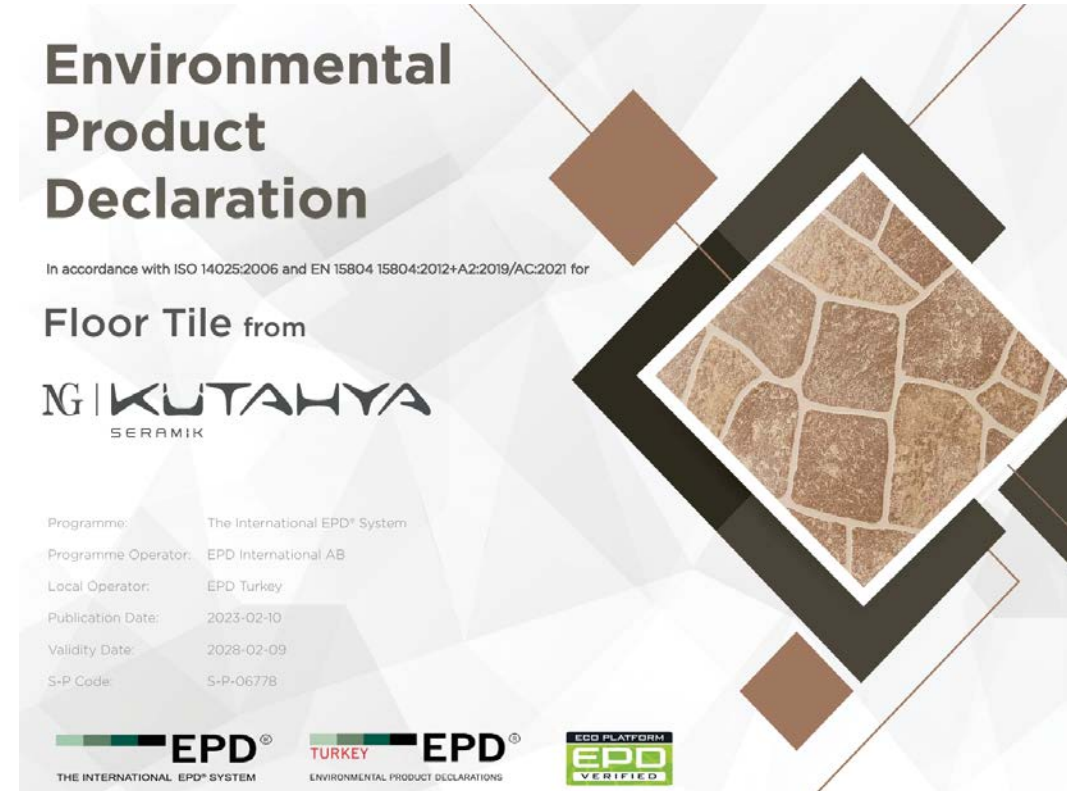
Yaşam Döngüsü Analizi

NG Kütahya Seramik'te sürdürülebilir üretim hedefleri doğrultusunda, ürünlerin çevresel etkilerinin yaşam döngüsü boyunca kapsamlı biçimde değerlendirilmesi sağlanmaktadır. Hammaddeden başlayarak üretim, dağıtım, kullanım ve bertaraf süreçlerine kadar tüm aşamalarda çevresel etkilerin belirlenmesine yönelik Yaşam Döngüsü Analizi (Life Cycle Assessment - LCA) çalışmaları yürütülmektedir.

Yapılan analizler aracılığıyla; karbon emisyonları, enerji tüketimi, su kullanımı ve doğal kaynak tüketimi gibi çevresel göstergeler izlenmekte, elde edilen bulgular, ürün geliştirme ve süreç iyileştirme çalışmalarına temel teşkil etmektedir. Yaşam döngüsü boyunca izlenen bu veriler, çevresel etkilerin azaltılması yönünde aksiyonların belirlenmesini ve uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşılmasını mümkün kılmaktadır.

Yapılan analizler, uluslararası metodolojilere uygun şekilde hazırlanmakta ve üçüncü taraf onay süreçlerinden geçmektedir. Bu kapsamda, EPD (Environmental Product Declaration) belgeleri alınmakta, zemin karosu, duvar karosu ve porselen karo ürün gruplarının çevresel etkileri şeffaf biçimde belgelendirilmektedir.

EPD belgeleri, ürünlerin yeşil bina sertifikasyonları ve sürdürülebilir yapı projeleri açısından tercih edilebilirliğini desteklemektedir.



NG | KÜTAHYA SERAMİK

TOPLUMSAL VE SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

NG Kütahya Seramik'te Çalışma Hayatı

NG Kütahya Seramik'te çalışma hayatı, çalışanların refahını önceleyen, eşitlik temelli ve sürdürülebilir bir yaklaşım ile yönetilmektedir. Türkiye'nin en büyük seramik üreticilerinden biri olmanın ötesinde, sektördeki liderliğin geleceğe taşınmasında en büyük gücün insan kaynağı olduğu benimsenmektedir.

“Çalışanlar, yalnızca bugünün değil, geleceğin de teminatı olarak değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda, her bireyin kendini en iyi şekilde ifade edebileceği, güvenli, sağlıklı ve ilham verici bir çalışma ortamı sunulması hedeflenmektedir.

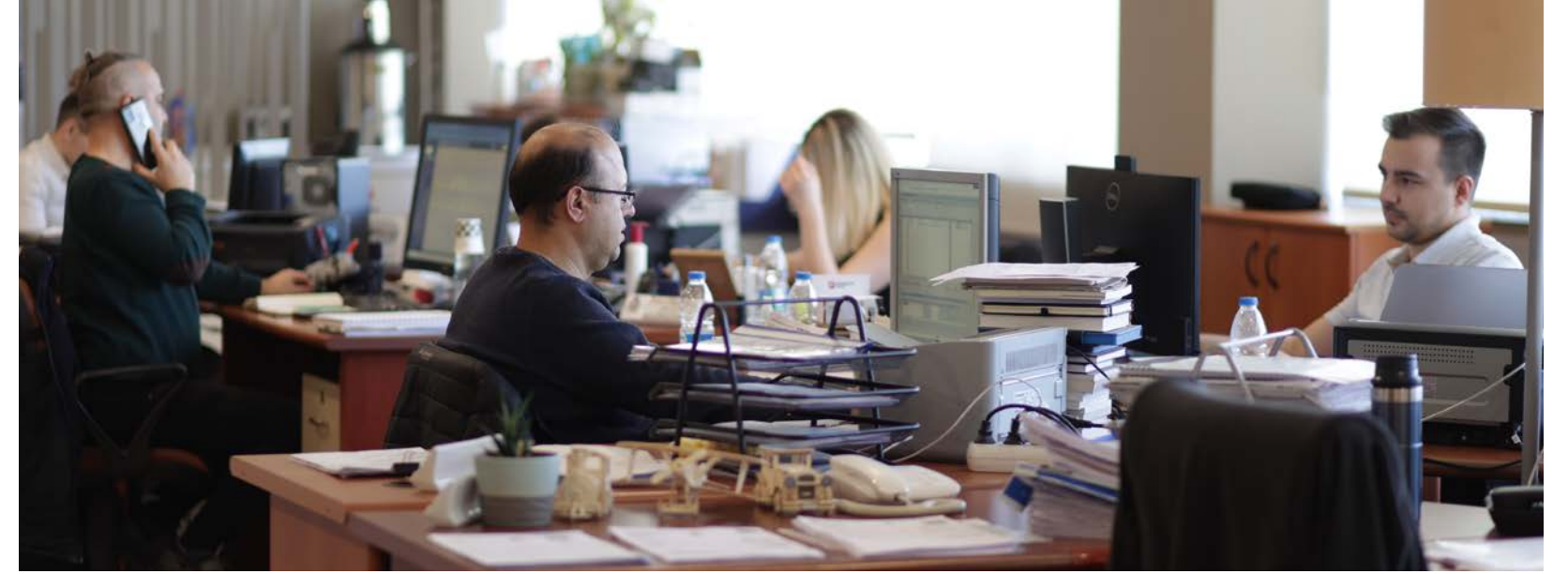
İnsan kaynakları politikaları, etik değerler ve fırsat eşitliği ilkeleriyle şekillendirilmekte; işe alım, gelişim, ücretlendirme ve kariyer yönetimi gibi tüm süreçler bu prensipler çerçevesinde yürütülmektedir. Kurum genelinde uzun vadeli bağlılık, çalışan memnuniyeti ve kurumsal aidiyetin artırılması hedeflenmektedir.

Tüm çalışanlara, mevzuata uygun sosyal hakların yanı sıra ek yan haklar da sunulmaktadır. Kadın çalışanlar için kreş desteği sağlanmakta, bu uygulamalarla sosyal güvence alanı genişletilmektedir.

Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla çeşitli eğitim uygulamaları yürütülmektedir. Üniversiteler, ticaret odaları ve meslek birlikleriyle yapılan iş birlikleri aracılığıyla düzenlenen eğitimlere katılım sağlanmakta ve sahaya yönelik yalın üretim eğitimleri ile yetkinlik gelişimi desteklenmektedir.

İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği sağlanmakta, adaylar arasında ayırım gözetilmeksizin değerlendirme yapılmaktadır. Eşit işe eşit ücret ilkesi doğrultusunda ücretlendirme sistemleri yürütülmekte, çeşitlilik ve kapsayıcılığın artırılması için kurumsal bilinçle hareket edilmektedir.

2024 yılı itibarıyla istihdamın artırılması ve yeni yeteneklere ulaşılması amacıyla çeşitli projeler hayata geçirilmektedir. Kariyer.net üzerinden yürütülen dijital işe alım süreçleri ile başvuru çeşitliliği artırılmakta, sosyal medya platformlarında iş ilanları, başarı hikâyeleri ve işveren markası paylaşımları yapılmaktadır. Üniversitelerin düzenlediği Kariyer Fuarları ve Kütahya'daki meslek liselerinin kariyer günlerine katılım sağlanarak genç yeteneklerle etkileşim kurulmaktadır.



Bİ	Eğitimler		2022	2023	2024
	Birim				
	Genel Eğitim	kişi.saat/ toplam	12,87	19,99	18,35
	Genel Eğitim Yaygınlık Oranı	katılım sayısı/ toplam kadro	1,39	1,78	2,39
	Kişi Başına Düşen Toplam Eğitim	toplam kişi.saat/ toplam kadro	25,43	31,55	30,18

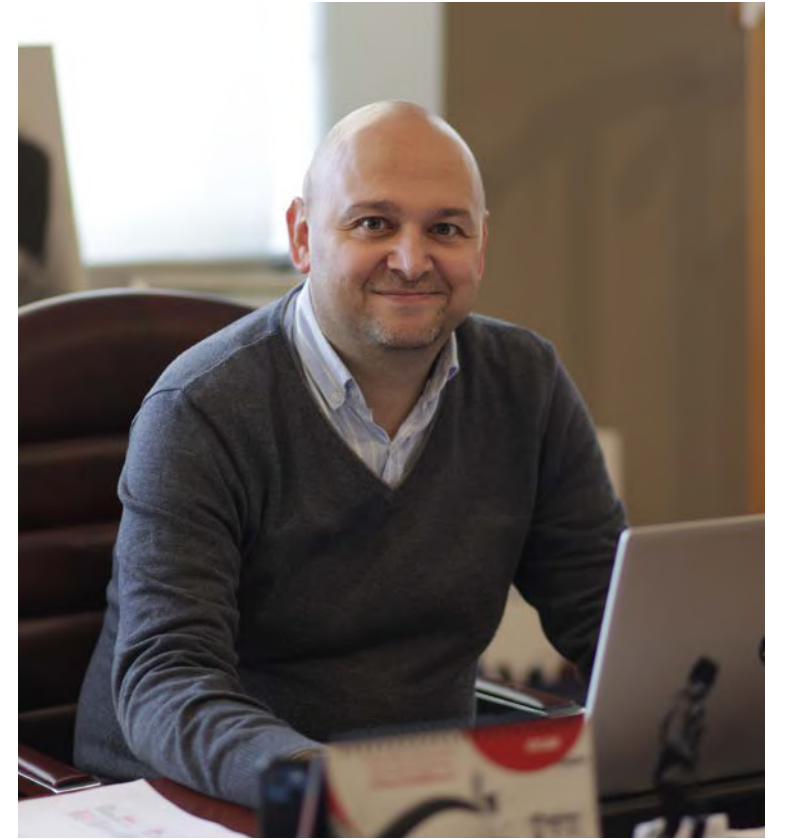
İnsan Kaynakları Politikası



NG Kütahya Seramik'te insan kaynakları politikası, kurumsal hedefler ile çalışan memnuniyeti ve bağlılığını aynı çerçevede ele alacak şekilde yapılandırılmakta, sürdürülebilir büyümenin temeli olarak nitelikli ve mutlu insan kaynağı değerlendirilmektedir. Tüm insan kaynakları süreçleri, etik değerler, fırsat eşitliği ve sürekli gelişim ilkeleri çerçevesinde yürütülmektedir.

İnsan kaynakları politikası doğrultusunda;

- Farklılıkları zenginlik olarak görmekte ve her kademede açık iletişim kültürü ilke edinmektedir.
- Değişen dünya koşullarına uyum sağlarken üstün iş ahlakına ve dürüst çalışma prensiplerine bağlı kalmaktadır.
- Atılan her adımda fırsat eşitliği gözetilerek doğru yetenekleri doğru pozisyonlarda değerlendirmekte, böylece çalışan bağlılığıyla büyüyen ve güçlenen büyük bir ailenin parçası olmaktan gurur duymaktadır.
- Çalışanlarının kendi potansiyellerinin farkına varabilmeleri ve kişisel gelişimlerini en iyi şekilde sürdürebilmeleri adına bireysel ve ekip düzeyinde öğrenme ve gelişim fırsatları sunmaktadır.
- Çalışanlarının sağlıklı, güvenli ve destekleyici bir iş ortamında çalışmasını sağlamak en önemli önceliklerinden biridir. İnsan odaklı yaklaşımıyla her bir çalışanın mutluluğunu ve memnuniyetini artırmayı hedeflemektedir.



İş Sağlığı ve Güvenliği

NG Kütahya Seramik'te iş sağlığı ve güvenliği (İSG) uygulamaları, yalnızca yasal zorunlulukların ötesinde, çalışanların yaşam kalitesini artırmak, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturmak amacıyla sistematik biçimde yürütülmektedir. **İSG yönetim sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı temelinde uygulanmakta, ulusal ve uluslararası en iyi uygulamalar ışığında sürekli olarak geliştirilmektedir.**

İSG yönetim sisteminin dayanağını 4857 sayılı İş Kanunu, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve 5510 sayılı SGK Kanunu ile ilgili yönetmelikler oluşturmaktadır. Yasal yükümlülükler eksiksiz şekilde takip edilmekte, kurum genelinde düzenli denetim ve kontrol süreçleri ile uyum sağlanmaktadır.

Tehlike ve risk yönetimi süreçleri, her iki yılda bir güncellenen Risk Değerlendirme Formu ile yürütülmektedir. Aylık olarak saha denetimleri gerçekleştirilmekte, tespit edilen tehlikeler Düzeltici İyileştirici Faaliyet (DİF) formları ve İSG Kurul Toplantı kararları ile ele alınarak gerekli iyileştirme çalışmaları uygulanmaktadır. Risk bildirimine ilişkin süreçlerde çalışanların kolay erişimi ve sürece aktif katılımı sağlanmaktadır. Öneri kutuları, çalışan ve sendika temsilcileri, uyarı panoları ve yıllık İSG eğitimleri ile farkındalık desteklenmektedir.

İSG süreçlerinin geliştirilmesinde çalışan katılımı önemli bir unsur olarak değerlendirilmektedir. Öneri sistemleri, memnuniyet anketleri, geri bildirim mekanizmaları ve İnsan Kaynakları değerlendirme raporları ile karşılıklı etkileşim sağlanmaktadır. Çalışanlar, İSG süreçlerine öneri ve değerlendirmeleriyle katkı sunmakta ve bu doğrultuda sürekli iyileştirmeye açık bir sistem işletilmektedir.

İSG kurul yapısı, yasal gerekliliklerin ötesinde temsil gücünü artıracak şekilde yapılandırılmakta, kurul toplantıları düzenli olarak gerçekleştirilmekte ve alınan kararlar doğrultusunda faaliyetler yürütülmektedir. İşyeri sağlık hizmetleri kapsamında üç ayrı bölgede revirler bulunmakta, her revirde görevli işyeri hekimi ve sağlık personeli görev yapmaktadır. Şikâyet, kaza ve rutin kontrollerin yanı sıra yılda bir kez gerçekleştirilen periyodik sağlık muayeneleri ile çalışan sağlığı gözetim altında tutulmaktadır.

İşyeri genelinde A sınıfı iş güvenliği uzmanları, işyeri hekimleri ve diğer sağlık personelleri görev yapmaktadır. İSG uygulamaları kapsamında meydana gelen kazalar ve ramak kala olaylar, kök neden analizleri ile değerlendirilmekte, ilgili düzeltici önleyici faaliyetler planlanmakta ve kayıt altına alınmaktadır. **Veriler, ISO 45001 standardı çerçevesinde düzenli olarak izlenmektedir.**

Gönüllü sağlık uygulamaları kapsamında; fiziksel hareketliliğin teşviki, sigara bırakma süreçleri ve sağlıklı yaşam farkındalığına yönelik içeriklerin yaygınlaştırılması yönünde çalışmalar yürütülmektedir.



Toplumsal Katkılar

NG Kütahya Seramik, bulunduğu bölgenin ve ülkenin kalkınmasına katkıda bulunmayı yalnızca bir şirket olarak değil, aynı zamanda bir toplumsal paydaş olarak sorumluluğunun bir parçası olarak görmektedir.



Kütahya'nın Sanat ve Kültür Mirasını Geleceğe Taşıyor

Kütahya'nın zengin kültürel birikimi, geleneksel el sanatlarından modern sanat yaklaşımlarına uzanan kapsamlı bir mirasa sahiptir. NG Kütahya Seramik, bu mirası korumakla yetinmeyip, sanatın dönüştürücü gücünü toplumun her kesimiyle buluşturmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda hayata geçirdiği projelerle sanata erişimi artırmakta, yerel değerleri yaşatmakta ve sanat etkinliklerine verdiği desteklerle kültür-sanat alanında sürdürülebilir bir katkı sunmaktadır. Yürüttüğü sponsorluk ve destek faaliyetleri aracılığıyla hem Kütahya'da hem de ülke genelinde sanatın daha geniş kitlelere ulaşmasını sağlamaktadır.



Toplumsal Katkılarımız: Gelenekten Geleceğe Uzanan Bir Yolculuk

Köklü geçmişinden aldığı ilhamla hareket eden NG Kütahya Seramik, Kütahya bölgesine ve ülkemize katkı sağlamayı temel değerlerinden biri olarak benimsemektedir. Sanat, eğitim, bilim ve spor gibi farklı alanlarda hayata geçirdiği projelerle, sosyo-ekonomik kalkınma yaklaşımını esas almakta ve yalnızca bölgesel düzeyde değil, ulusal ve uluslararası ölçekte de Kütahya'nın adını gururla duyurmaktadır.



Kurumsal El İzi: Geleceğe Bıraktığı İz

NG Kütahya Seramik, "kurumsal el izi" kavramını tüm faaliyetlerinin merkezinde tutmaktadır. Gelenekten geleceğe uzanan bu yolculukta, köklerini derinleştirirken aynı zamanda geleceğin güçlü toplumlarını inşa etmeyi amaçlamakta, kurumsal izini bölgenin sosyal, kültürel ve ekonomik yapısında kalıcı hale getirmektedir. Finansal ve operasyonel başarılarını yalnızca ticari kazanımlar olarak değil, bölgenin sosyal, kültürel ve ekonomik dönüşümünde etkin bir araç olarak görmektedir. Ürettiği her bir ürün, elde ettiği her bir başarı, Kütahya'nın zengin kültürel mirasını, sanata ve bilime verdiği önemi, bölgedeki gençlerin eğitimine sunduğu desteği, sporun birleştirici gücüne olan inancını ve sosyo-ekonomik kalkınmaya yaptığı katkıyı yansıtmaktadır.





NG Koleksiyon Müzesi: Kültürel Mirası Geleceğe Taşıyan Bir Değer

NG Koleksiyon Müzesi, sanat ve kültüre verdiği değer doğrultusunda hem bölgenin hem de ülkenin kültür hayatına katkı sunan önemli bir merkezdir.

NG Kütahya Seramik, sahip olduğu zengin kültürel mirası koruma ve gelecek nesillere aktarma sorumluluğu kapsamında NG Koleksiyon Müzesi'ni hayata geçirmiştir. Kütahya'nın köklü seramik sanatını dünyaya tanıtan ve bu sanatın tarihsel yolculuğuna ışık tutan müze, sanatseverlere özel bir deneyim sunmaktadır.

NG Koleksiyon Müzesi, geçmişten bugüne sanatı, estetiği ve zanaatkârlığı seramik eserlerde buluşturarak ziyaretçilerine kültürel bir zenginlik sunmaktadır. Sergilenen parçalar, Kütahya'nın geleneksel seramik kültürünün derin köklerini yansıtırken, aynı zamanda yenilikçi ve modern seramik anlayışını da gözler önüne sermektedir. Her bir eser, geçmişin estetik değerleri ile günümüzün yaratıcı dokunuşlarını bir araya getirerek, NG Kütahya Seramik'in "Gelenekten Geleceğe" uzanan yolculuğunun bir yansıması niteliğindedir.

NG Koleksiyon Müzesi, yalnızca bir sergi alanı olmanın ötesinde; seramik sanatına olan ilgiyi artırmayı, genç sanatçılara ilham vermeyi ve kültürel mirası canlı tutmayı amaçlamaktadır.

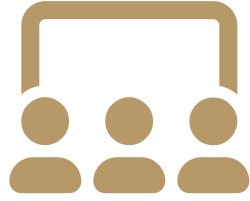


Sosyo-Ekonomik Kalkınmaya Katkı: Bölgeyle Bütünleşmiş Bir Marka Olarak Dönüşüm Sağlamak

Kütahya'da başladığı bu yolculukta, bölgenin sosyo-ekonomik kalkınmasına yönelik yatırımları ve iş gücüne sağladığı istihdam imkânları, NG Kütahya Seramik'in bölgeyle olan güçlü bağının en somut göstergelerindendir. Yerel ekonomiyi destekleyerek Kütahya'yı bir üretim merkezi haline getirmekte, bölge halkına istihdam sağlayarak birlikte büyümeyi ve sosyo-ekonomik yapının güçlenmesine katkı sunmayı amaçlamaktadır.

Elde ettiği finansal başarıyı yalnızca ticari bir kazanım olarak değil, aynı zamanda bölgesel kalkınmayı destekleyen bir araç olarak değerlendirmekte ve birlikte büyümeyi sürdürülebilir başarıya dönüştürmektedir.





Eğitim ve Bilime Yatırım: Geleceğin Güçlü Nesilleri İçin

Bölgedeki gençlerin eğitime katkıda bulunmayı ve onları geleceğe en iyi şekilde hazırlamayı bir sorumluluk olarak görmektedir. Eğitime sunduğu katkılarla, bilginin ve öğrenmenin toplumsal dönüşümdeki gücüne olan inancını her fırsatta ortaya koymaktadır.

Burs programları, eğitim destekleri ve bilimsel projelere sağladığı katkılar aracılığıyla gençlerin hayallerini gerçekleştirmelerine yardımcı olmayı hedeflemekte; gelecek nesillerin daha donanımlı, bilinçli ve üretken bireyler olarak yetişmesini desteklemektedir.



Sağlık ve Eğitime Katkı: Gülsüm Güral Diş Hekimliği Fakültesi ve Hastanesi

NG Kütahya Seramik, toplumsal kalkınma hedefleri doğrultusunda eğitim ve sağlık alanındaki yatırımlarıyla bölgeye değer katmaktadır. Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi ile Nafi Güral Eğitim Vakfı arasında imzalanan protokol çerçevesinde, NG Lojistik Pazarlama Yatırım ve Gayrimenkul A.Ş. mülkiyetindeki üç katlı okul binası, Gülsüm Güral Diş Hekimliği Fakültesi, Hastanesi ve Yerleşkesi olarak hizmete sunulmak üzere üniversiteye bağışlanmıştır. Kütahya halkına daha nitelikli sağlık hizmeti sunulmasını ve öğrencilerin daha donanımlı ortamlarda eğitim almasını hedefleyen bu girişim, NG Kütahya Seramik'in sosyal sorumluluk anlayışının güçlü bir göstergesidir.



Sporda Birliktelik: Gençleri ve Toplumunu Desteklemek

Sporun birleştirici gücüne olan inancıyla, bulunduğu bölgede spor faaliyetlerini desteklemekte ve gençlerin sağlıklı bir geleceğe adım atmalarına katkı sunmaktadır. Türkiye Futbol Federasyonu (TFF) ile gerçekleştirdiği sponsorluk anlaşmasını ise, Türk futboluna ve spor kültürüne yapılmış uzun soluklu bir yatırım olarak görmektedir.



2024 Yılı Etkinlik ve Toplumsal Katılım Faaliyetleri

NG Kütahya Seramik, üretimden tasarıma, insan kaynağından topluma uzanan değer zincirinde yalnızca sektörüne değil, çevresine ve toplumuna da katkı sağlama hedefiyle birçok önemli etkinliğe imza atmıştır. 2024 yılı boyunca hem ulusal hem de bölgesel ölçekte düzenlenen fuarlara, kariyer etkinliklerine, eğitim programlarına ve iş gücü geliştirme projelerine aktif katılım sağlamıştır.



İç Anadolu Kariyer Fuarı

T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi koordinasyonunda düzenlenen İç Anadolu Kariyer Fuarı'nda yerini alarak üniversite öğrencileri ve genç profesyonellerle bir araya gelmiştir. Standında NG Kütahya Seramik'in iş yapış biçimini ve sunduğu istihdam fırsatlarını paylaşarak genç yeteneklerle etkileşim kurmuş ve kariyer yolculuğunun başındaki adaylara sektörel bilgiler aktararak ilham vermeyi amaçlamıştır.

Teknik Gezi Programları

Üniversite öğrencilerine yönelik düzenlediği teknik gezi programı kapsamında, farklı mühendislik ve teknik bölümlerden öğrencileri Kütahya'daki üretim tesislerinde ağırlamıştır. Üretim süreçlerinin yerinde tanıtıldığı bu ziyaretlerde, öğrenciler seramik üretiminin tüm aşamalarını gözlemleme fırsatı bulmuştur. Bu tür uygulamalarla, öğrencilerin teorik bilgilerini sahada pekiştirmelerini desteklemekte ve sektöre hazırlık süreçlerine katkı sunmaktadır.

KÜTSO İş Birliğiyle Protokol Eğitimi

Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası (KÜTSO) ile iş birliği içerisinde gerçekleştirilen "Protokol Kuralları Eğitimi" ile çalışanlarının kurumsal temsil ve iletişim yetkinliklerini geliştirmeyi hedeflemiştir. Kütahya'daki iş dünyasının temsilcileriyle ortaklaşa yürütülen bu eğitim programı, profesyonel gelişimin desteklenmesi ve iş birliği kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik önemli bir adım olarak değerlendirilmiştir.

Nitelikli İş Gücü İstihdamı Projesi

Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası (KÜTSO) ile birlikte yürütülen "Nitelikli İş Gücü İstihdamı" projesi kapsamında, iş dünyası-üniversite iş birliğini güçlendirmek ve yerel istihdamı teşvik etmek amacıyla çeşitli toplantı ve değerlendirme oturumlarına katılım sağlamıştır. Proje süresince, sektörel ihtiyaçlar doğrultusunda insan kaynağı planlamaları yapılmış ve gelecekteki iş gücü ihtiyacına yönelik ortak adımlar atılmıştır.



NG | KÜTAHYA SERAMİK

EKLER

Çevresel Performans Göstergeleri



Sera Gazı Emisyonları

Birim

2024

Doğrudan CO₂ Emisyonları (Kapsam 1)

ton CO₂e

200.437

Dolaylı CO₂ Emisyonları (Kapsam 2)

ton CO₂e

68.698

Dolaylı CO₂ Emisyonları (Kapsam 3)

ton CO₂e

245.188



Türüne Göre Atıklar

Birim

2022

2023

2024

Tehlikeli Atıklar

Ton

268

326

230

Tehlikesiz Atıklar

Ton

214

256

221

Toplam Atık

Ton

482

582

451

Çevresel Performans Göstergeleri

 Çekilen Toplam Su Hacmi	Birim	2022	2023	2024
Şebeke suyu	m ³	946.714	1.018.559	821.785

 Atık Su Deşarjı	Birim	2022	2023	2024
Yüzey suları	m ³	342.000	369.000	283.562
Kanalizasyon, OSB	m ³	27.090	24.822	21.574

 Su Kullanımı	Birim	2022	2023	2024
Su Tüketimi	m ³	946.714	1.018.559	821.785
Birim ürün başına su kullanımı	ürün ton/m ³ su	1,0306791	1,0271859	1,0240406
Geri kazanılan su oranı	%	%63,88	%63,77	%65,49

Sosyal Performans Göstergeleri

 İstihdam Türüne Göre	Birim	2022	2023	2024
Beyaz Yaka - Kadın	Kişi	86	81	103
Beyaz Yaka - Erkek	Kişi	168	184	185
Mavi Yaka - Kadın	Kişi	120	118	114
Mavi Yaka - Erkek	Kişi	1.131	996	994
Sözleşme Türüne Göre	Birim	2022	2023	2024
Belirsiz Süreli - Kadın	Kişi	206	199	217
Belirsiz Süreli - Erkek	Kişi	1.299	1.180	1.149
Cinsiyete Göre	Birim	2022	2023	2024
Erkek	Kişi	1.299	1.180	1.149
	Oran	0,9	1	0,84
Kadın	Kişi	206	199	217
	Oran	0,1	0	0,16

Sosyal Performans Göstergeleri

İstihdam Türüne Göre	Birim	2022	2023	2024
18 - 30 Yaş Arası	Kadın	33	35	35
	Oran	0,022	0,025	0,04
	Erkek	293	274	291
	Oran	0,19	0,18	0,21
31 - 40 Yaş Arası	Kadın	58	57	57
	Oran	0,04	0,04	0,04
	Erkek	497	477	459
	Oran	0,33	0,35	0,34
41 - 50 Yaş Arası	Kadın	101	97	94
	Oran	0,07	0,07	0,07
	Erkek	416	364	343
	Oran	0,28	0,26	0,25
51 - 60 Yaş Arası	Kadın	12	8	7
	Oran	0,01	0,01	0,01
	Erkek	4	4	2
	Oran	0,003	0,003	0,001

Sosyal Performans Göstergeleri

 İstihdam Türüne Göre	Birim	2022	2023	2024
	Kadın	7	6	5
	Oran	0,22	0,21	0,15
	Erkek	25	22	28
	Oran	0,78	0,79	0,85
Yönetim Kategorisine Göre				
Üst Yönetim	Kadın	2	2	1
	Erkek	3	3	13
Orta Düzey	Kadın	4	4	19
	Erkek	27	27	56
Diğer	Kadın	82	77	49
	Erkek	138	154	50

Sosyal Performans Göstergeleri

Sözleşme	Birim	2022	2023	2024
Toplu iş sözleşmelerine dahil olan fabrika çalışan yüzdesi	Oran	% 65	%55	%62,30

Eğitim Dağılımı	Kadın	Erkek	Toplam
Lise	113	911	1.024
Meslek Yüksek Okulu	22	110	132
Üniversite	82	128	210
Toplam Çalışan	217	1.149	1.366

Sosyal Performans Göstergeleri

İstihdam ve Devir	Birim	2022	2023	2024
İşe yeni giren - Toplam	Kişi	466	635	496
Beyaz Yaka	Kişi	74	115	110
Mavi Yaka	Kişi	392	520	386
İşten ayrılan - Toplam	Kişi	497	900	347
Beyaz Yaka	Kişi	55	118	71
Mavi Yaka	Kişi	442	782	276

Cinsiyete Göre	Birim	2022	2023	2024
Erkek - İşe alınan	Kişi	369	530	431
	Oran	0,79	0,83	0,87
Erkek - İşten ayrılan	Kişi	424	827	310
	Oran	0,85	0,92	0,89
Kadın - İşe alınan	Kişi	97	105	65
	Oran	0,21	0,17	0,13
Kadın - İşten ayrılan	Kişi	73	73	37
	Oran	0,15	0,08	0,11

Sosyal Performans Göstergeleri



Cinsiyete Göre

	Birim	2022	2023	2024
18 - 30 Yaş - İşe alınan	Kişi	278	187	289
	Oran	0,6	0,29	0,58
18 - 30 Yaş - İşten ayrılan	Kişi	261	248	153
	Oran	0,53	0,28	0,44
31 - 40 Yaş - İşe alınan	Kişi	100	152	132
	Oran	0,21	0,24	0,27
31 - 40 Yaş - İşten ayrılan	Kişi	126	139	98
	Oran	0,25	0,15	0,28
41 - 50 Yaş - İşe alınan	Kişi	74	244	72
	Oran	0,16	0,38	0,15
41 - 50 Yaş - İşten ayrılan	Kişi	76	388	86
	Oran	0,15	0,43	0,25
51 - 60 Yaş - İşe alınan	Kişi	13	45	3
	Oran	0,03	0,07	0,01
51 - 60 Yaş - İşten ayrılan	Kişi	31	115	8
	Oran	0,06	0,13	0,02
60 Yaş Üstü - İşe alınan	Kişi	1	7	-
	Oran	0	0,01	-
60 Yaş Üstü - İşten ayrılan	Kişi	3	10	2
	Oran	0,01	0,01	0,01

Sosyal Performans Göstergeleri

Tüm Eğitimler	Birim	2022	2023	2024
Genel Eğitim	kişi.saat/toplam kadro	12,87	19,99	18,35
Genel Eğitim Yaygınlık Oranı	katılım sayısı/toplam kadro	1,39	1,78	2,39
Kişi Başına Düşen Eğitim	toplam kişi.saat/toplam kadro	25,43	31,55	30,18

Çalışan Bağlılığı	Birim	2022	2023	2024
Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Skoru	oran	%83,73	%81,15	%84,42
Yeni işe alınmış (0-2 yıl) çalışanlara ait oryantasyon ve tutundurma program başarı oranı	oran	%100	%100	%100

Sosyal Performans Göstergeleri

Tedarik Zinciri Yönetimi	Birim	2022	2023	2024
Yurt Dışı Tedarikçi Sayısı	Adet	16	28	25
Yerel Tedarikçi Sayısı	Adet	433	449	722
Toplam Tedarikçi Sayısı	Adet	449	477	751

İş Sağlığı ve Güvenliği	Birim	2022	2023	2024
Toplam İSG Eğitimleri	Kişi*Saat	20.346	21.070	20.080
Ramak Kala	Adet/Yıl	1	16	8
Kaza Sıklık Oranı	Oran	%22,13	%17,43	16,51
İş Kazası Sebebiyle Kayıp Gün	Gün	1.092	505	465

GRI İçerik İndeksi

GRI STANDART

AÇIKLAMA

RAPOR SAYFASI

GRI 2: Genel Açıklamalar 2021

2-1 Organizasyon bilgileri	Sayfa:7-11
2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dâhil edilen kuruluşlar	Sayfa:3
2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası	Sayfa:3
2-4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	Sayfa:3
2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Sayfa:7-11
2-7 Çalışanlar	Sayfa:38
2-9 Yönetişim yapısı ve bileşenleri	Sayfa:17
2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Sayfa:17
2-12 Etkilerin yönetiminin denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Sayfa:17
2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sayfa:17
2-16 Kritik konuların iletişimi	Sayfa:18,30
2-19 Ücretlendirme politikaları	Sayfa:39
2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında açıklama	Sayfa:20,21
2-23 Politika taahhütleri	Sayfa: 16
2-24 Politikaları içselleştirme	Sayfa :20,21
2-26 Tavsiye alma ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	Sayfa:18

GRI STANDART

AÇIKLAMA

RAPOR SAYFASI

GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-27 Kural ve düzenlemelere uyum	Sayfa: 25,26
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Sayfa:18
	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesi süreçleri	Sayfa:19
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-2 Öncelikli konular listesi	Sayfa:19
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sayfa:19
	Enerji	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sayfa:19
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Sayfa:33
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerinde azalma	Sayfa:33
GRI 302: Enerji 2016	Su ve Atık Sular	
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sayfa:19
	303-1 Ortak bir kaynak olarak suyla etkileşimler	Sayfa:34
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-2 Atıksu ile ilgili etkilerin yönetimi	Sayfa:34
	303-5 Su tüketimi	Sayfa:34

GRI STANDART

AÇIKLAMA

RAPOR SAYFASI

GRI STANDART	Emisyonlar	
	AÇIKLAMA	RAPOR SAYFASI
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sayfa: 19
	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) GHG emisyonlar	Sayfa:33
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-2 Enerji dolaylı (Kapsam 2) GHG emisyonlar	Sayfa:33
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) GHG emisyonları	Sayfa:33
	305-5 GHG emisyonlarının azaltılması	Sayfa:33
	Atıklar	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sayfa:19
	306-2 Önemli atık kaynaklı etkilerin yönetimi	Sayfa:35
GRI 306: Atıklar 2020	306-3 Üretilen atık	Sayfa:35
	306-4 Bertaraf edilmek üzere yönlendirilen atıklar	Sayfa:35
	Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sayfa:19
GRI 308: Tedarikçi Çevresel	308-1 Yeni tedarikçilerin çevresel kriterlere göre değerlendirilmesi	Sayfa:19

GRI STANDART

AÇIKLAMA

RAPOR SAYFASI

	İş Sağlığı ve Güvenliği	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sayfa: 19
	403-1 İş sağlığı ve iş güvenliği yönetim sistemi	Sayfa:40
	403-2 Tehlike tespiti, risk değerlendirmesi ve olay soruşturması	Sayfa:40
	403-3 Meslekleriyle ilgili hastalık görülme oranı veya riski yüksek olan çalışanlar	Sayfa:40
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	Sayfa:40
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	Sayfa:55
	403-6 İşçi sağlığının teşviki	Sayfa:40
	403-7 Doğrudan iş ilişkileriyle bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	Sayfa:40
	403-8 Bir iş sağlığı ve güvenliği yönetim sisteminin kapsadığı çalışanlar	Sayfa:40
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	Sayfa:55

GRI STANDART

AÇIKLAMA

RAPOR SAYFASI

	Diğer	
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Sayfa:25,26
GRI 401: Çalışanlar 2016	401-1 Yeni çalışan alımları ve çalışan değişim oranı	Sayfa:52,53
	401-3 Ebeveyn izni	Sayfa:38
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yılda ortalama eğitim saati	Sayfa:54
	404-2 Çalışan becerilerini yükseltmeye yönelik programlar ve geçiş desteği programları	Sayfa:38
GRI 405: Çeşitlilik ve Eşit Fırsatlar 2016	405-1 Yönetim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Sayfa:38

Sorumluluk Beyanı

Rapor ileriye yönelik beyanlar içermektedir. İleriye dönük beyanlar doğası gereği bilinen ve bilinmeyen riskler, belirsizlikler ve Şirket'in gerçek sonuçlarının, performansının ve başarılarının gelecekteki sonuçlardan, performanstan veya başarılarından önemli ölçüde farklı olmasına neden olabilecek diğer faktörleri içerir. İlgili faktörler arasında, bunlarla sınırlı olmamak üzere, emtia fiyatlarındaki değişiklikler, döviz kurlarındaki dalgalanmalar ve genel ekonomik koşullar, artan maliyetler ve siyasi ve sosyal riskler, Şirketin faaliyet gösterdiği veya gelecekte faaliyet gösterebileceği düzenleyici çerçevedeki değişiklikler, aşırı hava koşulları da dahil olmak üzere çevresel koşullar, personelin işe alınması ve elde tutulması, endüstriyel ilişkiler sorunları ve davalar yer alabilir. İleriye dönük beyanlar, Şirket'in ve yönetiminin gelecekte Şirket'in iş ve faaliyetlerini etkileyecek finansal, piyasa, düzenleyici ve diğer ilgili ortamlara ilişkin iyi niyetli varsayımlarına dayanmaktadır. Şirket, ileriye dönük beyanların dayandığı varsayımların doğru çıkacağına veya Şirket'in işlerinin veya faaliyetlerinin, Şirket veya yönetim tarafından öngörülme veya öngörülemeyen veya Şirket'in kontrolü dışındaki bu veya diğer faktörlerden önemli bir şekilde etkilenmeyeceğine dair herhangi bir güvence vermemektedir. Şirket, fiili eylemlerin, olayların veya sonuçların ileriye dönük beyanlarda açıklananlardan önemli ölçüde farklı olmasına neden olabilecek faktörleri belirlemeye çalışmış olsa da fiili sonuçların, performansın, başarıların veya olayların öngörüldüğü, tahmin edildiği veya amaçlandığı gibi olmamasına neden olabilecek başka faktörler olabilir ve birçok olay Şirketin makul kontrolü dışındadır. Bu kapsamda, Şirketimiz, ileriye dönük beyanların herhangi birini kamuya açık olarak güncelleme veya revize etme veya bu tür bir beyanın dayandığı olay, koşul veya durumlardaki herhangi bir değişikliği bildirme yükümlülüğünü üstlenmez.



Raporlama Danışmanı ve Tasarım

www.greenlifedanismanlik.com





NG Kütahya Seramik Porselen Turizm A.Ş.

🏠 Çalca Mahallesi, 43001, Kütahya

☎ +90 274 225 12 00

📅 +90 274 225 12 13

📱 0 533 560 60 60

✉ info@ngkutahyaseramik.com.tr

NG | KUTAHYA

SERAMİK

