



Aydem

perakende

Hayat İçin Enerji

**Sürdürülebilirlik
Raporu 2023**



İÇİNDEKİLER

2 - RAPOR HAKKINDA

3 - Genel Müdür Mesajı

4 - KURUMSAL PROFİL

5 - Aydem Perakende Hakkında

6 - Misyon, Vizyon ve Değerler

7 - Bir Bakışta Aydem Perakende

8 - Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi

9 - Odak Alanlarımız

10 - SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

11 - Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

13 - Politikalarımız

15 - Yönetim Taahhüdü

16 - Entegre Yönetim Sistemleri

17 - Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı

18 - Paydaş Yönetimi

19 - Önceliklendirme Analizi ve Sürdürülebilir

Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız

20 - Öncelikli Konularımız ve SKA'lara Katkımız

21 - İKLİM BAĞLANTILI ETKİLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

22 - Yönetişim

22 - Yönetim Kurulu Gözetimi

23 - Yönetim Kurulu Yetkinliği ve Sorumluluğu

24 - Paydaş Katılımı

25 - Strateji

25 - İklim Değişikliği ve Mücadele ve Uyum Stratejisi

26 - Yeşil Tarife Uygulamaları

27 - Risk Yönetimi

27 - İklim Risklerinin Yönetimi

30 - Kurumsal Risk Yönetimi

31 - Risk Yönetim Süreçleri

32 - Yönetim Kurulu

33 - Ölçüt ve Hedefler

33 - Aydem Perakende Net Sıfır Yol Haritası

35 - Sera Gazı Emisyonları

36 - Yenilenebilir Enerji

37 - Su Yönetimi

38 - DİJİTALLEŞME

39 - Dijitalleşme

40 - Enerjik Fikirler Platformu

42 - ÇALIŞANLARIMIZ

43 - Aydem Perakende İK Uygulamaları

45 - Yetenek Yönetimi, Kapsayıcılık ve Çeşitlilik

49 - Etik ve Şeffaflık

50 - İş Sağlığı ve Güvenliği

51 - TOPLUMLA BAĞLARIMIZ

53 - Projelerimiz

55 - Toplumla Bağlarımız

47 - Ekler

58 - EKLER

60 - Ekonomik Performans Göstergeleri

60 - Çevresel Performans Göstergeler

61 - Sosyal Performans Göstergeleri

64 - GRI İçerik İndeksi

70 - TCFD İndeksi



RAPOR HAKKINDA

Şirket olarak paydaşlarımızla ilişkilerimizde şeffaflığı ve hesap verebilirliği ön planda tutan bir yaklaşım benimsiyoruz. Operasyonlarımızın sonuçlarıyla ortaya çıkan çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri sürdürülebilirlik odaklarımız doğrultusunda değerlendiriyoruz. Aydem Perakende olarak, çalışanlarımızın, müşterilerimizin toplumun refahına katkıda bulunma amacımızı ve şirket değerlerimizi yansıtan ikinci sürdürülebilirlik raporumuzu sunmaktan gurur duyuyoruz. Bu rapor, toplum ve çevre üzerindeki etkimizi, sürdürülebilirlik yaklaşımımızdan, öncelik verdiğimiz konuları ve elde ettiğimiz sonuçları detaylı bir şekilde ortaya koymaktadır. Böylece, toplumsal güveni pekiştirmeyi ve karşılaştığımız önemli sorunlara etkin çözümler sunmayı amaçlıyoruz.

Raporlama Kapsamı

Bu rapor, belirtilen durumlar dışında, 1 Ocak 2023'ten 31 Aralık 2023'e kadar yürütülen sürdürülebilirlik faaliyetlerini, inisiyatiflerini ve projelerini içerir. Bağlam sağlamak ve karşılaştırmalar yapabilmek için , bazı bölümlerde 2022 ve daha önceki yıllara ait veriler de yer almaktadır. Ayrıca, performans göstergeleri ve hedeflerimizle ilgili güncel ve önemli bilgileri sunabilmek için, raporun belirli kısımlarında 2023 raporlama dönemi dışındaki veriler de bulunmaktadır.

Raporlama İlke ve Standartları

Rapor içeriği, GRI Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (GRI Sustainability Reporting Standards), İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (Task Force on Climate-Related Disclosures-TCFD) metodolojisinin gereklilikleri ve Aralık 2023'te yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) referans alınarak hazırlanmıştır. Ek olarak, rapor, sektörde geniş çapta kabul görmüş Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA'larına) olan katkılarımızı da içermektedir.

Rapor İletişimi

2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu Türkçe ve İngilizce hazırlanmış olup raporda yer alan veri ve bilgiler Bağımsız Denetim Kuruluşu tarafından sınırlı güvenceye tabi tutulmuştur. Raporla ilgili görüş, öneri ve geri bildirimlerinizi bilgi.aydemperakende@aydemenerji.com.tr adresine iletebilirsiniz.

Yayınlanma Tarihi ve Sıklığı

Haziran 2024- Yıllık olarak yayınlanır.





GENEL MÜDÜR MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Aydem Perakende Ailesi olarak, ulusal ve küresel tüm zorluklara rağmen başarılarla dolu bir yılı geride bıraktık. Şirketimizin sürdürülebilirlik konusundaki kararlılığını ve bu alanda attığımız önemli adımları sizlerle paylaşmaktan büyük mutluluk duyuyorum.

Geçen yıllarda olduğu gibi sürdürülebilir kârlılığımız ve paydaşlarımıza kattığımız değerle hedeflerimize doğru güvenli adımlarla ilerliyoruz. Küresel ve ulusal gelişmeleri takip ederek aldığımız stratejik kararlarla tüm paydaşlarımızla sürdürdüğümüz güven temelli iletişimi daha da güçlendiriyoruz. Elektrik perakende ve müşteri hizmetleri alanlarında gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla, sektördeki dönüşümü aktif olarak şekillendiriyoruz.

Bu kapsamda, 2023 yılında hayata geçirdiğimiz tüm projelerin odağında "Sürdürülebilir Müşteri Memnuniyeti" vardı. Dijitalleşmeye verdiğimiz önem doğrultusunda, kullanıcı deneyimini daha da güçlendirmek için kurumsal mobil uygulamamızı hayata geçirerek müşterilerimizin işlem kolaylığını ceplerine taşıdık. Süreçleri tek bir uygulama üzerinden kolayca yönetebilmelerini sağladık.

Müşterilerimizin bizimle iletişim kurabildiği her kanalda yaşadığı deneyimleri, anlık olarak ölçümledik. Bu ölçümler sayesinde gelişim alanlarını tespit ettik, hizmet kalitesini artırmak amacıyla geliştirme ve iyileştirmeler yaptık. Bağımsız firmalar tarafından yapılan araştırma sonucunda, 2020 yılından bu yana her yıl gerçekleştirdiğimiz yıllık memnuniyet anketimizde, 2023 yılı genel memnuniyet puanında, başladığımız seneden bu yana %12'lik artış sağladığımızı gördük ve müşteri deneyimi yılını en yüksek skorla tamamladık.

Tüzel kişi müşteri gruplarının sözleşme işlemlerinin dijitalleşmesi ile, yıl içerisinde 30.000 adet müşterimiz, işlemini geleneksel yollar harici dijital olarak tamamladı. Böylelikle fiziki evrak ve arşiv süreci hem şirketimiz hem de müşterilerimiz için ortadan kalkmış oldu. Doğa dostu sürdürülebilir bir yaşam mottomuzu destekleyen projemiz sayesinde;1 milyon adet kâğıt kullanımını önledik. Kâğıt kullanımını 4,5 ton azalttık,18 ton karbon salınımının önüne geçtik.

Veznelerimizde kullanılan basılı tahsilat ödeme makbuzlarını müşterilerimize e-makbuz olarak sunmaya başladık. Böylelikle, kâğıt kullanımını 1 ton azalttık. 4,5 ton karbon salınımının önüne geçtik. Dijitalleşme yoluyla emisyonlarımızı azaltma konusundaki kararlılığımızı sürdürüyoruz. Bu çalışmalarla, şirketimizin sürdürülebilirlik prensiplerine olan bağlılığı ve yenilikçi yaklaşımları, bizi yeni başarılarla taşıyacaktır.

Yeşil dönüşüm ve sürdürülebilirlik konuları trend olmaktan çıkarak bir zorunluluk haline gelmiştir. Bu doğrultuda verimlilik ve kârlılık ilkelerimize tam uyumlu bir şekilde planlanan stratejiler oluşturarak çalışıyoruz. İklim değişikliğiyle mücadelede, CDP İklim Değişikliği Programı'nda "A Seviyesi" derecesini alarak çevresel liderliğimizi ve sürdürülebilirlik konusundaki taahhütlerimizi pekiştirmek ayrı bir gurur kaynağı. Elde ettiğimiz başarı, iklim değişikliği ile mücadele kapsamında gösterdiğimiz çabaların ve risk yönetimindeki performansımızın uluslararası arenada tanınması anlamında oldukça kıymetlidir. İnaniyorum ki, Cumhuriyetimizin ikinci 100 yılında da yeni ve farklı bakış açılarıyla sektörümüzde iz bırakacak başarılarla imza atacağız.

Sürdürülebilir bir gelecek, ancak hep birlikte çalışarak mümkün olabilir. Bu yolda bizimle birlikte yürüyen tüm çalışma arkadaşlarıma, müşterilerimize ve iş ortaklarımıza teşekkür ederim. Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda elde ettiğimiz başarılar, hepimizin ortak çabasının bir sonucudur.

En içten saygılarımla.

Mustafa İREN
Genel Müdür



**KURUMSAL
PROFİL**





Aydem Perakende Hakkında

Türkiye'nin enerji sektöründe 40 yıllık tecrübesi ve uzmanlığı ile öncü olan entegre enerji şirkettir. Aydem Elektrik Perakende Satış A.Ş., Aydem Enerji'nin temel bileşenlerinden biri olarak, 2008 yılında Aydın, Denizli ve Muğla bölgelerinde elektrik tedarikçisi olarak hizmet vermeye başlamış ve Türkiye'nin ilk özelleştirilmiş elektrik perakende şirkettir. Aydem Perakende, bu üç ildeki faaliyetlerinin yanı sıra, Türkiye genelinde 81 ilde hizmet vererek ülkenin enerji ve ekonomisine değer katmaya devam etmektedir.

Aydem Perakende, müşteri odaklı yaklaşımı, çağın yeniliklerine uyum sağlayan hizmetleri ve geniş müşteri ilişkileri ağı ile topluma ve bireylere değer katmaya devam etmektedir. Şirketimiz, sürdürülebilir bir gelecek için yenilikçi çözümler sunarak, müşterilerinin, çalışanlarının ve tedarikçilerinin yanı sıra genel toplumun refahını artırmayı hedeflemektedir.

Aydem Perakende, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne (UN Global Compact) katılımıyla, sürdürülebilirlik alanında küresel bir öncü olma yolunda ilerlemektedir. İş süreçlerimizi en yüksek standartlarda yürüterek, şirketimizi geleceğe taşıyoruz ve aynı zamanda bireyler, toplum, ülkemiz ve çevre için sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz. İş etiğimiz doğrultusunda, belirlenen süre ve kalite hedeflerine uygun olarak çalışıyor, şeffaf ve hesap verebilir bir iş anlayışını benimsiyoruz. Etik olmayan veya adil olmayan uygulamalara karşı duruşumuzu net bir şekilde ortaya koyuyor, davranışlarımızın diğerlerini nasıl etkilediğini daima göz önünde bulunduruyoruz. BM'nin insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele ilkelerini içeren 10 ilkeye sıkı sıkıya bağlı kalarak, bu prensiplere uygun olarak hareket ediyor ve yıllık çalışmalarımızı raporlayarak taahhütlerimizi somut olarak göstermek için çabalıyoruz. Aydem Perakende olarak, insan merkezli yaklaşımımız ve sürdürülebilir hedeflerimizle sektörde öncü olmaya devam edeceğiz.

Aydem Perakende, Ocak 2023'te "Great Place to Work Certified" sertifikasıyla, yenilikçi uygulamaları ve sağlam kurum kültürü sayesinde mükemmel bir çalışma ortamı sunduğunu bir kez daha kanıtladı. 2021'de 250+ çalışan kategorisinde Ege Bölgesi'nin En İyi İşvereni seçilen Aydem Perakende, Mayıs 2023'te "Türkiye'nin En İyi İşverenleri" listesinde üçüncü kez yer alarak bu unvanını korumayı başardı.



Aydem Perakende, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne (UN Global Compact) katılımıyla, sürdürülebilirlik alanında küresel bir öncü olma yolunda ilerlemektedir.





MİSYON, VİZYON VE DEĞERLER

Misyonumuz

Enerjimizle hayata canlılık getirmektir.

Vizyonumuz

Günlük hayatı kolay, rahat, keyifli yapan ürün ve hizmetler sunmaktır.

Değerlerimiz

Duyarlılık

İşimizi en iyi şekilde yaparak kurumu geleceğe taşıırken; bireylere, topluma, ülkemize ve çevreye karşı sorumluluklarımızı yerine getiririz. İşimizi hedeflenen zaman ve kalitede gerçekleştirirken iş ahlakımız çerçevesinde yapılmasını sağlarız. Prosedür ve kurallara uygun, şeffaf ve hesap verebilir bir çalışma tarzını benimseriz. Etik olmayan ya da haksız bir uygulama ile karşılaşarsak sesimizi duyururuz. Davranışlarımızın başkalarını nasıl etkilediğini hesaba katarız.

Dinamiklik

Çalışma arkadaşlarımızın ve paydaşlarımızın değişen koşullarda ortaya çıkan ihtiyaçlarını takip eder, çalışma ortamında, iş yapış sistemimizde, ürün ve hizmetlerimizde gerekli gelişimleri yaparız. Attığımız adımlarla elektrik sektörüne öncülük eder, sektörde gelişime ve değişime yön verimiz. Ruhumuzdaki merakla ürün, süreç ve hizmetleri daha verimli, hızlı ve hatasız yerine getirmek için yeni yollar deneriz.

Hayata Dokunmak

Yaptığımız her işin, attığımız her adımın odağında "insan" vardır. Sürekli gelişim, merak, araştırmacı ruhumuz ve yıllar içinde edindiğimiz uzmanlığımız hayatın her anına enerji ve değer katan çözümler geliştirmemizi sağlar. Çalışma arkadaşlarımızın farklı fikirlerini ifade etmelerine olanak sağlar, sosyal ihtiyaçlarına değer verir ve başarılarını beraber kutlarız. Paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini doğru analiz ederek yaşam kalitelerini artırmak için çalışırız.



Bir Bakışta Aydem Perakende



Aydem Perakende'nin Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Performansı

Dönen varlıkların toplamı
6.9 Milyar TL

CDP, 2023 İklim Değişikliği Programı'nda
"A Seviyesi" derecesi

Toplam varlıklar tutarı
8.3 Milyar TL

Dağıtılan ekonomik değer
703 Milyon TL

Yurtiçi toplam satış hasılatı
25 Milyar TL

Tüm bu performanslarımız 2022 yılı
Sürdürülebilirlik Raporu Ödülü ile taçlandırıldı.

Aydem Perakende'nin Sektörel Büyüklüğü/Değerleri/Etkisi



2 milyonun üzerinde müşteri

"Türkiye'nin En İyi İşverenleri 2023" programında
"Ege'nin En İyi İşverenleri" kategorisinde birincilik ödülünü **3.kez aldık.**

Sektörde
en çok iş birliğine imza atan görevli tedarik şirketi

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi
(UN Global Compact) katılımcısıyız



Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi



Yönetim Kurulu Başkanı

İdris Küpeli

Enerji sektöründe 20 yıla yakın tecrübesi olan Küpeli, uluslararası şirketlerde üst düzey yöneticilik yaptıktan sonra, 2012 yılında Türkiye'ye dönerek, Türkiye ve Azerbaycan'ın bugüne kadar başarı ile yürüttükleri enerji alanındaki en önemli projelerinden biri olan TANAP, Trans Anadolu Doğalgaz Boru Hattı Projesi'nde, Proje Finansmanı ve Ticaret Direktörlüğü görevini 2014 yılına kadar sürdürdü. Ardından, SOCAR Türkiye'nin Yatırımlardan Sorumlu Grup Başkanlığı (CIO) görevini yürüttü. Küpeli, 2018 yılı itibarıyla Aydem Enerji'de İcra Kurulu Başkanı (CEO) ve Aydem Perakende'de Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev almaktadır.



Genel Müdür

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Mustafa İREN

Kariyerine finans sektöründe başlayarak 2011 yılında enerji sektörüne geçiş yaptı. Uzun yıllar enerji sektöründe üst düzey yöneticilik yaptıktan sonra Aydem Elektrik Perakende 'de Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görevini sürdürmektedir.



Yönetim Kurulu Üyesi

Galip Ayköse

Uzun yıllar enerji sektöründe yöneticilik yaptı. Mayıs 2019'ta Aydem Holding Mali İşler Grup Başkanı olarak göreve başladı. Bu görevinin yanı sıra Aydem Holding şirketlerinde de Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapan Ayköse 2023 yılında Aydem Perakende'nin Yönetim Kurulu üyeliğine atanmıştır.





Odak Alanlarımız

Aydem Perakende olarak, odak noktamız tüm paydaşlarımızın yaşamlarını ve operasyonlarımızı destekleyen, çevreyi olumlu yönde etkileyen bir enerji dönüşümü yaratmaktır. Bu doğrultuda, geleceğin enerjisini güvenli ve sürdürülebilir bir şekilde sağlamak için faaliyetlerimizi yönlendiriyoruz.



Müşteri Odaklı Yaklaşım

Müşteri memnuniyetine önem veriyoruz ve sunduğumuz hizmetlerde müşterilerimizin beklentilerini karşılamak için sürekli çaba harcıyoruz.

Müşteri ihtiyaçlarını anlamak ve onlara en iyi çözümleri sunmak için sürekli olarak çalışıyoruz.



Çalışan Refahı ve Güvenliği

Çalışanlarımızın refahını ve güvenliğini sağlamak için gerekli kaynakları ve destekleri sağlıyoruz.

Güvenli bir iş ortamında çalışmalarını sağlayarak, çalışanlarımızın başarılı olmalarını ve verimliliklerini artırmayı hedefliyoruz.



Çevre Koruma ve Sürdürülebilirlik

Doğal kaynakları verimli bir şekilde kullanıp, çevreyi korumak için çeşitli önlemler alıyoruz.

Gelecek nesillere sağlıklı bir çevre bırakmak için çevresel sürdürülebilirliğe odaklanıyoruz.



Yasal Uyumluluk

Yasal gereksinimlere tam uyum sağlayarak, iş faaliyetlerimizi etik ve sorumlu bilinciyle şekilde yönetiyoruz.



Operasyonel Verimlilik

Operasyonel mükemmelliği sağlamak için sürekli olarak iş süreçlerimizi gözden geçiriyor ve iyileştirmeler yapıyoruz.

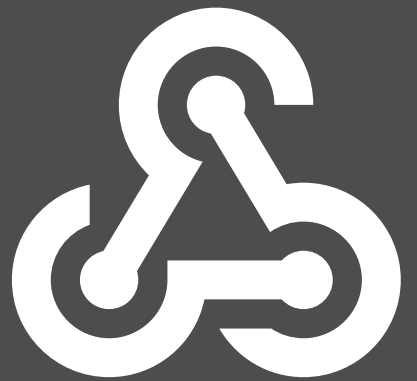
Yüksek standartlarda operasyonel verimlilik sağlayarak, müşteri beklentilerini karşılamak ve kaynakları doğru şekilde kullanmak için çaba sarf ediyoruz.



Finansal Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir kârlılık doğrultusunda finansal yönetim politikalarımızı belirliyor ve gelecek için güçlü bir finansal temel oluşturuyoruz.

Uzun vadeli fırsatlara yatırım yaparak, şirketimizin finansal sağlamlığını güçlendiriyor ve sürdürülebilir büyümeyi destekliyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ





Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Aydem Perakende olarak, iş modelimizi ekonomik, sosyal ve çevresel (ESG) unsurları bir araya getiren bir vizyonla oluşturuyoruz. Sürdürülebilirlik, iş stratejimizin temel bir parçasıdır. Çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) konularının hem bugün hem de gelecek için potansiyel etkilerini göz önünde bulunduruyoruz. Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken, mevcut iş süreçlerimizi sürdürülebilirlik perspektifiyle değerlendiriyor ve geliştiriyoruz.

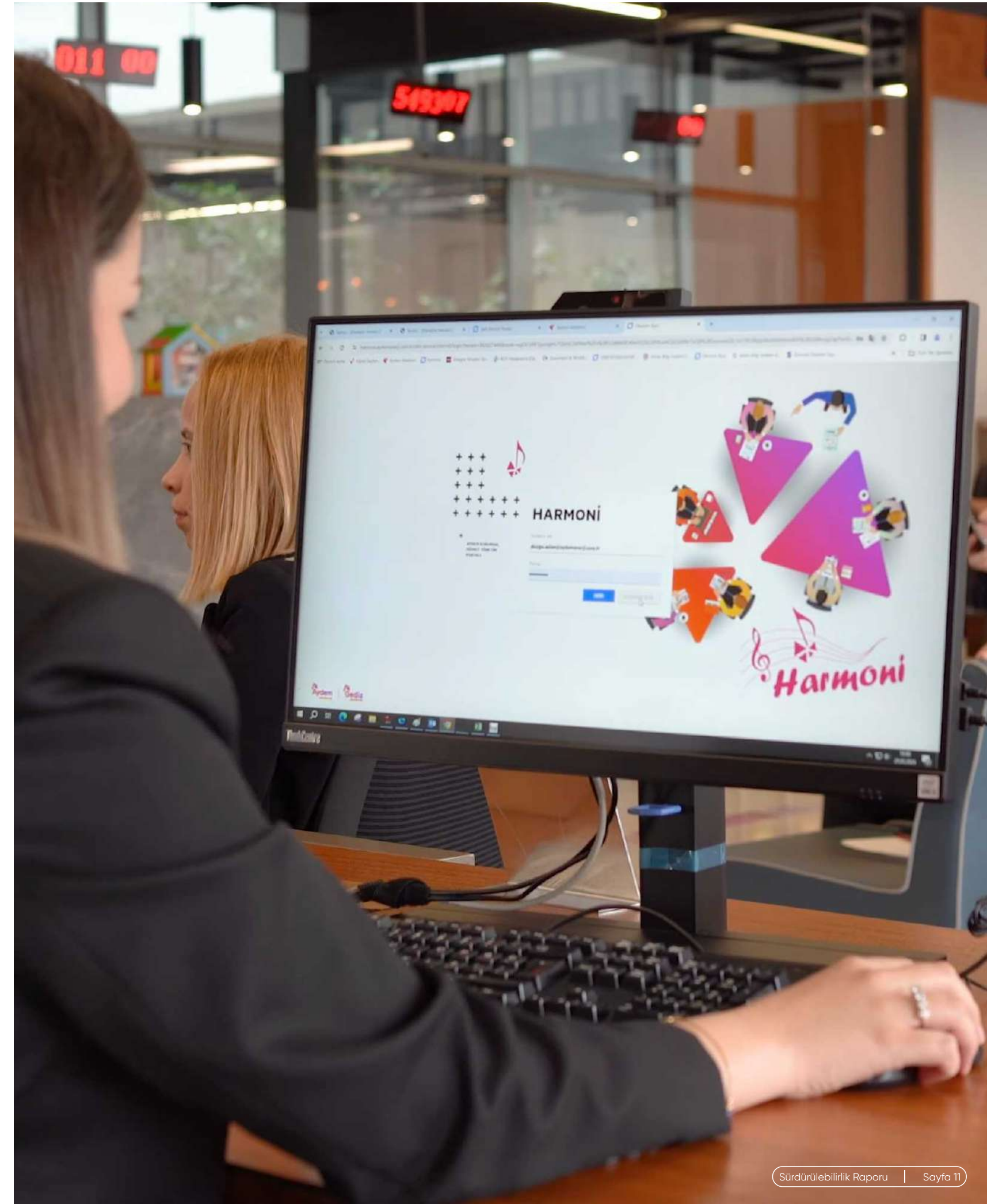
Faaliyetlerimizi güvenli ve kaliteli bir şekilde sunarken, gelecek nesiller için çevresel sürdürülebilirliği garanti altına almak amacıyla doğal kaynakların kullanımındaki etkimizi en aza indirmek için her türlü önlemi alıyoruz. Aynı zamanda, sürdürülebilir bir hizmet anlayışıyla sektörümüzün geleceğini şekillendirecek uygulamaları aktif olarak hayata geçiriyoruz.

Yaklaşımımız, sektörümüzü çevreleyen temel sürdürülebilirlik alanlarını belirlemektir. Hem kaygıları giderebileceğimiz hem de olumlu etkiler yaratabileceğimiz alanları tespit ediyoruz. Daha sonra olası zorlukları hafifletmek ve mümkün olduğunda daha da ileri giderek net olumlu sonuçlar elde etmek için çalışıyoruz.

Çalışanlarımızın değerli bilgi ve becerilerini kullanarak, müşterilerimizden gelen görüşleri değerlendirerek vizyonumuzu gerçekleştirmeye odaklanıyoruz. Müşterilerimize, çalışanlarımıza ve tüm ilgili taraflara gurur duyacakları hizmetler sunmaya devam edeceğiz.



Faaliyetlerimizi güvenli ve kaliteli bir şekilde sunarken, gelecek nesiller için çevresel sürdürülebilirliği garanti altına almak amacıyla doğal kaynakların kullanımındaki etkimizi en aza indirmek için her türlü önlemi alıyoruz.





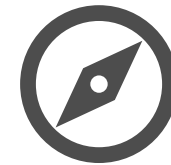
Çevresel yaklaşımımız

Müşterilerimize uzun vadeli sürdürülebilir çözümler sunmak için kararlılıkla çalışıyoruz. Çevresel etkileri önlemek ve en aza indirmek için fırsatlar yaratarak kaçınamadığımız durumlarda iyileştirme ve geliştirme olanakları arayarak kaynak tüketimi konusunda sorumlu bir tutum sergiliyoruz. Bu şekilde, çevresel sürdürülebilirliği hem iş faaliyetlerimizde hem de müşterilerimize sağladığımız çözümlerde temel bir öncelik haline getiriyoruz.



Sosyal yaklaşımımız

Çalışanlarımızı sürdürülebilir başarımızın temelinde konumlandırıyoruz ve onları rekabetteki en güçlü yanımız olarak görüyoruz. Çalışanlarımızın sağlığı ve mutluluğu için bütüncül bir yaklaşım benimsiyoruz ve güvenli bir çalışma ortamı sağlama konusunda hiçbir şekilde ödün vermiyoruz. Ayrıca, sosyal sorumluluk bilinciyle çalışıyor bu konuda toplumsal yatırım stratejileri geliştiriyoruz.



Yönetişim yaklaşımımız

Tüm faaliyetlerimizde adil ve şeffaf bir yönetim yaklaşımı sergiliyoruz. Etik davranışa büyük önem veriyoruz ve müşterilerimize en yüksek standartlarda hizmet sağlamak için gerekli politikaları uyguluyoruz. Bu sayede hem çalışanlarımızın refahını koruyor hem de müşterilerimize güvenilir ve kaliteli hizmet sunmaya devam ediyoruz.



Politikalarımız

Kalite Yönetim Sistemi Politikası

Kalite Yönetim Sistemi Politikası, Aydem Elektrik Perakende Satış A.Ş. ("Şirket") nin kalite yönetimine yaklaşımını göstermektedir. Şirket, ISO 9001 Kalite Yönetim Standardının gereklerine göre belirlediği kapsam ve hedefler çerçevesinde; süreç odaklı ve başarıyı hedefleyen müşteri deneyimini oluşturmayı, çalışanlarına kişisel gelişim ve kariyerlerini ilerletebilecekleri bir iş ortamını sağlamayı, müşterileri ile çalışanlarına kattığı değeri ve şirket karlılığını arttırmayı hedefler. Şirket, müşteri talep ve beklentilerini göz önünde bulundurarak hedeflediği kalite anlayışında sürekli gelişim sağlar.

Kalite Yönetim Sistemi Politikamız;

- *Şirket faaliyetlerini ilgili tarafların talep ve beklentilerinin anlaşılması, müşteri memnuniyetinin sağlanması ve sürekli iyileştirilmesi amacıyla sürdürmek,*
- *Bağlı olunan ulusal ve uluslararası standartlara ve tüm yasal mevzuatlar ile diğer gerekliliklere uyum sağlamak,*
- *Tüm faaliyetlerimizde kalite yönetim sistemi koşullarını yerine getirmek ve sürekli iyileştirmek,*
- *Kalite anlayışımız gereği Şirket ve birim hedeflerine ulaşılırken takım ruhu ile hareket etmek,*
- *Düzenlenen eğitim programları ile çalışanların gelişimini sürekli desteklemek, çalışan memnuniyeti ve bağlılığını sağlamak,*
- *Şirket faaliyetlerinde yenilikçi ve yaratıcı tutumları desteklemek,*
- *Risk ve fırsatların değerlendirilmesi bakış açısı ile iş süreçlerini gözden geçirmek, şirket verimliliğini geliştirecek yaklaşımları uygulamak,*
- *Tüm çalışanlarımızın kalite bilincini artırmak,*

Politikamız müşterilerimize, çalışanlarımıza ve ilgili tüm taraflara her zaman açık ve ulaşılabilir olacaktır.

Çevre Yönetim Sistemi Politikası

Çevre Yönetim Sistemi Politikası, Aydem Elektrik Perakende Satış A.Ş. ("Şirket") nin çevreye olan yaklaşımını göstermektedir. Şirket, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardının gereklerine göre belirlediği kapsam ve hedefler çerçevesinde; faaliyetlerinden dolayı meydana gelebilecek olumsuz çevresel etkileri minimize etmeyi ve çevrenin korunmasına katkıda bulunabilmeyi hedefler. Şirket; hedeflediği çevrenin korunması anlayışını sürekli iyileştirmeyi taahhüt eder.

Bu çerçevede Çevre Yönetim Sistemi Politikamız;

- *Çevre ile ilgili yasal düzenleme, mevzuat hükümleri ve sözleşmelere uymak,*
- *Süreçlerinde yenilenebilir enerji kaynakları kullanımını artırmak, çevre dostu ve enerji verimliliğini önemseyen ürün ve hizmetleri tercih etmek,*
- *İş süreçlerinin çevre yönetim sistemi kapsamında yayınlanan politika ve prosedürlere uygun şekilde yürütülmesini sağlamak,*
- *Sürdürülebilir kalkınma bakış açısıyla çevrenin korunmasına, kirliliğin önlenmesine özen göstermek ve atıkların kaynağında azaltılmasını sağlayarak geri kazanım yöntemlerimizi geliştirmek,*
- *Şirket bünyesinde çevre farkındalığının artırılması ve çalışanların yetkinliklerinin geliştirilmesi amacı ile eğitimler gerçekleştirmek,*
- *Çevre Yönetim Sisteminin kurulması, işletilmesi, performansının artırılması, sürekli iyileştirilmesi ve bunlar için ihtiyaç duyulan insan, altyapı, teknoloji ve finansal kaynakları sağlamayı taahhüt eder.*

Politikamız müşterilerimize, çalışanlarımıza ve ilgili tüm taraflara her zaman açık ve ulaşılabilir olacaktır.





İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Politikası

İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Politikası, Aydem Elektrik Perakende Satış A.Ş. ("Şirket")'nin iş sürekliliği yönetimine yaklaşımını göstermektedir. Şirket, ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Standardının gereklerine göre belirlediği kapsam ve hedefler çerçevesinde, kritik hizmetleri destekleyen süreçlerdeki olası bir kesintiyi iş etki analizi sonuçlarında öngörülen doğrultuda kurtarmayı ve planlanan süreler içinde normal çalışma düzenine dönülmesini amaçlar. Şirket, olağanüstü durumlar nedeniyle oluşan kesintileri yönetmek, sistem ve kaynak kayıplarını, saygınlık zararlarını önlemek ve yasal yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla İş Sürekliliği Yönetim Sistemini planlar, kurar, düzenli olarak gözden geçirir ve iyileştirir.

Bu doğrultuda İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Politikamız;

- Acil ve olağanüstü durumlarda öncelikle çalışanların ve müşterilerin sağlığının ve güvenliğinin sağlanmasını,
- Bina ve tesislerimizin korunmasını,
- Kriz Yönetimi, İş Sürekliliği, Bilgi Teknolojileri Felaketten Kurtarma ve Acil Durum Yönetimi faaliyetlerinin koordine edilmesini ve uygulanmasını,
- Bir iş kesintisi sonrasında işlerin yeniden başlaması için normal çalışma düzenine dönüşü en etkin şekilde gerçekleştirmeyi,
- Kesinti sürelerini şirket, müşteriler, tedarikçiler, hissedarlar ve diğer kritik paydaşlar açısından asgari düzeye indirmeyi,
- İlgili yasal, düzenleyici mevzuat ve sözleşmeler ile İş Sürekliliği gereksinimleri açısından uyumun sağlanmasını,
- İş kesintilerinin kuruma olan finansal, yasal ve itibara yönelik etkilerinin asgari seviyeye indirilmesini,
- Kesinti durumunda etkin bir karar alma süreci yürüterek doğru iç ve dış iletişim akışının sağlanmasını,
- Kesintiye neden olabilecek riskleri yönetmek için gerekli düzeltici ve önleyici aksiyonların alınmasını,
- Planlanan düzenli eğitimler, farkındalık çalışmaları ve test/tatbikatlar ile sistemin sürekli iyileştirilmesini,

İş Sürekliliği Yönetiminin etkinliğinin ve kalitesinin artırılmasını hedefler.





Yönetim Taahhüdü

Türkiye'nin ilk entegre enerji şirketi Aydem Enerji'nin tüketiciye dokunan grup şirketi Aydem Perakende olarak, müşterilerimizin, çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin ve toplumumuzun hayatlarının her alanına dokunabilmek, inovatif yaklaşımlarla çözüm üretebilmek için sorumluluk bilinciyle çalışıyor, sektöre öncülük edecek, fark yaratan sürdürülebilir projeler geliştirip hayata geçiriyoruz. İş modelimizi topluma hizmet sorumluluğu bilinciyle oluşturuyor ve tüm paydaşlarımızı da bu doğrultuda yönlendirip merkezimize alarak iş birliklerimizi gerçekleştiriyoruz.

Aydem Perakende olarak en büyük önceliğimiz; şirket yönetimimizde en yüksek standartları sağlayarak, tüm çalışanlarımıza sağlıklı, güvenilir bir çalışma ortamı sunmak ve kurum içi ve kurum dışı faaliyetlerimizde çevre bilinciyle hareket etmektir. Bu doğrultuda; kurum içi ve kurum dışı tüm faaliyetlerimizde insanı, çevreyi ve sürdürülebilir işletim sistemini merkeze alan anlayışımız ve değerlerimiz doğrultusunda kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenlik alanlarındaki sorumluluklarımızı tüm iş stratejilerimize entegre ederek sürdürülebilir bir gelecek inşa ediyoruz.

Entegre Yönetim Sistemi kapsamında belirlediğimiz hedef ve politikaları gerçekleştirmek için ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyet Yönetim Sistemi'nde belirtilen gereksinimleri etkin bir şekilde yerine getiriyoruz. Sistemin sürekli geliştirilmesiyle sürdürülebilirliğini devam ettirmek en önemli ilkelerimiz arasındadır.

Entegre Yönetim Sistemi ile uyumlu bir şekilde; mevzuatın ve yasal şartların önemini çalışanlarımıza aktararak, çalışanlarımızı Entegre Yönetim Sistemi uygulamaları hakkında bilinçlendiriyor ve çalışanlarımızın gelişimlerini destekliyoruz.

Tüm iş süreçlerimizde, müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan bir anlayış içinde güvenilir bir şirket olmak, kalite sistemleri çerçevesinde tüm çalışanlarımızın yeteneklerini en üst düzeyde kullanabilen kişiler haline gelmelerini sağlamak, takım çalışması ile kalite düzeyini sürekli yükseltmek hedefiyle kalite politikalarımızı sürdürüyoruz.

“

Entegre Yönetim Sistemi kapsamında belirlediğimiz hedef ve politikaları gerçekleştirmek için ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyet Yönetim Sistemi'nde belirtilen gereksinimleri etkin bir şekilde yerine getiriyoruz.

”

Entegre Yönetim Sistemi gereksinimlerini iş stratejilerimizde en etkin şekilde gerçekleştirebilmek için şirketimiz;

Entegre Yönetim Sistemi sürekliliğinin sağlanmasını şirket çalışanları ve bundan sonraki stratejik gelişme planları açısından son derece önemli olduğunu kabul ve teyit etmektedir.

Şirketimiz genelinde Entegre Yönetim Sistemi ile ilgili eğitimler ve alt yapı yatırımlarını sağlayarak sürekli iyileştirme, süreç yaklaşımı ve risk temelli düşünce kullanımını destekleyerek teşvik edilmektedir.

Yönetim kademelerindeki yöneticiler, Entegre Yönetim Sistemi konusunda birimlerinde bulunan çalışana sorumluluk verme ve destek olma konularında liderlik etmektedir.

Yürürlüğe girmiş ve uygulanmakta olan Entegre Yönetim Sistemi'ne hem şirket içinde hem de şirket dışında uyulması için gerekli temelleri sağlar ve çalışanların farkındalığını artırarak, yaygınlaştırılması için gerekli tüm desteği veriyoruz.

Sistemin tüm çalışanlar tarafından anlaşılmasını ve verimli bir şekilde çalışmasını sağlamak için gerekli olan kaynakları tahsis ederek, sistemi sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmaları sürdürüyoruz.



Entegre Yönetim Sistemleri

Çalıştığımız tüm alanlarda, sahip olduğumuz yetkinlikleri kullanıyor ve bunları belgelendiriyoruz. Yakaladığımız standarttan ödün vermeden gelişmeye ve ISO (International Organization for Standardization) denetimlerindeki başarılarımıza devam ediyoruz. 2023 yılı itibarıyla gözetim denetimlerinden başarılı bir şekilde geçtik ve aşağıdaki belgelerin yenileme işlemlerini gerçekleştirdik.



2015 Kalite Yönetim Sistemi



ISO 9001

2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi



ISO 10002

2015 Çevre Yönetim Sistemi



ISO 14001

2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi



ISO 45001

Müşteri İletişim Merkezleri Yönetim Sistemi



ISO 18295-2

2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi



ISO 27001



Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı

Sürdürülebilirliğe olan bağlılığımız operasyonlarımızın temelinde başlar ve değer zincirimiz boyunca uzanır. Hesap verebilirliği ve bütünlüğü sağlamak için, sürdürülebilirlik yaklaşımımızı, eylem planlarımızı ve girişimlerimizi yönlendiren özel bir yönetim yapısı oluşturduk. Bu yapı, sürdürülebilirlik ilkelerimizin ve önceliklerimizin kurum genelinde tam olarak entegre edilmesini, sürdürülebilirlikle ilgili konularda karar alma ve uygulama süreçlerine dahil edilmesini sağlar.

Şirketimizin kurumsal yönetim modeline entegre ettiğimiz ve Yönetim Kurulumuzun denetimi altında faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi aracılığıyla, sürdürülebilir yönetim yapımız tüm paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratmayı amaçlıyor. Ayrıca karar alma mekanizmalarına ve iş süreçlerine entegre ettiğimiz bu yapı, sürdürülebilirlik temelli konuları bütüncül bir şekilde ele almaya odaklanmaktadır.

Sürdürülebilir, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi, Aydem Perakende'nin stratejik yönüne ve aksiyon planlarına karar vermektedir. Komite, sürdürülebilirlik kapsamında, çalışanlar tarafından önerilen veya tavsiye edilen konuları değerlendirerek bu konuları gündeme alır ve alınan kararları diğer birimlerle paylaşarak konunun Şirket geneline yayılmasını sağlar.

Komitenin amacı proaktif bir güvenlik yaklaşımını benimsemek, çevre düzenlemelerine uyum ve ilgili faaliyetlere katılımı içeren güvenlik bilincini teşvik etmektir. Komite, Genel Müdürü önleyici/düzeltilici faaliyetler konusunda bilgilendirir ve potansiyel gelişim alanlarını belirler. Ayrıca çevresel ve sosyal performansı, enerji tüketimi, atık yönetimi, çevresel ve sosyal riskleri, iklimle ilgili temel performans göstergelerini (KPI'lar) yönetir ve İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) ile ilgili eğitim girişimlerini denetler ve raporlar.

Üstlendiğimiz roller nedeniyle, tüm yatırımlarımız enerji tedarik güvenliğine, iklim değişikliği ile mücadeleyle, sorumlu tüketim ve üretime, sürdürülebilir şehirlere ve topluluklara, insan onuruna yakışır işlere ve ekonomik büyümeye, sanayi, yenilik ve altyapıya, eşitsizliklerin azaltılması hedeflerine ve sürdürülebilirlik prensiplerine katkıda bulunmaktadır.

Güçlü kurumsal yönetim sistemimizi temsil eden Sürdürülebilirlik, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi aracılığıyla, sürdürülebilirlik ile ilgili kendi iş operasyonlarımız ve değer zincirimizdeki ilgili konular ele alınarak, derinlemesine incelenir ve tüm personele ve faaliyetlere geniş bir şekilde yayılan sürdürülebilirlik, iş sağlığı ve güvenlik kültürü geliştirilir.

“

Şirketimizin kurumsal yönetim modeline entegre ettiğimiz ve Yönetim Kurulumuzun denetimi altında faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi aracılığıyla, sürdürülebilir yönetim yapımız tüm paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratmayı amaçlıyor.

”

İş süreçlerini, projeleri veya stratejileri yönlendiren temel faktörlerimiz.



Yenilikçi çözümler ve dijitalleşme



Sürdürülebilirlik Vizyonu



İş Etiği ve Şeffaflık



Sürdürülebilir Karlık Stratejisi



Entegre Yönetim Sistemleri



Güvenilir ve Güvenli Enerji Arzı



Yetenek ve Kültüre Dayalı İşgücü

Paydaş Yönetimi

Güçlü kurumsal yönetimimiz, yenilikçi yaklaşımlarımız, yeni teknolojilerin kullanımı ve çevre yönetim süreçlerindeki hassasiyetimiz sürdürülebilir değer zincirimizin en önemli bileşenlerini temsil etmektedir.

Aydem Perakende olarak, paydaşlarımızla sürekli iletişim halinde olmayı ve onların beklenti ve geri bildirimlerini dikkate almayı önemsiyoruz. Müşterilerimiz, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, yerel topluluklar, kamu kurumları ve diğer paydaşlarımızla güvene dayalı bir ilişki geliştirmek ve onların ihtiyaçlarını anlamak için çeşitli iletişim kanallarını aktif olarak kullanıyoruz.

Müşteri memnuniyetini artırmak ve ihtiyaçlarına daha iyi yanıt verebilmek adına düzenli olarak geri bildirim topluyor ve bu geri bildirimlere dayanarak ürün ve hizmetlerimizi sürekli olarak iyileştiriyoruz. Ayrıca, müşterilerimize şeffaf bir iletişim politikası benimseyerek, hizmetlerimiz ve iş süreçlerimiz hakkında bilgi vermeye özen gösteriyoruz.

Çalışanlarımızla ise açık ve etkili iletişim kurarak onların fikirlerini, önerilerini ve endişelerini dinliyor ve çalışma ortamlarını sürekli olarak iyileştirmek için çaba gösteriyoruz. Çalışanlarımızın memnuniyetini artırmak ve motivasyonlarını yüksek tutmak, iş sonuçlarımızı olumlu yönde etkilemektedir.

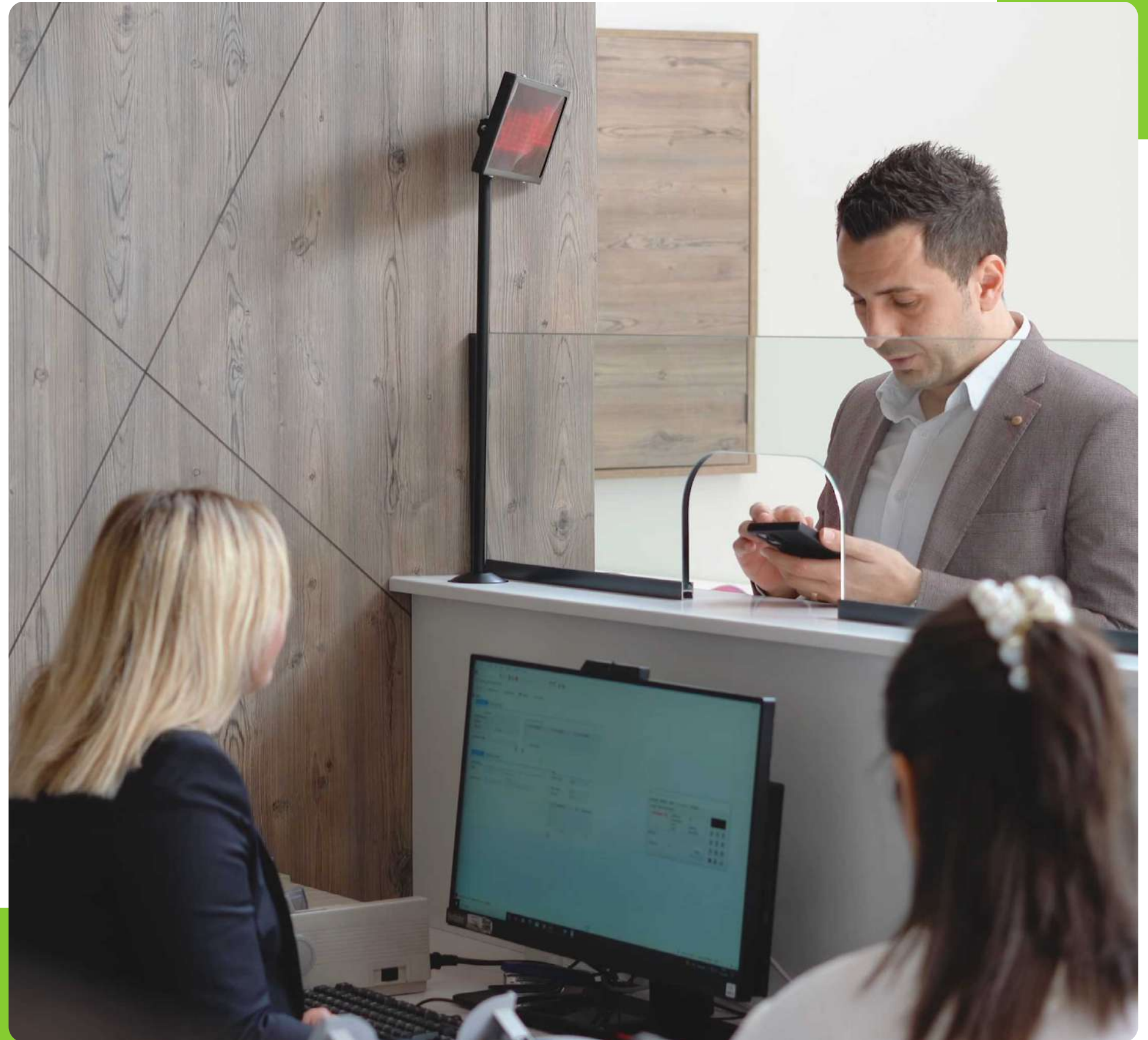
Tedarikçilerimizle de düzenli olarak iletişim halindeyiz ve onların iş standartlarımıza uyum sağlamalarını, kalite ve sürdürülebilirlik ilkelerimize uygun hareket etmelerini teşvik ediyoruz.

Ayrıca, Genel Merkezimizin ve ilçe müdürlüklerimizin bulunduğu coğrafi bölgelerde hem kamu hem de sivil toplum kuruluşları ile iş birliği yaparak çevresel ve sosyal sorumluluklarımızı yerine getirmek, toplumun yaşam kalitesini artırmak ve sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunmak amacıyla pek çok projeye destek veriyoruz.

”

Aydem Perakende olarak, paydaşlarımızla sürekli iletişim halinde olmayı ve onların beklenti ve geri bildirimlerini dikkate almayı önemsiyoruz.

”





Önceliklendirme Analizi ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız

Aydem Perakende olarak, sürdürülebilirlik anlayışımızı kurumsal stratejimizin ayrılmaz bir parçası olarak ele alıyoruz. Risk yönetimi politikalarımızla bütünleşmiş bu anlayış, her zaman daha iyiye doğru ilerleme yolculuğumuzda bizi yönlendiriyor. Bu perspektif ile, Birleşmiş Milletlerin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA) doğrudan ve dolaylı katkılarımızı etkin bir şekilde hayata geçirmek için kendimizi sürekli olarak geliştiriyoruz. Küresel düzeyde, barış ve refah ortamının tüm kesimlere yayılması, kapsayıcı ekonomik büyüme ve temiz enerjiye geçiş, eşitsizliklerin ve yoksulluğun ortadan kaldırılması, kaynaklarımızın ve gezegenimizin ekosisteminin sürdürülebilirliğinin sağlanması, sürdürülebilirliği bir yaşam biçimi haline getiren ve bir arada tutan SKA'ların ana hedefleridir.

Faaliyetlerimiz, toplumla olan ilişkilerimiz ve çevreyle kurduğumuz etkileşim, BM'nin sürdürülebilir kalkınma hedeflerini desteklemektedir. Öncelikli olarak, sosyal ve doğal çevremiz üzerindeki etkilerimizi aşağıdaki hedeflere odaklanarak gözetiyoruz:



Enerji verimliliğini
arttırma ve düşük
karbon ekonomisine
geçiş sağlama



İklim değişikliği
ile mücadele
ederek çevresel
etkimizi azaltma



Toplumun sosyal ve
ekonomik refahını
destekleyerek
eşitsizlikleri azaltma



Çevresel kaynakların
sürdürülebilir kullanımını
teşvik ederek doğal
çevremizi koruma

Bu hedeflere ulaşmak için sürdürülebilirlik ilkelerini iş modelimize entegre ediyor ve paydaşlarımıza karşı sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz. Aynı zamanda, Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) çerçevesini benimseyerek paydaşlarımızın ve çevrenin etkilerini dikkate alarak kararlarımızı şekillendiriyoruz. Bu çabalarımızı daha da pekiştirmek ve şeffaflığımızı artırmak için düzenli olarak Sürdürülebilirlik Raporlarımızı paylaşıyoruz.



Öncelikli Konularımız ve SKA'lara Katkımız

Öncelikli Konularımız / Odak Alanlarımız

Doğrudan Katkı Sağladığımız SKA'lar/ İlgili SKA'lar

Nasıl Yönetiyoruz?

İş Sağlığı ve Güvenliği

İş sürekliliğimizdeki temel başlıklardan biri de kazasız bir iş ortamı sağlamaktır. Her bir birimimiz, farklı alanlarda operasyonel riskleri azaltmak için gerekli sağlık ve güvenlik prosedürlerini, sorumluluklarını ve gerekliliklerini belirleyen bir sağlık ve güvenlik yönetim sistemine sahiptir.



İş Etiği

Şirketimizin temel değerleri ve ilkeleri, iş etiği kurallarımıza rehberlik ederken, tüm iş ilişkilerimize ve işlemlerimize temel teşkil eden beklentilerimizi, standartlarımızı ve etik uygulamalarımızı oluşturmaktadır.



Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Yetenek Yönetimi

Bireysel farklılıklarımıza, bakış açılarımıza ve geçmişlerimize değer veren bir işyeri kapsayıcılık kültürünü teşvik ediyor ve sürdürüyoruz. Çalışanların öncülük ettiği girişimler ve komiteler, eğitim ve öğretim, işe alma ve elde tutma stratejileri ve şirket içi politikalar aracılığıyla çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığa ivme kazandırmaya ve bunları geliştirmeye devam ediyoruz.



İklim Değişikliği ile Mücadele ve Uyum

Aydem Elektrik Perakende olarak; 2 milyon kişinin enerjiye ulaşmasında kritik bir rol oynayarak; ülke ekonomisinin desteklenmesine katkıda bulunuyoruz. Küresel bir sorun haline gelen iklim değişikliği ile mücadeleye, ülkemizin temiz enerji dönüşümüne ve enerji arz güvenliğinin sağlanmasına destek oluyor; doğal kaynakların, çevrenin ve gelecek nesillerin ihtiyaçlarının sürdürülebilirliğini gözetken yaklaşımımızla ülkemiz için temiz enerji dönüşümünü destekliyoruz.



Sürdürülebilir Kârlılık

Mali disiplinimizi sürdürüp ekonomik performansımızı en üst seviyede tutarak sektörümüzün getirdiği inovatif gelişmeleri takip edip uyguluyoruz. Finansal ve finansal olmayan risklerimizi en doğru şekilde yöneterek verimli ve güvenli şekilde enerji dağıtmayı amaçlıyoruz.



Dijitalleşme ve Ar-Ge

Elektrik enerjisinin sağlanmasında öncülük eden teknolojik atılımlara imza atarak dijitalleşme ve inovasyon odağında gerçekleştirdiğimiz yatırımlar ile etki alanımızdaki tüm paydaşlarımızın hayatına değer katmayı hedefliyoruz.



Toplumsal Sorumluluk Projeleri

Faaliyete başladığımız günden bugüne işimizin özü gereği güvenilir ve verimli enerji dağıtımının yanında kesintisiz erişimini sağlamak için var gücümüzle çalışıyoruz. Yaptığımız tüm çalışmalarla sürdürülebilir kalkınmayı destekleyerek tüm değer zincirimiz ile toplumumuz için pozitif yönde dönüştürücü bir güç olmayı hedefliyoruz.





İKLİM BAĞLANTILI ETKİLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ





YÖNETİŞİM

Yönetim Kurulu Gözetimi

Aydem Perakende olarak, ülkemizin temiz enerji dönüşümünde öncü bir rol üstleniyor ve iklim değişikliği ile mücadelede aktif katkı sağlıyoruz. Sürdürülebilirlik yönetimimizle bu hedefe odaklanırken, şirket stratejimizin ve yatırım projelerimizin değerlendirildiği Yönetim Kurulu toplantılarında iklimle ilgili konuları en önemli gündem maddelerinden biri olarak ele alıyoruz.

Sürdürülebilirlik, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi, uygun bir eylem planı oluşturarak iklimle ilgili konuları aktif bir şekilde yönetmekte ve gerektiğinde ilgili prosedürleri Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır. Bu komite, sürdürülebilirlik, çevre, iş sağlığı ve güvenliği kültürünün büyümesini ve gelişmesini desteklerken, çevresel düzenlemelere uyumu ve ilgili faaliyetlere katılımı teşvik ediyor.

Ayrıca, komitemiz çevresel düzenlemelere uyumu ve ilgili faaliyetlere katılımı içeren davranış temelli bir güvenlik yaklaşımının geliştirilmesinde ve benimsenmesinde aktif bir rol üstleniyor. Temel performans göstergelerinin (KPI) izlenmesi de komitemizin sorumlulukları arasındadır, böylece sürdürülebilirlik, çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularında ilerlememizi düzenli olarak değerlendiriyoruz.

Yönetim kurulu düzeyindeki komite, iklim bağlantılı konuların çözümünde kritik bir rol oynamaktadır. Karar alma sürecine, risk analizlerine ve büyüme stratejisine aktif bir şekilde dahil olan bu komite, şirketimizin iklim risklerini değerlendirme ve yönetme yaklaşımını katılımcı bir şekilde yönlendirirken, sorumlulukların tüm şirket genelinde dağıtılmasını sağlamaktadır.



Aydem Perakende olarak, ülkemizin temiz enerji dönüşümünde öncü bir rol üstleniyor ve iklim değişikliği ile mücadelede aktif katkı sağlıyoruz.





Yönetim Kurulu Yetkinliği ve Sorumluluğu

Yönetim Kurulu düzeyindeki komitelerin yeterliliği için temel kriterler arasında mesleki tecrübe ve akademik yeterlilik yer almaktadır. Yönetim Kurulu üyelerimiz için düzenlediğimiz iklim konulu eğitim seminerleri, bu yeterliliğin sağlanmasında önemli bir rol oynamaktadır. Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği ile ilgili eğitimler tüm çalışanların erişebileceği şekilde Aydem Akademi'de paylaşılmaktadır.

Ayrıca, bünyemizdeki yetkin mühendislerimizden ve sürdürülebilirlik profesyonellerimizden de bu konuda rehberlik almaktayız. Bu rehberlikler, komiteler aracılığıyla Yönetim Kurulu'na aktarılmaktadır. Sürdürülebilirlik deneyimi ve yetkinliği olan icracı olmayan çalışanlar, Yönetim Kurulu düzeyindeki komitenin altında aktif şekilde komite üyesi olarak görev almaktadır. Yönetim Kurulu'nun iklimle ilgili yetkinliğinin değerlendirilmesinde, sürdürülebilirlik, yönetim, iş sağlığı ve güvenliği alanlarında uzun süreli deneyim gibi belirli kriterler göz önünde bulundurulmaktadır.

“Aydem Perakende olarak, ülkemizin temiz enerji dönüşümünde öncü bir rol üstleniyor ve iklim değişikliği ile mücadelede aktif katkı sağlıyoruz.”

İklimle ilgili girişimlerimizin, karar alma süreçlerimizin ve risk yönetimi uygulamalarımızın şekillendirilmesinde Yönetim Kurulumuzun ve üst düzey yöneticilerimizin aktif katılımına büyük önem veriyoruz. Yönetim Kurulu, stratejik hedeflerin belirlenmesi, kurumsal yönetim anlayışının geliştirilmesi, iklim ve sürdürülebilirlik konularının yönetilerek organize edilmesi ve kritik kararların onay mercii olarak hareket edilmesi gibi sorumluluklara sahip en yüksek yönetim organı olarak görev almaktadır.

En yüksek yönetim seviyesinde, Genel Müdür (Yönetim Kurulu'na dahildir) iklimle ilgili konuların denetlenmesinde önemli bir role sahiptir. Genel Müdür, stratejik hedeflerin tanımlanmasına, kurumsal yönetimin belirlenmesine ve iklimle ilgili ve sürdürülebilirlik konularının düzenlenmesine ve yönetilmesine katkıda bulunmaktadır.

Genel Müdür, iklim azaltma yatırımları için yıllık bütçelerin yönetilmesinden sorumludur. Genel Müdür'ün şirket içindeki yüksek konumu göz önüne alındığında, iklim geçiş planını uygulamak, iş stratejilerini iklimle ilgili konularla uyumlu hale getirmek ve çalışanlara teşvikler sağlamakla görevlendirilmiştir. Ayrıca, Genel Müdür, iklim değişikliği ile mücadele ve sürdürülebilirlik konularında etkili bir şekilde ilerlemesini sağlamak için stratejik yönlendirmelerde bulunur ve kritik kararların alınmasına liderlik eder.

Paydaş Katılımı

Müşteri memnuniyetini, ihtiyaçlarını ve sürdürülebilir çözümler üretmeyi önemsiyor ve bu hedefler doğrultusunda çalışıyoruz. Müşteri tabanımızla aktif bir etkileşim içinde olarak, onların mevcut ihtiyaçlarını karşılamaya ve değişen taleplerini öngörmeye çalışıyoruz. Müşterilerimizin ihtiyaçlarına yönelik ürün ve hizmetler geliştiriyoruz.

Enerji verimliliği ve sürdürülebilir uygulamalara olan güçlü bağlılığımızı benimseyerek, müşteri katılımı yaklaşımımızın bir parçası olarak eğitim/bilgi paylaşımı stratejisini oluşturduk. Bu strateji, müşterilerimizle olan iletişim anlayışını daha da güçlendirmek için bir araçtır.

Eğitim girişimleri aracılığıyla müşterilerimizi enerji verimliliği konusunda bilgilendirmeyi ve onları pratik uygulamalarla desteklemeyi amaçlıyoruz. Enerji tasarrufu teknikleri ve ipuçları hakkında değerli bilgiler paylaşarak, sadece finansal açıdan fayda sağlamakla kalmıyor, aynı zamanda çevresel sürdürülebilirliğe katkıda bulunan bilinçli seçimler yapmalarını sağlıyoruz.

Ayrıca, müşterilerimiz arasında yenilenebilir enerji kaynaklarının benimsenmesini teşvik ediyoruz. Kampanyalar ve rehberlik yoluyla müşterilerimize yenilenebilir enerji seçeneklerini benimsemeleri ve çevre üzerinde olumlu bir etki yaratmaları için gereken motivasyonu sağlıyoruz.

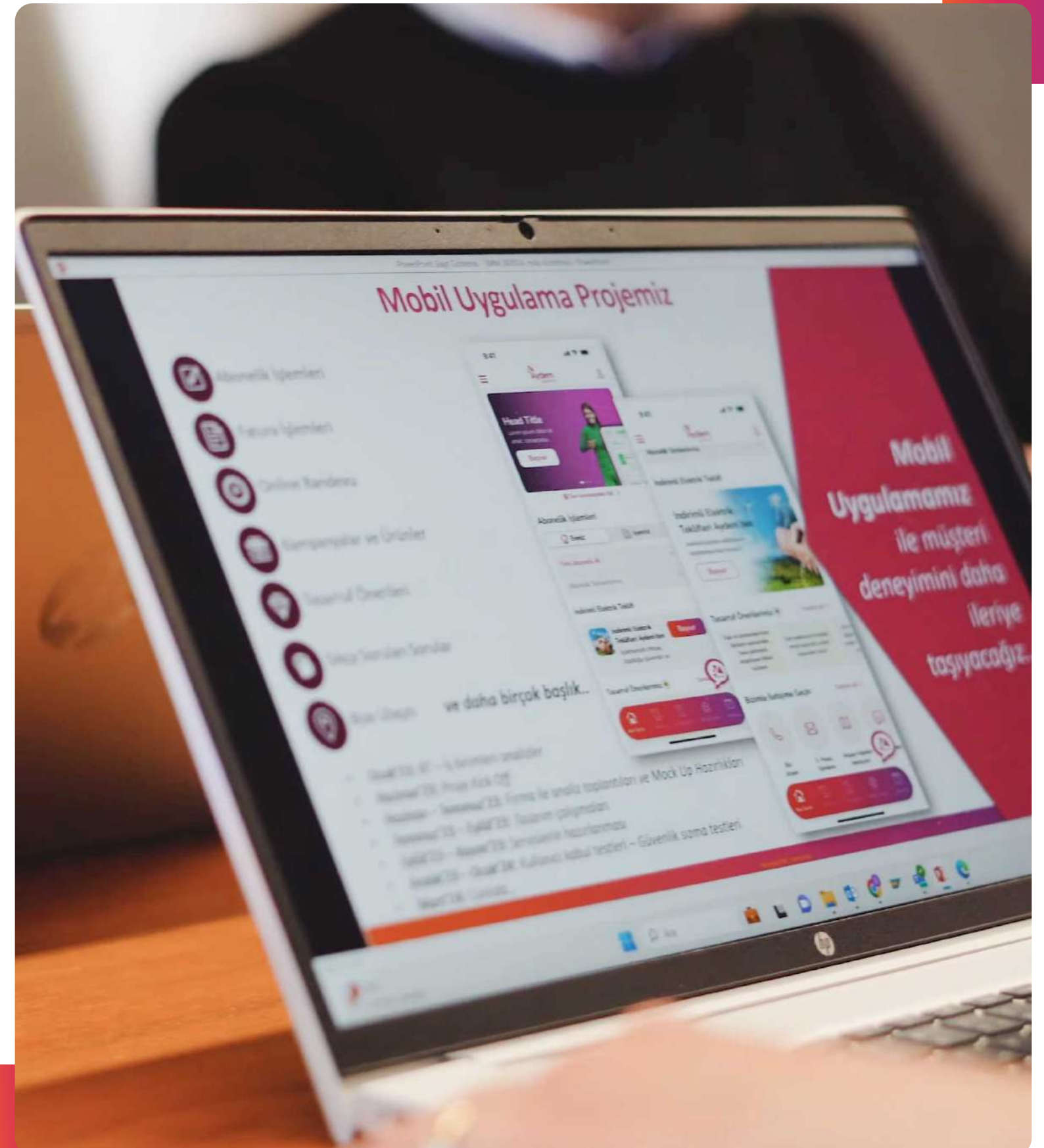
Bu katılım stratejisini sürekli geliştirerek ve genişleterek, enerji sektöründeki sürdürülebilirlik hareketinin ön saflarında yer almaya devam ediyoruz. Aydem Perakende olarak, yenilenebilir enerjinin benimsenmesi ve sorumlu enerji tüketiminin teşvik edilmesi konusunda lider olma vizyonuyla hareket ediyoruz.

İklimle ilgili paydaş katılımı stratejimiz, hizmetlerimizin yüksek kalitesini ve müşterilerimizin bize duyduğu güveni yansıtan son derece olumlu sonuçlar vermiştir. Geniş bir müşteri yelpazesine yönelik önemli düzeyde katılım ve erişim, yenilenebilir enerjiye olan talepteki kayda değer artış ve sürdürülebilir uygulamaların giderek daha fazla benimsenmesi, enerji sektöründeki değişen piyasa dinamiklerinin bir göstergesidir.

Bu gelişmeler, enerji sektöründe köklü değişikliklere yol açacak ve sürdürülebilir yaklaşımların yaygın bir şekilde benimsenmesinin önünü açacaktır. Şirketimizin kısa vadeli hedefleriyle uyumlu olan bu strateji, iklim geçiş planımızı daha da destekleyecek ve bizi net sıfır emisyona ulaşma taahhüdümüze doğru yönlendirecektir.

Müşterilerimizle güçlü bir etkileşim kurmak ve bunu sürdürmek için çeşitli proaktif yaklaşımlar uyguluyoruz. Müşterilerimize düzenli olarak enerji tasarrufu ipuçları, yenilenebilir enerji kullanımının faydaları hakkında iç görüler ve sürdürülebilir uygulamalar hakkında değerli bilgiler içeren e-bültenler gönderiyoruz. Bu tutarlı içerik akışı ve bilgilendirmeler, müşterilerimizin enerji tasarrufu ile ilgili farkındalığını güçlendirmektedir.

İklimle ilgili müşteri katılımı stratejimiz, müşteri memnuniyetini ve güvenini artırmakla kalmayıp, aynı zamanda bizi enerji sektöründe olumlu değişim için bir katalizör olarak konumlandırmıştır. Müşterilerimizi yenilenebilir enerjiyi ve sürdürülebilir uygulamaları benimsemeleri için güçlendirerek, şirketimizin iş hedeflerine önemli ölçüde katkıda bulunuyor ve net sıfır emisyonu ulaşma taahhüdümüzle uyum sağlıyoruz.





Strateji

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Uyum Stratejisi

Türkiye'nin enerji ortamı, iklim değişikliğiyle mücadele için hızlı gelişen teknolojilere sahne olurken, Aydem Perakende bu gelişmelerin ön sıralarında yer almanın taşıdığı kritik önemin bilinciyle faaliyetlerini sürdürmektedir. İklim değişikliğine bağlı olarak bölgede yaz aylarında artan orman yangınları, bu riskleri daha da artırmaktadır. Bu tür orman yangınları elektrik satışlarını da sekteye uğratarak şirketimizin kâr marjını önemli ölçüde etkileyebilir. Fiziksel risklerimizi ele alarak, kesintisiz elektrik satışı sağlamak ve finansal riskleri proaktif bir şekilde yönetmek için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

Sorumlu bir enerji tedarikçisi olarak Aydem Perakende, Türkiye'nin dinamik düzenleyici ortamını özenle takip etmekte ve bunlara uymaktadır. Kamu idaresinin yasal çerçeveler aracılığıyla iklim değişikliğiyle mücadele etme taahhüdü, sürekli ihtiyatlı olmamızı gerektirmektedir. Bu riski azaltmak için, mevzuat değişikliklerini takip eden ve faaliyetlerimizi gelişen çevre ve enerji politikalarıyla uyumlu hale getirmek için hızla stratejiler geliştiren uzmanlardan oluşan özel bir ekip çalışmalarını sürdürmektedir.

Aydem Perakende'nin iklimle ilgili risk ve fırsatlara yönelik stratejisi; kısa, orta ve uzun vadede ürün ve hizmetlerimizi kapsamaktadır. Müşterilerimiz arasında iklim değişikliği konusunda artan farkındalık, yeşil enerji çözümleri talep ettikleri için bir pazar riski oluşturmuştur. Müşterilerimizin yenilenebilir enerji taleplerini etkin bir şekilde karşılamak için Aydem Perakende, ikili anlaşmalar yoluyla yenilenebilir enerji tedarik etmek için adımlar atmıştır. Bu stratejik yaklaşım, rüzgâr, hidroelektrik, güneş, jeotermal ve biyokütle gibi kaynaklardan sürdürülebilir ve güvenilir bir yenilenebilir enerji tedariki sağlamamıza olanak tanımaktadır.

Aydem Perakende, ikili anlaşmalar yoluyla yenilenebilir enerji temini ve yeşil enerji tarifeleri sunarak müşterilerin çevre dostu enerji çözümleri taleplerine aktif olarak yanıt vermektedir. Bu stratejik yaklaşım müşteri memnuniyetini artırmakta ve Aydem Perakende'yi IEA NZE 2050 vizyonuna uygun şekilde yeşil enerjiye geçişte öncü bir konuma taşımaktadır.

E-fatura ve e-arşiv gibi verimli dijital dönüşüm çalışmalarımız, kâğıt maliyetini ortadan kaldırarak sera gazı salınımının azalmasına katkı sağladı. Bu dijitalleşme adımları sayesinde kâğıt tüketimi ve buna bağlı olarak orman kesimi gibi çevresel etkiler minimize edilirken, aynı zamanda iş süreçlerimizin verimliliği artırılmış oldu. Bu sayede şirketimiz, çevresel sürdürülebilirlik hedeflerine daha etkin bir şekilde ulaşırken, dijital teknolojilerin sunduğu avantajlardan da faydalanmış oldu.





Yeşil Tarife Uygulamaları

Yeşil Tarife uygulamaları, iklim değişikliğiyle mücadelede etkin bir şekilde katılımı özendiren bir sistemdir. Bu tarife, elektrik tüketiminde yeşil enerji kaynaklarının tercih edilmesini sağlayarak çevresel sürdürülebilirliği teşvik eder. Türkiye'nin enerji düzenleyici otoritesi olan Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK), Yeşil Tarife'nin uygulanmasını denetler ve destekler.

Gönüllülük esasına dayanan Yeşil Tarife, tüketicilere kendi enerji tüketimlerinin çevresel etkilerini yönetme ve sürdürülebilir enerji kullanımına geçişi destekleme fırsatı sunar. Tüketiciler, faturalarında enerjilerinin yenilenebilir kaynaklardan üretildiğini gösteren simgeleri görmeyi tercih edebilir.

Enerjinin yenilenebilir kaynaklardan elde edildiğini gösteren Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Belgesi (YEK-G Belgesi), tüketicilere sağlanır. Bu belge, enerjinin yenilenebilirliğini ve sürekliliğini garanti altına alırken, ülkemizde ve uluslararası düzeyde bir standartı temsil eder.

Yeşil Tarife'nin uygulanmasının bir diğer olumlu etkisi, iklim değişikliğiyle mücadelede katkıda bulunmasıdır. Fosil yakıtlardan elde edilen enerji kaynaklarını yenilenebilir enerjiye (güneş, rüzgâr, hidroelektrik gibi) yönlendirerek, karbondioksit emisyonlarını azaltabiliriz. Yeşil Tarife, bireylerin ve kurumların karbon ayak izini azaltmanın yanı sıra küresel sıcaklık artışını kontrol altına almaya ve iklim değişikliğinin etkilerini hafifletmeye de yardımcı olur.



Yeşil Tarife, ekonomik istikrarla birlikte çevreyi koruma ve iklim değişikliğiyle mücadele hedeflerine ulaşmamıza yardımcı olacaktır. Bu gönüllü taahhüdün, tüm tüketiciler ve enerji sektöründe faaliyet gösteren tedarikçiler tarafından benimsenmesi, enerji alanındaki sürdürülebilirliği artırmanın yanı sıra yenilenebilir enerjiye olan genel talebi de artırabilir.



Bu uygulama, çevresel ve sosyal etkilerle geleceğimizi şekillendiren bir yolun anahtarını oluşturmaktadır.



RİSK YÖNETİMİ

İklim Risklerinin Yönetimi

Dünya Ekonomik Forumunun yayınladığı Küresel Riskler Raporu, risklerin ekonomik, sosyal ve çevresel bileşenlerle bütünsel bir şekilde ele alınması gerektiğini vurgulamaktadır. Bu yaklaşım, şirketlerin sürdürülebilir iş yapış anlayışını benimsemesine ve rekabet gücünü artırmasına yardımcı olmaktadır.

Mevcut risk yönetimi yaklaşımımızla, karşılaşılabilecek veya karşı karşıya olduğumuz riskleri tanımlıyor ve şirketimizin risk tercih çerçevesine uygun önlemler alıyoruz. Bu şekilde, rekabet avantajı ve sürekliliğin sağlanmasını destekleyen uygulamalar geliştiriyor ve bunların etkin bir şekilde takibini sağlıyoruz. Bu yaklaşım, şirketimizin gelecekteki belirsizliklerle başa çıkmasını ve değişen koşullara uyum sağlamasını sağlarken, uzun vadeli başarı için sağlam bir temel oluşturmaktadır.

Enerji sektöründe faaliyet göstermemiz, iklim değişikliği ve diğer doğal riskler gibi unsurlar nedeniyle çeşitli risklere maruz kalma potansiyelimizi artırmaktadır. Bu riskler arasında tedarikçi yönetimi, sosyo-ekonomik etkiler, yetenek yönetimi, operasyonel giderler, itibar riskleri, finansal kâr ve zarar yönetimi, öz sermaye ve borç finansmanı gibi alanlar bulunmaktadır. Aydem Perakende, tüm bu riskleri ve fırsatları belirlemek ve izlemek için nitel ve nitel olmayan risk takibi yöntemlerini kullanmaktadır.

Risk ve fırsat değerlendirme sürecimiz, değerlendirme, planlama ve uygulama olmak üzere üç aşamadan oluşmaktadır. Değerlendirme aşamasında, Riskin Erken Saptanması Komitesi olası riskleri ve fırsatları tanımlayarak yönetim kurulu düzeyindeki komitemize raporlar sunar. Yönetim kurulu düzeyindeki komite, bu riskleri ve fırsatları önem derecesi değerlendirmesiyle birlikte planlanan eylemleri hayata geçirmek için kararlar alır. Son aşamada ise yürütme süreci ilgili birimlere devredilir ve bu süreç komite tarafından yakından denetlenir.

Yatırım kararları öncesi çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri değerlendirerek bütünsel bir yaklaşım benimsemekteyiz. Ayrıca, çevresel risk analizi çalışmaları yürüterek sektörümüzün son kullanıcılarının günlük yaşamları üzerindeki etkilerini anlamaya çalışıyoruz.

Risk politikalarımız, risk yönetim sistemimize entegre edilerek şirketimizin varlığını, gelişmesini ve devamlılığını tehlikeye sokabilecek tüm paydaşlarımız için önemli riskleri belirlemekte ve bu risklere karşı etkili önlemler almaktadır. Bu kapsamda, finansal ve finansal olmayan riskleri tanımlıyor, izliyor ve bertaraf etmek için gereken aksiyonları alıyoruz.

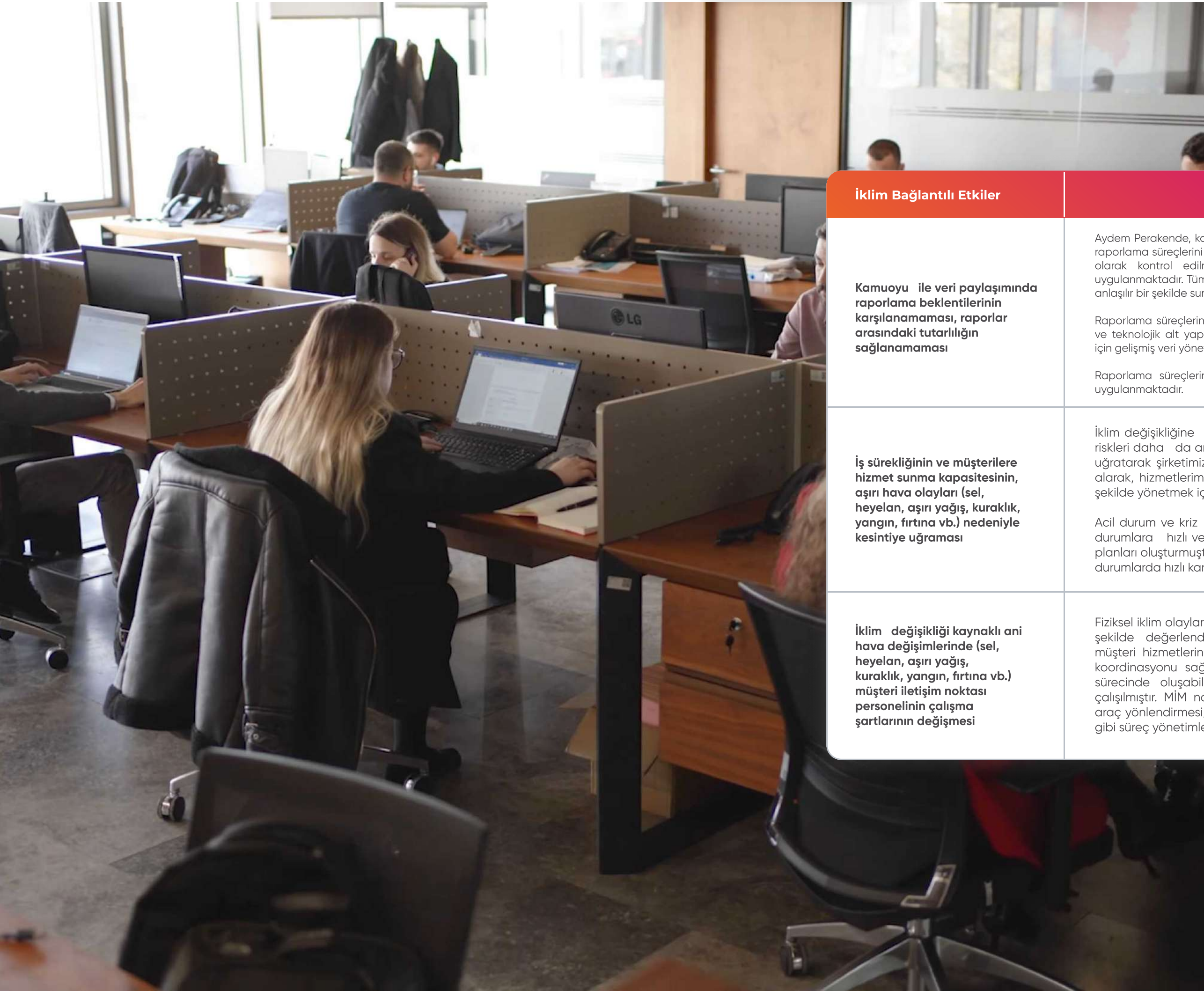
Enerji arz-talep dengesizliği, iklim değişikliği, doğal kaynakların azalması, yasal düzenlemelerde yaşanan değişiklikler, doğal afetler, ekonomik dengelerdeki değişiklikler, yeni pazarlar, teknolojik yenilikler ve dijitalleşme gibi faktörler, risk ve fırsat değerlendirmemizin temelini oluşturmaktadır.

Orta ve uzun vadede şirketimizin ve sektörümüzün karşılaşılabileceği geçiş veya fiziksel iklim risklerini belirlemeye çalışıyoruz. Bu süreçte sadece çevresel riskleri değil, aynı zamanda risk envanterimizde yer alan sosyal ve yönetim risklerini de Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) bakış açısıyla entegre risk yönetimi çerçevesinde haritalandırıyoruz. İlerleyen aşamalarda, belirlediğimiz risklere ilişkin alınan veya planlanan aksiyonları eşleştirmeyi hedefliyoruz. Bu şekilde, gelecekte risk envanterimizi iklim riskleri açısından güncelleyerek, şirketimizin daha dirençli ve sürdürülebilir bir yapıya sahip olmasını sağlamayı planlıyoruz.





İklim Bağlantılı Etkiler	Yönetim Yaklaşımı
İklim değişikliğine duyarlı olacak şekilde yatırımcı/kreditör beklentilerinin değişmesi (sermaye/finansmana erişim zorluğu) ve bu beklentilerin karşılanamaması	Aydem Perakende olarak yatırımcıların ve kreditorlerin iklim değişikliğine duyarlı beklentilerini karşılamak ve finansmana erişim zorluklarını aşmak için kapsamlı ve stratejik bir yönetim yaklaşım benimsiyoruz. Yaklaşımımız şirketimizin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasını sağlarken, finansal piyasaların beklentilerini karşılamaya yönelik adımları da içermektedir. Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği ile mücadeleyle yönelik kapsamlı bir strateji geliştiren Şirketimiz, kısa, orta ve uzun vadeli karbon azaltım hedefleri belirleyerek bu hedeflere ulaşmak için somut adımlar atılmaktadır. Yaptığımız tüm çalışmalar ve performansımız her yıl yayınladığımız sürdürülebilirlik raporumuzda iklim değişikliği ile mücadeleyle yönelik atılan adımlarımız detaylı olarak açıklanmaktadır. Proje ve yatırımlarımızın ESG (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) kriterlerine uygun olması sağlanmakta ve bu kriterler doğrultusunda yatırım kararları alınmaktadır. Tüm bu çalışmalara ek olarak paydaşlarımızla düzenli iletişim kurulmakta ve onların geri bildirimleri alınmaktadır. Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği konularında sektör içi ve dışı iş birlikleri geliştirilmektedir. Yaptığımız tüm çalışmalar şirketimizin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasını sağlarken iklim değişikliği ile mücadelede güçlü bir duruş sergilememize yardımcı olmaktadır.
Düşük karbonlu enerji talebi doğrultusunda dekarbonizasyon çalışmaları geliştirmek için maruz kalınabilecek yüksek maliyetler	Aydem EPSAŞ, düşük karbonlu enerji talebi doğrultusunda dekarbonizasyon çalışmalarını geliştirmek için maruz kalabileceği yüksek maliyetleri etkin bir şekilde yönetmek amacıyla kapsamlı çalışmalar yürütmektedir. Tüm çalışmalarımız, maliyetleri optimize etmeyi, sürdürülebilirliği teşvik etmeyi ve finansal dayanıklılığı artırmayı hedeflemektedir. 2050 Net Sıfır Emisyon (NZE) senaryosuna uygun olarak emisyon azaltım planları geliştirerek, düşük karbonlu enerji talebine yanıt vermek ve dekarbonizasyon sürecini hızlandırmak amacıyla stratejik adımlar atıyoruz. Teknolojik yenilikler ve enerji verimliliği projelerimiz ile maliyetler düşürülürken dekarbonizasyon çabalarımızı desteklemektedir. Şirketimizde, bu süreçte azaltım planlarımızı ve hedeflerimizi sürekli olarak gözden geçirerek, yatırımlarımızı ve operasyonlarımızı bu doğrultuda şekillendiriyoruz.
İklimle ilgili davalara veya diğer yasal yaptırımlara maruz kalma ihtimali	Şirketimiz, mevzuat değişikliklerini ve uyum gerektiren hukuki düzenlemeleri günlük olarak izlemekte ve taslak mevzuat hükümlerini yayımlanmadan önce dikkatle inceleyerek faaliyetlerimize etkilerini değerlendirmekteyiz. Faaliyetlerimizi etkileyebilecek herhangi bir durum tespit edildiğinde, hızla uyum sağlamak için proaktif bir yaklaşım benimsiyoruz.



İklim Bağlantılı Etkiler

Yönetim Yaklaşımı

Kamuoyu ile veri paylaşımında raporlama beklentilerinin karşılanamaması, raporlar arasındaki tutarlılığın sağlanamaması

Aydem Perakende, kamuoyu ile veri paylaşımında, şeffaflık, doğruluk ve sürekliliği esas alarak raporlama süreçlerini güçlendirmektedir. Raporlamalarda kullanılan verilerin doğruluğu düzenli olarak kontrol edilmekte ve doğrulama süreçleri ile kalite güvence mekanizmaları uygulanmaktadır. Tüm raporlama süreçlerinde şeffaflık ilkesine sadık kalınarak, bilgilerin açık ve anlaşılır bir şekilde sunulması sağlanmaktadır.

Raporlama süreçlerinin tutarlılığını sağlamak için standartlaştırılmış prosedürler geliştirilmekte ve teknolojik alt yapıdan yararlanılmaktadır. Verilerin toplanması, işlenmesi ve raporlanması için gelişmiş veri yönetim sistemleri ve yazılımlar kullanılmaktadır.

Raporlama süreçlerinin güvenilirliğini artırmak için iç denetim ve gözetim mekanizmaları uygulanmaktadır.

İş sürekliliğinin ve müşterilere hizmet sunma kapasitesinin, aşırı hava olayları (sel, heyelan, aşırı yağış, kuraklık, yangın, fırtına vb.) nedeniyle kesintiye uğraması

İklim değişikliğine bağlı olarak bölgede yaz aylarında artan orman yangınları, bu riskleri daha da artırmaktadır. Bu tür orman yangınları elektrik satışlarını da sekteye uğratarak şirketimizin kar marjını önemli ölçüde etkileyebilir. Fiziksel risklerimizi ele alarak, hizmetlerimizde kesinti yaşanmaması adına potansiyel riskleri proaktif bir şekilde yönetmek için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

Acil durum ve kriz yönetim planları düzenli olarak güncellenir. Şirketimiz, olası acil durumlara hızlı ve etkili bir şekilde müdahale edebilmek için kapsamlı kriz yönetim planları oluşturmuştur. Bu planlar, personelin görev ve sorumluluklarını belirlerken acil durumlarda hızlı karar alma süreçlerini de desteklemektedir.

İklim değişikliği kaynaklı ani hava değişimlerinde (sel, heyelan, aşırı yağış, kuraklık, yangın, fırtına vb.) müşteri iletişim noktası personelinin çalışma şartlarının değişmesi

Fiziksel iklim olaylarının operasyonlarımıza ve çalışanlarımıza olan etkisi çok yönlü bir şekilde değerlendirilmektedir. Amacımız, çalışma arkadaşlarımızın güvenliğini, müşteri hizmetlerinin kesintisiz devamlılığını ve kriz durumlarında etkin iletişim ve koordinasyonu sağlamaktır. Müşteri İletişim Merkezi (MİM) noktalarının kiralama sürecinde oluşabilecek iklimsel etkiler göz önüne alınarak seçim yapılmaya çalışılmıştır. MİM noktalarında iklim koşullarında yaşanabilecek durumlarda mobil araç yönlendirmesi, en yakın farklı bir mim noktasında görevlendirme, yer değişikliği gibi süreç yönetimleri yapılmaktadır.

Kurumsal Risk Yönetimi

Aydem Perakende, uzun vadeli planlamalarla şirketin varlıklarını ve değerlerini yöneterek sürdürülebilir finansal performans, rekabet avantajı ve büyümeyi sağlar. Paydaşların çıkarlarını gözetirken, iklim değişikliği, çevresel faktörler ve sürdürülebilirlik gibi konular da dahil olmak üzere finansal ve finansal olmayan risklerin yönetimine büyük önem veriyoruz.

Elektrik perakende sektörü, müşterilerimizin günlük yaşamlarını doğrudan etkiler, bu nedenle risk politikalarımız bu sorumluluğu kapsar. Şirketimizin varlığını, büyümesini ve devamlılığını tehlikeye atabilecek stratejik, operasyonel ve finansal hedeflerimizin gerçekleşmesini engelleyebilecek tüm durumlar, önemli risk olarak kabul edilir ve her bir risk için etkin önlemler alınır.

Finansal ve finansal olmayan risklerimizi tanımlıyor ve bertaraf etmek için gerekli aksiyonları alıyoruz. Risklerimizi, stratejik, operasyonel, finansal, regülasyon, istihdam, güvenlik, iş sürekliliği ve çevre riskleri olmak üzere altı başlık altında ve kurumsal risk yönetimi altında ele alıyoruz.

İklimle ilgili risklere karşı duyarlı bir konumda olduğumuz sektörümüzün doğası gereği, iklim kriziyle ilgili alanlarda hassas bir durumdayız. Tüm riskleri ve fırsatları kalitatif ve kalitatif olmayan risk izleme yoluyla değerlendiriyoruz. Risk ve fırsat değerlendirme sürecimiz üç temel aşamadan oluşur: Değerlendirme, planlama ve uygulama.

Değerlendirme aşamasında, Risk Yönetimi birimi potansiyel riskleri ve fırsatları çözüm önerileriyle birlikte yönetim kurulu düzeyindeki komiteye raporlar. Yönetim kurulu düzeyindeki komite, önem derecelendirmesi yaparak planlanan uygulamaları hayata geçirir. Uygulama sürecinde, riskler ilgili departmanlara devredilir ve bu süreç komite tarafından denetlenir.

Riskler ve alınacak aksiyonlar, faaliyetlerimizde sürekli olarak ve yatırım kararları öncesinde çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerle birlikte bütünsel olarak değerlendirilir ve önceliklendirilir.

Finansal sonuçların ötesinde, risklerin itibarımıza, denetleyici kuruluşlar nezdindeki konumumuza, çalışanlarımıza ve değer zincirimizin her aşamasına potansiyel etkilerini dikkate alıyoruz. Aydem Perakende olarak, uluslararası standartlara uygun olarak risk yönetim süreçlerimizi belirliyoruz.

Risk yönetimini operasyonlarımızın ve stratejik planlamamızın temel bir parçası haline getirerek, güvenilir bir risk yönetim mekanizmasıyla yatırım kararlarımızı ve iş süreçlerimizi gözden geçiriyoruz. Tüm risk ve fırsatları kapsamlı bir şekilde değerlendiriyoruz.

Şirket genelinde olduğu gibi, risk farkındalığı kültürünü koruyor ve stratejik kararlarımızı ile operasyonel faaliyetlerimizi belirlenen risk toleransı içinde tutuyoruz. Mali performansımızı ve itibarımızı olumsuz etkileyebilecek tüm risk unsurlarını en iyi şekilde yönetiyoruz.

Riskleri tanımlama, analiz etme, risk limitlerini belirleme ve kilit risk göstergelerini belirleme amacıyla risk yönetim politikalarımızı ve sistemlerimizi düzenli olarak gözden geçiriyoruz.

Risk yönetimini operasyonlarımızın ve stratejik planlarımızın merkezine yerleştiriyoruz. Güvenilir bir risk yönetimi sistemi kullanarak, yatırım kararlarımızı ve iş süreçlerimizi sürekli olarak değerlendiriyoruz.





RİSK YÖNETİM SÜREÇLERİ



Risk Yönetim Süreçleri

Aydem Perakende, faaliyet gösterdiği sektörün toplumsal refahının gelişimi ve sürdürülebilirliği açısından taşıdığı önem ve enerji sektörünün iklimle olan karşılıklı bağımlılığı sebebiyle çeşitli risklere maruz kalmaktadır. Şirketimizin varlığını, büyümesini ve devamlılığını tehlikeye atabilecek, stratejik, operasyonel ve finansal hedeflerimizin gerçekleşmesini engelleyebilecek her türlü durum önemli riskler olarak kabul edilmekte ve her bir risk için etkili önlemler alınmaktadır.

Enerji arz-talep dengesizliği, iklim değişikliği, doğal kaynakların azalması, yasal düzenlemelerdeki değişiklikler, doğal afetler, ekonomik dengelerdeki değişimler, yeni pazarlar, teknolojik gelişmeler ve dijitalleşme gibi iklimle ilgili tüm riskleri belirleyerek sınıflandırıyoruz. Bu riskleri altı temel risk kategorisinde değerlendiriyor ve önlemler alıyoruz.

Riskler belirlendikten sonra, riskin gerçekleşme olasılığını titizlikle izliyoruz. Eğer bir risk finansal, operasyonel ve çevresel açıdan şirketin varlığına tehdit oluşturmaya devam ederse, yönetim kurulunu bu konuda uygun aksiyonları alması için yönlendiriyoruz.

Risklere yanıt olarak, maruz kaldığımız riskleri müdahale edebilmek için uluslararası standartlara uygun yöntemlerle ölçümlüyor ve izliyoruz, aynı zamanda yasal düzenlemelere uygun hareket ediyoruz. Risk Yönetimi Departmanı aracılığıyla risklerin etkin bir şekilde yönetilmesini sağlıyoruz. Risk yönetimi stratejimiz, 8 temel bileşenden oluşmaktadır ve bu bileşenleri dikkatle takip ediyoruz.



Enerji arz-talep dengesizliği, iklim değişikliği, doğal kaynakların azalması, yasal düzenlemelerdeki değişiklikler, doğal afetler, ekonomik dengelerdeki değişimler, yeni pazarlar, teknolojik gelişmeler ve dijitalleşme gibi iklimle ilgili tüm riskleri belirleyerek sınıflandırıyoruz.



Yönetim Kurulu Sorumluluğu

Değişken ve rekabetçi piyasa koşullarında daha hızlı ve doğru kararlar almak için risk yönetimini Aydem Perakende'nin günlük faaliyetlerine ve stratejik planlamasına tamamen entegre ediyoruz.

Aydem Perakende Yönetim Kurulu, tümleşik ve etkin bir risk yönetim yapısının oluşturulması ve şirket operasyonlarına uyumlu hale getirilmesi için aşağıda belirtilen risk yönetimi ilkelerinin uygulanmasını denetlemektedir:



Şirket genelinde ve ana işlem süreçlerinde, her yıl yeniden gözden geçirilen ve onaylanan şirket risk iştahı, kabul edilebilecek risk toleransı düzeyleri ve risk politikaları kalitatif ve kantitatif olarak belirlenir.



Şirketin karşı karşıya olduğu öne çıkan riskler ve potansiyel tehditler, düzenli periyotlarla onaylanmış risk politikalarına ve sınırlarına uygunluk ve avantaj sağlama yönleriyle değerlendirilir.



Şirketin risk yönetim operasyonlarına yeterli kaynak ve destek sağlanır. Bu yaklaşım, riskin etkili ve proaktif bir şekilde yönetilmesini sağlar ve Aydem Perakende'nin risk yönetimine olan güçlü bağlılığını yansıtır.



2050^{co2}

Ölçüt ve Hedefler

Aydem Perakende Net Sıfır Yol Haritası

Aydem Perakende, Elektrik perakende sektöründe Türkiye'deki lider konumunu korurken, şirket iş süreçlerine iklim değişikliği etkilerini ölçme ve azaltma eylemlerini entegre etmiştir. Bu kapsamda, Uluslararası Enerji Ajansı'nın 2050 yılına kadar net sıfıra doğru ilerleyen yol haritasını sunan IEA NZE 2050 senaryosunu benimsemektedir. Bu senaryo, IPCC Altıncı Değerlendirme Raporu'na dayanarak 1,5 santigrat derece hedefiyle uyumlu olup, Birleşmiş Milletler'in sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle doğrudan ilişkilidir.

Temiz ve enerji verimli teknolojilere yatırım yapılmasının, net sıfır hedefine ulaşmanın kilit önemde olduğu vurgulanmaktadır. Bu doğrultuda, Aydem Perakende, IEA NZE 2050 senaryosuna uygun olarak çeşitli önlemler alarak bu hedefe katkıda bulunmaktadır.

IEA NZE 2050 senaryosu, elektrik şebekesine yenilenebilir enerjinin entegrasyonunda önemli bir artış öngörmektedir. Bu yönde adımlar atarak, Aydem Perakende'nin faaliyet gösterdiği bölge, Türkiye'nin önde gelen yenilenebilir enerji üretim bölgelerinden biri olup, şirketin yenilenebilir kaynaklardan sağladığı elektrik, müşterilerin yenilenebilir enerjiye erişimini kolaylaştırmaktadır.

IEA NZE 2050 senaryosu doğrultusunda, net sıfır emisyon hedefine ulaşma yolculuğunun bir parçası olarak Aydem Perakende, net sıfır hedefini geliştirmeyi planlamaktadır.



Aydem Perakende CDP'de A Seviyesinde

Carbon Disclosure Project (CDP), dünyanın önde gelen kâr amacı gütmeyen çevre raporlama girişimlerinden biridir. CDP, şirketlerin iklim değişikliği ile ilgili çabalarını değerlendirerek en iyi uygulamaları teşvik etmektedir. 2023 İklim Değişikliği Programı'nda "A Seviyesi" derecesini almış olmamız, şirketimizin çevresel risk yönetimi ve liderlik rolüne verdiği önemi yansıtmaktadır. Bu derece, şirketimizin çevresel performansının tanınmasını ve çevresel risklerin etkin bir şekilde yönetildiğini göstermektedir. Ayrıca, çevresel sürdürülebilirlik alanındaki çabalarımızın uluslararası platformlarda takdir gördüğünü ve sektörümüzde liderlik rolünü üstlendiğimizi doğrulamaktadır.



**A LIST
2023**

CLIMATE

Aydem Perakende olarak Dünyanın en büyük çevre raporlama platformu olan Karbon Saydamlık Projesi'nin İklim Değişikliği Programında

**A Listesine girmeye
hak kazandık!**





Sera Gazı Emisyonları

Faaliyetlerimizle ilişkili sera gazı (GHG) emisyonlarını yıllık bazda hesaplayarak yönetmek ve azaltmak için etkili stratejiler geliştirmek, net sıfır şirket olma yolculuğumuzun önemli bir parçasıdır. Bu çerçevede, sadece Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı değil, 2021 yılından bu yana tüm faaliyetlerimiz için Kapsam 3 emisyonlarını da hesaplıyoruz.

Kapsam 3 emisyonları, doğrudan kontrolümüz dışındaki faaliyetlerden kaynaklanan dolaylı emisyonlardır ve toplam karbon ayak izimize önemli ölçüde katkıda bulunur. Bu emisyonlar dikkatlice değerlendirilmiş ve önemli olanlar emisyon envanterimize dahil edilmiştir.

2023 yılında, Kapsam 1 emisyonlarımız 354,35 ton karbondioksit eşdeğeri (CO₂eq) olarak hesaplanmış, Kapsam 2 emisyonlarımız ise 226,67 ton CO₂eq olarak belirlenmiştir.

Emisyon hesaplamalarımızın güvenilirliğini ve sektörle uyumluluğunu sağlamak için 2022 yılından itibaren Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) ile uyumlu bir hesaplama metodolojisi geliştirmekteyiz. Ayrıca, sera gazı azaltım çalışmalarımız ISO 14064-1 standardına göre hesaplanıp doğrulanmış verilere dayanmaktadır.

SBTi ile birlikte geliştirilen kısa vadeli azaltım hedefimiz, öncelikle Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarına odaklanmaktadır. Bu hedef, Türkiye'deki tüm faaliyetlerimizi ve şirket genelindeki emisyonları kapsamaktadır ve herhangi bir ayırım yapılmamıştır.

“2022 yılında belirlediğimiz şirketimiz için sera gazı emisyonlarını azaltma hedefini bu yıl da sürdürme kararlılığımızı koruyoruz. Emisyon hesaplamalarımızın güvenilirliği ve sektörle uyumluluğunu sağlamak, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamız için hayati bir adımdır. Bu çabalarımız, çevresel etkimizi azaltma ve daha sürdürülebilir bir gelecek için önemli bir temel oluşturmaktadır.”

”

2023 yılında,



Kapsam 1 emisyonlarımız

354,35 ton

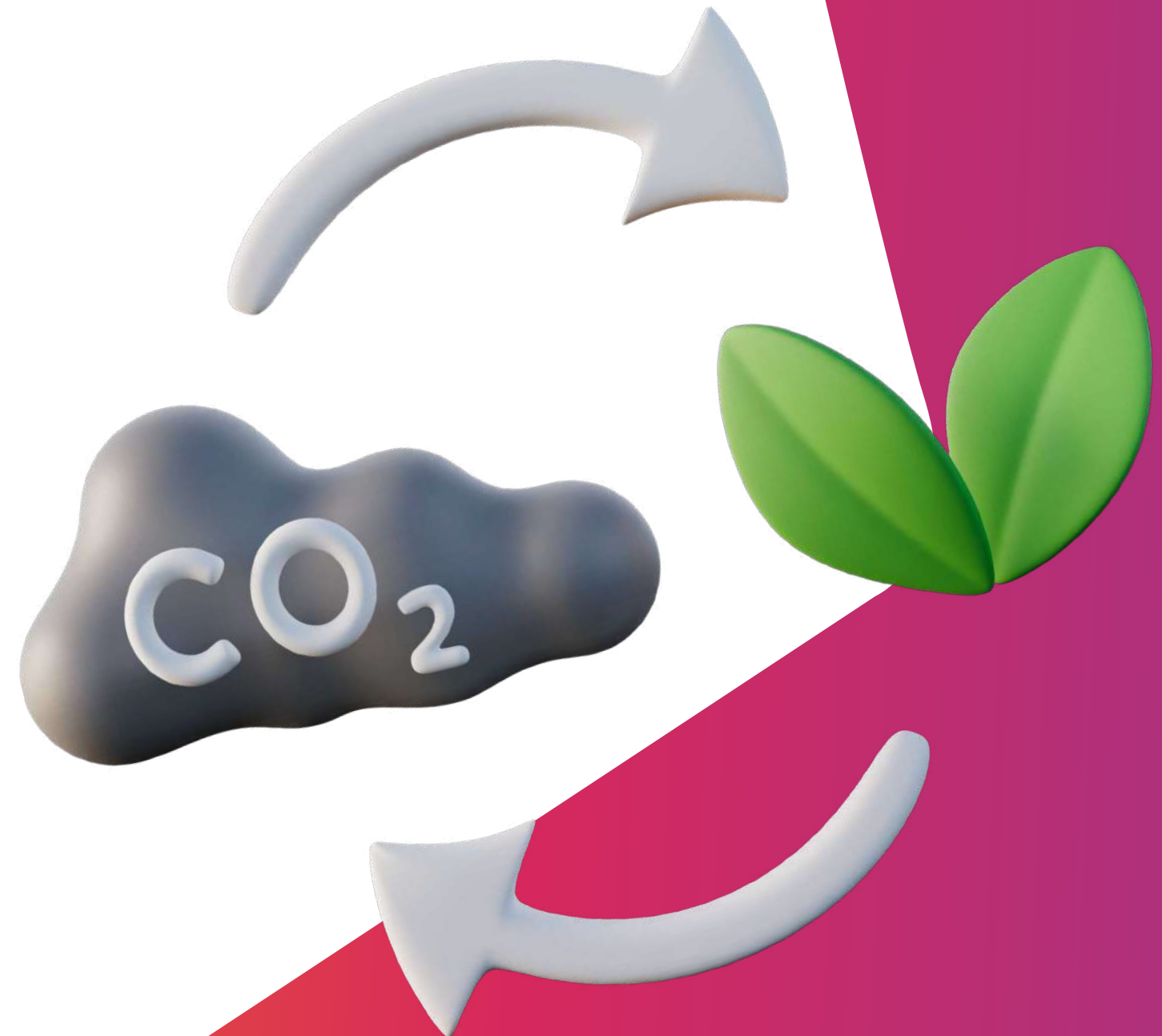
karbondioksit eşdeğeri (CO₂eq)



Kapsam 2 emisyonlarımız

226,67 ton

karbondioksit eşdeğeri CO₂eq





Yenilenebilir Enerji

Kapsamlı hedeflerimiz doğrultusunda, öncelikli amacımız iklim değişikliği planımızdaki hedeflerle ve stratejimizle uyumlu olarak tüm elektrik tüketimimizin yalnızca yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlanmasını sağlamaktır.

Bu hedef doğrultusunda, 2030 yılına kadar önlenemeyen emisyonlar için Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (IREC) almayı amaçlıyoruz ve sürdürülebilirlik konusundaki kararlılığımızı bir adım daha ileriye taşıyoruz. Tüm operasyonlarımızda %100 yenilenebilir enerjiye geçiş yaparak 2050 net sıfır hedeflerimize ulaşma yolunda önemli bir adım atmaktayız. Bu geçiş, sürdürülebilir bir geleceğe doğru yolculuğumuzda önemli bir kilometre taşıdır.

Hizmet verdiğimiz bölgelerde düşük karbonlu bir alternatif olarak yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını teşvik etmek için önemli adımlar attık. 2023 yılında son kullanıcılara tedarik edilen enerjinin yaklaşık %69'u yenilenebilir kaynaklardan sağlanmıştır. Ayrıca, kapsamlı iklim dönüşüm planımızın bir parçası olarak genel müdürlük binamıza GES kurulumu yaparak, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını desteklemeye yönelik adımlar attık.

Elektrik üretim tesisleriyle yaptığımız ikili anlaşmalar, yerli ve yenilenebilir enerjinin piyasada daha fazla kullanılmasına ve ülke ekonomisine entegrasyonuna aktif olarak katkıda bulunmaktadır. Şirketimizin iklim değişikliği ve sürdürülebilirlik taahhütlerini yerine getirmek ve yenilenebilir enerji kaynaklarının yaygın kullanımı yoluyla çevresel etkimizi azaltmak amacıyla, yenilenebilir enerji tedarikçilerimizle olan etkileşimimizi artırmayı hedefliyoruz. Yaptığımız çalışmalar, ülkenin temiz enerjiye geçişini desteklemekle kalmayıp aynı zamanda iklim değişikliğiyle mücadele ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'nin ilerletilmesi konusundaki kararlılığımızla da uyumludur.

Bölgemizin enerji ihtiyaçlarının karşılanmasında kilit bir rol oynayan bir kuruluş olarak, üretim tesislerimizi yenilenebilir enerjiye geçiş konusunda aktif bir şekilde teşvik ediyor ve müşterilerimiz arasında farkındalık oluşturma çabalarına odaklanıyoruz. Bu çabalarla uyumlu, bilinçli ve etkili yatırım kararları almaya öncelik veriyoruz. Enerji sektörüne yaptığımız yatırımlar, bölgesel enerji taleplerini karşılamının ötesinde, iklim değişikliği ile mücadele ve sorumlu üretim ve tüketim modellerinin teşvik edilmesinde kritik bir rol oynamaktadır. Yenilenebilir enerji kaynaklarını aktif bir şekilde destekleyerek ve ülkenin temiz enerji dönüşümüne katkıda bulunarak, daha sürdürülebilir ve dayanıklı bir enerji sisteminin geliştirilmesine olanak sağlıyoruz.



2023 yılında son kullanıcılara tedarik edilen enerjinin yaklaşık %69'u yenilenebilir kaynaklardan sağlanmıştır.



Tüm operasyonlarımızda %100 yenilenebilir enerjiye geçiş yaparak 2050 net sıfır hedeflerimize ulaşma yolunda önemli bir adım atmaktayız. Bu geçiş, sürdürülebilir bir geleceğe doğru yolculuğumuzda önemli bir kilometre taşıdır.





Su Yönetimi

Su, dünya üzerindeki yaşamın devamlılığı, toplumların sağlığı ve ekonominin sürdürülebilirliği için vazgeçilmez bir kaynaktır. Ancak, su kaynakları üzerindeki baskı giderek artmaktadır. Son yarım yüzyılda küresel olarak sıcaklıkların yaklaşık olarak 1°C artmasıyla birlikte aşırı yağışlar, daha sık sel ve kuraklık olayları, yükselen deniz seviyeleri ve değişen yağış rejimleri gibi etkilerle tatlı su kaynakları doğrudan etkilenmektedir.

Artan nüfus, düzensizleşen ve azalan yağış rejimleri, sürdürülebilir olmayan su yönetimi alışkanlıkları gibi eğilimlerin devam etmesi durumunda, Birleşmiş Milletler'in Dünya Nüfusu Beklentileri Raporu'na göre, 2030 yılına kadar dünya nüfusunun yaklaşık yarısının su stresi yaşayan bölgelerde yaşayacağı öngörülmektedir.

Bilim insanları, iklim değişikliğinin su kaynakları üzerindeki etkilerinin arttığı konusunda uyarıda bulunmaktadır. Bu nedenle, iklim değişikliğinin su kaynaklarına etkilerini anlamak ve su güvenliğini sağlamak büyük önem taşımaktadır. Aydem Perakende olarak, su tüketimimizin büyük bir etkisi olmasa da sorumluluk alarak tüketimimizi kontrol altında tutmaya çalışıyoruz. Bu çerçevede, su ayak izimizi hesaplayarak ve doğrularak dönüşümün bir parçası olarak hareket ediyoruz.

2022



Mavi Su Ayak İzimiz

16.432,50 m³



Yeşil Su Ayak İzimiz

4.170,33 m³



Gri Su Ayak İzimiz

14.789,25 m³

2023



Mavi Su Ayak İzimiz

9.404,18 m³



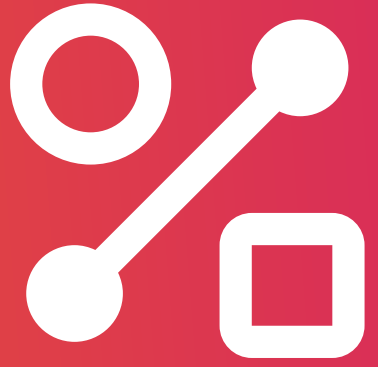
Yeşil Su Ayak İzimiz

3.634,47 m³



Gri Su Ayak İzimiz

8.463,76 m³



DİJİTALLEŞME





Dijitalleşme

Dijitalleşme, hızla değişen ve gelişen teknolojilerin takibini gerektirir ve enerjinin kesintisiz, güvenli bir şekilde müşterilere ulaştırılmasında kritik bir rol oynar. Ayrıca, iklim değişikliğinin etkilerini azaltmak için stratejik adımlar atılması da önemlidir. İklim değişikliğiyle ilgili riskler ve fırsatlar, kısa, orta ve uzun vadede operasyonları doğrudan etkileyebilir.

Aydem Perakende, bu bağlamda yakın zamanda operasyonlarla ilgili stratejik girişimlerini hayata geçirmiştir. Örneğin, fiziksel müşteri hizmetleri merkezini kapatma ve çevrimiçi bir hizmet modeline geçiş yapma kararı, şirketin karbon emisyonlarıyla ilişkili çevresel zorlukları kabul ettiğini ve bu etkileri azaltma ihtiyacına yönelik attığı adımları göstermektedir. Bu stratejik değişim, sürdürülebilirliğe ulaşma ve karbon ayak izini azaltmaya yönelik uzun vadeli vizyonu yansıtmaktadır.

Raporlama yılı boyunca, Aydem Perakende tüm müşteri hizmetlerini çevrimiçi bir platforma başarıyla geçirmiştir. Bu geçiş, fiziksel binalar için gereken enerji tüketimini azaltarak çevresel sürdürülebilirlik taahhüdüne paralel bir şekilde gerçekleşmiştir. Bu dijital dönüşüm, şirketin karbon emisyonlarını önemli ölçüde azaltmasına ve iklim değişikliğiyle mücadeleye katkıda bulunmasına yardımcı olmuştur. Ayrıca, çevrimiçi hizmet yaklaşımına geçiş, maliyet tasarrufu sağlamış ve Kapsam-1 ve Kapsam-2 emisyonlarında azalmaya yol açmıştır.

Aydem Perakende'nin bu stratejik girişimi, iklimle ilgili risklerin ele alınmasının yanı sıra bir dizi fırsatı da ortaya çıkarmıştır. Dijitalleşme, şirketin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasına ve küresel çabalara katkıda bulunmasına olanak sağlamıştır.

2022 yılında hayata geçirdiğimiz E-Makbuz ve E-Arşiv uygulamalarımız, 2023 yılında 1 milyon işlemi aşarak hem müşterilerimizin doğayı korumalarına katkı sağlamış hem de kişisel bilgilerini dijital ortamda güvenli sağlayabilmelerine olanak sağlamıştır.

Aydın, Denizli ve Muğla'da 13 adet müşteri ilişkileri merkeziyle hizmet veren Aydem Perakende, şubelerinde özgün, erişilebilir, konforlu ve modern bir ortam oluşturmak için yenileme çalışmalarına başladı. Müşteriler daha konforlu bir ortamda işlemlerini gerçekleştirebilecek, dijitalleştirilen hizmetler yeni şubelerde deneyimlenebilecek.

Ayrıca, müşterilerimiz, haftanın 7 günü 24 saat hizmet veren Çağrı Merkezimiz ve Whatsapp Chatbot yapay zekamız gibi dijital hizmetlerimizi kullanarak müşteri ilişkileri merkezine gitmeden online olarak birçok konuda hizmet alabilmektedirler. Web sitemizde bulunan Aydem Asistan uygulamamız da müşterilerimize çevrimiçi destek sağlamaktadır. Ayrıca, Dijital PSS ile Satış sözleşmelerinin dijital olarak yapılması ve elektronik ortamda saklanması, kâğıt israfını engellemekte ve işlemleri daha hızlı ve verimli hale getirmektedir.

69

2024 yılında canlı kullanıma açılacak Mobil Uygulamamız ile Müşteriler MİM' e gitmeden fatura ödemesi, tarife değişikliği vb. işlemleri yapabilecek

69

2023 yılında canlı kullanıma alınan Resmi Kurum Portalı ile resmî kurumlara iletilen yazılar, faturalar ve raporlar dijital ortamda resmî kurumlar tarafından kullanıcı adları ile giriş yapılarak görüntülenebilecektir. Faturamatik Saha Kontrol ile Faturamatik denetimleri esnasında doldurulan kontrol listelerinin elektronik ortamda doldurulması ve bu uygulama üzerinden aksiyon ataması yapılabilmektedir. Lisanssız Üretici Portalı ile lisanssız üreticiye iletilen yazılar, faturalar ve raporlar da dijital ortamda lisanssız üreticiler tarafından kullanıcı adları ile giriş yapılarak görüntülenebilecektir. Bu uygulamalar sayesinde kâğıt israfının önüne geçilerek çevresel etki azaltılmakta, iş süreçleri dijitalleştirilerek daha verimli hale getirilmektedir.



Videomu izlemek için bağlantıya tıklamanız yeterli :)





Enerjik Fikirler Platformu

Nedir Enerjik Fikirler?

"Enerjik Fikirler", her bir çalışanımızın yaratıcılığını sergileyebileceği, fikirlerini paylaşarak geri bildirim alabileceği ve iş birlikleri kurabileceği dijital bir platformdur. Bu platform, şirketimizin geleceğini şekillendirmek adına herkesin aktif bir rol üstlenmesine olanak tanır. Yaratıcı düşünceler ve inovatif çözümlerin merkezi olan bu platform, sürdürülebilir başarıma doğrudan katkı sağlar.

Enerjik Fikirler Platformu, şirketimizin yenilikçi ruhunu yansıtan, katılımcı bir kültür oluşturarak tüm çalışanlarımıza değer katma fırsatı sunar.

Enerjik Fikirler Neler Sağlıyor?



Adım Adım Fikir Takibi

Fikir Oluşturma: Enerjimizi ve yaratıcılığımızı kullanarak yeni fikirler geliştiriyoruz.
Değerlendirme: Fikirlerimiz şeffaf bir şekilde değerlendiriliyor ve geri bildirim alıyoruz.
Geri Bildirim: Aldığımız geri bildirimlerle projelerimizi daha da ileriye taşıyoruz.



Şeffaf Değerlendirme

Gönderdiğimiz fikrin hangi kritere göre değerlendirildiğini açıkça görebileceğiz;

Uygulanabilirlik
Kar Sağlayan Fikir
Verimlilik
Fayda/Maliyet
Pazar Potansiyeli



Kolay ve Hızlı Kullanım

Kullanıcı Dostu: Basit ve anlaşılır arayüz ile fikir girişi yapabilirsiniz.
Hızlı Değerlendirme: Fikirlerimiz dinamik bir sistemde hızlıca değerlendiriliyor
Zengin Raporlama: İnovasyon sürecinizi detaylı raporlarla izlenebiliyor.



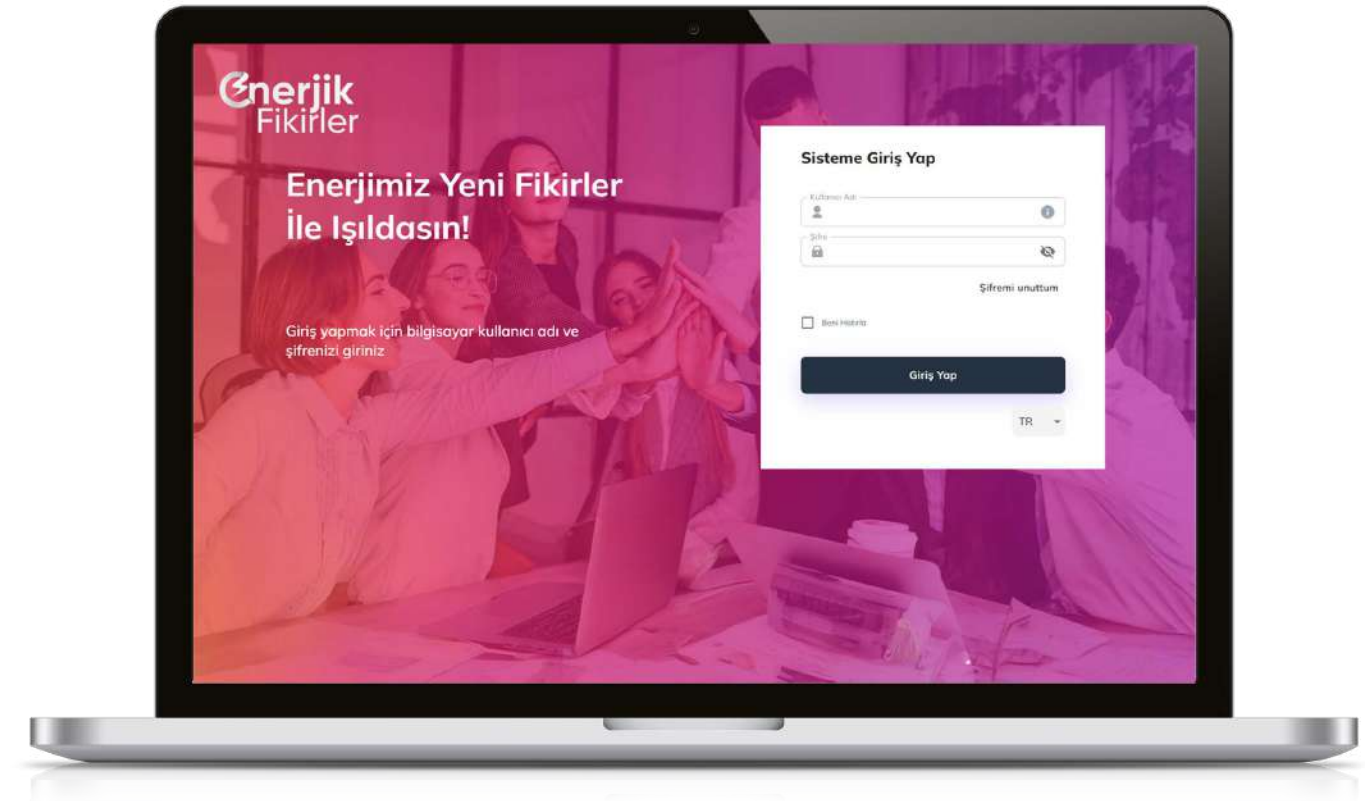
Puanlar ve Ödüller

Puanlar Kazanın: Fikirlerinizle puan toplayarak skor tablosunda yükselebilirsiniz.
Sıralamayı Takip Edin: Skor tablosunu izleyerek fikir oluşturma performansınızı görebileceksiniz.
Ödüller Kazanın: En yaratıcı ve uygulanabilir fikirler için ödüller kazanabilirsiniz.

Enerjik Fikirler Kategori Başlıkları

Kişiler platforma fikir sunarken ilk olarak ilgili fikrin konusuna göre kategori başlığı seçmesi gerekmektedir. Böylelikle kişinin platform üzerinden sunacağı fikir direkt olarak seçilen kategorinin sorumlusuna iletilecektir ve değerlendirme süreci başlatılacaktır. Bu şekilde fikirler doğru bir değerlendirmeden geçerek hızlı bir şekilde değerlendirilecektir. Kategori başlıkları ise aşağıdaki şekildedir;

- Verimlilik
- Çevre ve Sürdürülebilirlik
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Sistem Geliştirme ve Süreç İyileştirme
- Eğitim & Gelişim
- Dış Müşteri Deneyimi
- Çalışan Deneyimi
- Kurumsal İletişim (Tanıtım, Sponsorluk, Sosyal Sorumluluk vb)
- Yeni İş Modeli & Ek Gelir & Verimlilik
- Yeni Kampanya / Ürün / Hizmet / İşbirliği / İş ortaklığı Geliştirme
- Uyum Müşavirliği
- Hukuk Müşavirliği
- Kalite Yönetim Sistemleri





FUTURE OF CLOUD&AI AWARDS

"Future of Cloud & AI Awards 2023'de "Yılın En İyi RPA (Robotic Process Automation) Projesi" Kategorisinde Ödüle Layık Görüldü

CxO Medya'nın düzenlediği "Future of Cloud & AI Summit" etkinliği kapsamında gerçekleşen "Future of Cloud & AI Awards 2023'de gurur verici bir başarıya imza attık.

Aydem Perakende olarak, geleceğin teknolojilerini şirket kültürümüze entegre edecek projeler üzerinde çalışmaya ve hayata geçirmeye devam edeceğiz.

Dijitaldeki Başarımız Ödülle Taçlandı!

Future of CIO Summit and Awards



Birbirinden değerli CIO'ların katıldığı panellerin ve sektördeki öncü şirketlerin sunumlarının yapıldığı Future of CIO Summit Zirvesindeydik. CxO Medya tarafından 26 Nisan 2023 tarihinde İstanbul Swissotel Bosphorus'ta 14'üncüsü düzenlenen Future of CIO Summit and Awards Zirvesi'nde, Aydem Perakende Bilgi Teknolojileri Direktörü Gülsün Akhisaroğlu, dijitalleşme projeleri başvurusu ile "Yılın En iyi CIO'su / CIOs of the Year" kategorisinde ödüle layık görüldü.

Dijital Dönüşümün Kadın Liderleri Kitabı Yayında

Kadının üretim gücünün farkında olan, kadın girişimciliğine, kadın istihdamına, eğitime ve toplumsal fırsat eşitliğine katkıda bulunan; ekonomide daha fazla kadının olmasını hedefleyen markaların sosyal sorumluluk projelerini toplumla buluşturmayı hedefleyen Kadın Dostu Markalar Platformu, Dijital Dönüşümün Kadın Liderleri isimli kitabını yayınladı. Alanında fark yaratarak, tüm sektörlerin dijital dönüşümüne liderlik eden başarılı iş kadınlarının yer aldığı kitapta Aydem Perakende Bilgi Teknolojileri Direktörü Gülsün Gönültaş Akhisaroğlu'nun röportajı da yer aldı.

[Kitaba ulaşmak için tıklayınız.](#)

'ADA: Aydem Dijital Asistan Her Zaman Yanınızda' Projesine

Yılın En İyi RPA Projesi
Kategorisinde Ödül



Aydem Perakende SEO Projesi "Mena Search Awards"tan Ödülle Döndü

Dijital pazarlama kanallarının geliştirilmesi hedefiyle 2022 yılında www.aydemperakende.com.tr web sitesinde başlatılan Arama Motoru Optimizasyonu (SEO) Projesi; arama motorlarındaki görünürlük ve web site trafik artışında göstermiş olduğumuz üstün performans neticesinde uluslararası rekabette ödül kazanarak büyük bir başarı elde ettik

Sektörün en önemli etkinliklerinden biri olan "MENA Search Awards"ta; Arama Motoru Optimizasyonu (SEO), Arama Motoru Reklamları (PPC) ve İçerik Pazarlama alanlarındaki en başarılı projeler, uluslararası jüri katılımı ile iki adımlı bir süreçte değerlendirildi. Değerlendirme sonucunda Aydem Perakende SEO Projesi "En İyi Yerel Kampanya – SEO / Best Local Campaign – SEO" kategorisinde ödüle layık görüldü. SEO projesi kapsamında başlatılan Aydem Perakende Blog ise sektöre yönelik merak edilen tüm bilgilere erişilebilecek bir bilgi kanalı yaratılması açısından ödül kazanılmasına katkı sağladı.

Aydem Perakende web sitesinin kullanıcı tarafında bulunabilirliğini artırmak, kullanıcı deneyimine uygun olarak sayfa performansını geliştirmek ve web site ziyaret sayılarını artırmak amacıyla yürütülen bu projenin kısa sürede uluslararası mecrada başarı göstererek ödülle taçlandırılması, projenin hedeflerine ulaşma konusundaki başarısını kanıtladı.

Belirli bir coğrafi konumda ve dilde oluşturulan SEO kampanyalarının ödüllendirildiği kategoride birinciliğe layık görülen projenin ödülü, Dubai'de düzenlenen ödül gecesinde çalışmalarını birlikte gerçekleştirdiğimiz iş ortağımız ZEO Ajansı'na takdim edildi.





ÇALIŞANLARIMIZ



Aydem Perakende İK Uygulamaları

Aydem Perakende olarak, başarılarımızın temelinde hep daha iyi hedefleyen vizyonumuz, güçlü kurum kültürümüz ve çalışanlarımızın benimsediği prensipler olduğuna inanıyor, en önemli sermayemiz olan çalışanlarımızla iletişimimizi her mecrada geliştiriyoruz. Yetenek yönetimi ve çeşitlilik, etik ve şeffaflık, iş sağlığı ve güvenliği başlıkları altında çalışanlarımızı ilgilendiren tüm konuları kapsayıcı bir şekilde yönetiyoruz.

Yüksek güven kültürüne dayalı çalışma politikaları ve yenilikçi uygulamalarımızla çalışan memnuniyetine ve mutluluğuna önem veren bir kurum olarak, üç yıl üst üste hak ederek 2023 yılında da "Great Place to Work Certified" şirketi olmayı başardık.



Great
Place
To
Work®

Certified

HAZ 2023-HAZ 2024

TÜRKİYE

TM

Üç yıl üst üste hak ederek
2023 yılında da "Great Place
to Work Certified" şirketi
olmayı başardık.



“Üçüncü Kez Ege’nin En İyi İşverenleri Ödülü

Aydem Perakende olarak, 'Ege'nin En İyi İşverenleri Ödülü'nü üçüncü defa almanın mutluluğunu yaşıyoruz.

İnsan odaklı bakış açımız ve modern dünyanın yenilikçi gereksinimlerini karşılayan hizmetlerimizle, Türkiye genelinde 81 ilde 2 milyondan fazla noktaya enerji sağlama misyonumuzu yerine getiriyoruz. Bu başarıya tüm çalışma arkadaşlarımızın değerli katkıları sayesinde ulaştık. Başarımızın arkasındaki enerji olan tüm çalışma arkadaşlarımıza teşekkür ediyoruz. Her yıl gücümüze daha da fazla enerji katıyor ve birlikte gelişiyoruz.

Şirketimiz, prosedür ve kurallara uygun, şeffaf İnsan Kaynakları politikaları ile bireylere, topluma, ülkemize ve çevreye karşı sorumluluklarını yerine getirmektedir. Kültürümüzde, insan odaklı bir yaklaşım anlayışı vardır. Sürekli gelişim ve araştırmacı ruhumuz, hayata değer katan çözümler geliştirmemizi sağlamaktadır. Çalışma arkadaşlarımızın farklı fikirlerini ifade etmelerine olanak sağlar, sosyal ihtiyaçlarına değer verir ve başarılarını takdir ederiz. Ayrıca, değişen koşullarda ortaya çıkan ihtiyaçları takip ederek çalışma ortamında, iş yapış sistemimizde ve ürün/hizmetlerimizde gerekli geliştirmeleri yaparız.

İş ahlakı, şeffaflık, toplumsal değerlere ve çevreye saygı, en önemli önceliklerimiz arasında yer almaktadır. Tüm çalışanlar, Temel Performans Göstergeleri (KPI) ile belirlenen hedeflere odaklanmış performans yönetimi sistemine tabidir. Bu sistem, şirket çapında terfi ve primlere ilişkin kararları doğrudan etkiler. Ayrıca, tüm organizasyonel seviyelerden çalışanlar, iş geliştirme, verimlilik, düşük karbon ekonomisi, sürdürülebilirlik ve finansal kazanımları kapsayan Fikir Hattı sistemi ile ilgili karar alım süreçlerine aktif olarak katılabilir. Fikir Hattı girişimleri onaylandığında, çalışanlara projelerden %2'lik bir pay sunulmaktadır. Bu yaklaşımla, çalışanlarımızın katılımını teşvik ediyor, şirket içi yenilikçiliği destekliyor ve çalışanların başarılarını ödüllendiriyoruz.



Great
Place
To
Work®



Yetenek Yönetimi, Kapsayıcılık ve Çeşitlilik

Eşitlik ilkesine olan inancımızı kapsayıcı bir bakış açısı ve farkındalıkla güçlendiriyoruz. Herkesin değerli olduğuna, farklılıkların zenginlik olduğuna ve herkesin eşit fırsatlara sahip olması gerektiğine inanıyoruz. Herkesin potansiyelini gerçekleştirebileceği bir ortam oluşturmayı amaçlıyoruz. Kapsayıcı bir bakış açısıyla, farklı perspektiflerin ve deneyimlerin değerini anlıyor ve bunları işimize entegre ederek daha yenilikçi ve etkili çözümler üretmeyi hedefliyoruz. Bu şekilde hem çalışanlarımızın hem de toplumun her kesiminin güçlenmesine ve gelişmesine katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

Ayrımcılığa karşı net duruşumuzu politika, uygulamalarımız ve yönetim kurulumuzun net tutumuyla gösteriyoruz. İnsan Kaynakları politikalarımız ve iş süreçlerimiz, her türlü ayrımcılığı önlemek ve fırsat eşitliğini sağlamak için titizlikle tasarlanmıştır. Yönetim kurulumuz, ayrımcılıkla mücadelede kararlı bir liderlik sergilemekte ve eşitlik ilkesine sıkıca bağlı kalmaktadır. Bu tutum, şirketimizin her çalışanına adil ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sunma taahhüdünü yansıtmaktadır. Ayrıca, ayrımcılıkla mücadelede etkili bir şekilde hareket etmek için düzenli olarak eğitim ve farkındalık programları düzenlenmektedir. Bu sayede, herkesin işte ve iş dışında kendini güvende, desteklenmiş ve saygı görmüş hissetmesini sağlamayı amaçlıyoruz.

Çeşitlilik ve kapsayıcılık kültürünü benimseyerek, her çalışanımızın potansiyelini ve yeteneklerini maksimum düzeyde açığa çıkarabileceği bir çalışma ortamı oluşturuyoruz. Bu doğrultuda, işe alım sürecinden başlayarak terfi, performans değerlendirmesi, transfer, izin, ücret ve eğitim gibi tüm insan kaynakları süreçlerimizde fırsat eşitliğini ve ayrımcılığın önlenmesini temel ilke olarak benimseriz. Her aşamada, çalışanlarımızın çeşitliliğini ve farklılıklarını karar alma süreçlerimize dahil ederek, eşitlikçi, sağlıklı, güvenilir ve adil bir iş ortamı oluştururuz. Bu sayede, her çalışanımızın kendini değerli ve kabul görmüş hissetmesini sağlarken, şirketimizin başarısını artırmak için herkesin potansiyelini en üst düzeye çıkarmasını teşvik ederiz.

İnsan Hakları Politikamız, çalışanlarımızı bu konuda teşvik eden en önemli mekanizmadır. Bu politika, fırsat eşitliği sağlamayı, çeşitliliği desteklemeyi, ayrımcılığı önlemeyi, güvenli ve saygılı bir çalışma ortamı sağlamayı ve insan haklarını savunmayı amaçlar. Kadın çalışan sayısının artırılmasını ve kadınların eşit fırsatlara sahip olmalarını destekleriz ve bu ilkelerimizi tüm faaliyetlerimizde ve tedarik zincirimizin her aşamasında uygularız.

İnsan Kaynakları Politikamız çerçevesinde, yönetici pozisyonlarının iç kaynaklardan doldurulmasını önceliklendiriyoruz. Boş yönetici pozisyonlarını çalışanlarımıza duyuruyor, istekli çalışanlar için tasarlanan süreçte adil değerlendirmeler yapıyoruz. Bu değerlendirmeler sonucunda çalışanlara hızlı bir şekilde geri bildirim vererek güçlü yönlerini ve gelişim alanlarını belirlemelerine yardımcı oluyoruz.

Tüm çalışanlarımıza ücretlendirme, performans değerlendirmesi, kariyer fırsatları ve diğer konularda eşit haklar sağlıyoruz. Kadınların iş gücüne katılımını destekliyor ve kadın-erkek fırsat eşitliği ilkelerini insan kaynakları politikalarımıza entegre ediyoruz. İzin süreçlerimizi toplumsal cinsiyet eşitliği bakış açısıyla yeniden düzenleyerek tüm çalışanlarımızın ihtiyaçlarını karşılamaya çalışıyoruz. Dezavantajlı gruplar için ise işe alım süreçlerini hassasiyetle yönetiyor ve farklılık gözetmeksizin yan haklar sağlıyoruz.

Aydem Perakende olarak, çalışanlarımıza yaşamları boyunca fırsat eşitliği sağlamayı, sağlıklı ve saygılı bir çalışma ortamı oluşturmayı, enerji sektöründeki kadın çalışan sayısını artırmayı ve kadınların güçlenmesini desteklemeyi taahhüt ediyoruz. Bu amaçla, eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılığın desteklenmesi noktasında önemli bir inisiyatif olan "Eşit Hayat Projesi"ni hayata geçirdik.

"Eşit Hayat Projesi"ni sadece çalışanlarımız için değil, toplumun genelini kapsayan önemli bir girişim olarak konumlandırıyoruz. Bu proje, kadın ve erkeğin iş ve sosyal yaşamındaki cinsiyete dayalı engelleri ortadan kaldırmayı, cinsiyet eşitsizliğini önlemeyi ve kalıcı, sürdürülebilir bir eşitlik kültürü oluşturmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, farkındalık oluşturma, eğitim programları düzenleme ve politika değişiklikleri gibi çeşitli yöntemlerle projeyi hayata geçiriyoruz.

“

Her aşamada, çalışanlarımızın çeşitliliğini ve farklılıklarını karar alma süreçlerimize dahil ederek, eşitlikçi, sağlıklı, güvenilir ve adil bir iş ortamı oluştururuz.

”



**Eşit
hayat**





İnsan Hakları Politikamız, çalışanlarımızı bu konuda teşvik eden en önemli mekanizmadır. Bu politika, fırsat eşitliği sağlamayı, çeşitliliği desteklemeyi, ayrımcılığı önlemeyi, güvenli ve saygılı bir çalışma ortamı sağlamayı ve insan haklarını savunmayı amaçlar. Kadın çalışan sayısının artırılmasını ve kadınların eşit fırsatlara sahip olmalarını destekleriz ve bu ilkelerimizi tüm faaliyetlerimizde ve tedarik zincirimizin her aşamasında uyguluyoruz.

İnsan Kaynakları Politikamız çerçevesinde, yönetici pozisyonlarının iç kaynaklardan doldurulmasını önceliklendiriyoruz. Boş yönetici pozisyonlarını çalışanlarımıza duyuruyor, istekli çalışanlar için tasarlanan süreçte adil değerlendirmeler yapıyoruz. Bu değerlendirmeler sonucunda çalışanlara hızlı bir şekilde geri bildirim vererek güçlü yönlerini ve gelişim alanlarını belirlemelerine yardımcı oluyoruz.

Tüm çalışanlarımıza ücretlendirme, performans değerlendirmesi, kariyer fırsatları ve diğer konularda eşit haklar sağlıyoruz. Kadınların iş gücüne katılımını destekliyor ve kadın-erkek fırsat eşitliği ilkelerini insan kaynakları politikalarımıza entegre ediyoruz. İzin süreçlerimizi toplumsal cinsiyet eşitliği bakış açısıyla yeniden düzenleyerek tüm çalışanlarımızın ihtiyaçlarını karşılamaya çalışıyoruz. Dezavantajlı gruplar için ise işe alım süreçlerini hassasiyetle yönetiyor ve farklılık gözetmeksizin yan haklar sağlıyoruz.

Aydem Perakende olarak, çalışanlarımıza yaşamları boyunca fırsat eşitliği sağlamayı, sağlıklı ve saygılı bir çalışma ortamı oluşturmayı, enerji sektöründeki kadın çalışan sayısını artırmayı ve kadınların güçlenmesini desteklemeyi taahhüt ediyoruz. Bu amaçla, eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılığın desteklenmesi noktasında önemli bir inisiyatif olan "Eşit Hayat Projesi"ni hayata geçirdik.

"Eşit Hayat Projesi"ni sadece çalışanlarımız için değil, toplumun genelini kapsayan önemli bir girişim olarak konumlandırıyoruz. Bu proje, kadın ve erkeğin iş ve sosyal yaşamındaki cinsiyete dayalı engelleri ortadan kaldırmayı, cinsiyet eşitsizliğini önlemeyi ve kalıcı, sürdürülebilir bir eşitlik kültürü oluşturmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, farkındalık oluşturma, eğitim programları düzenleme ve politika değişiklikleri gibi çeşitli yöntemlerle projeyi hayata geçiriyoruz.



Kadınların iş gücüne katılımını destekliyor ve kadın-erkek fırsat eşitliği ilkelerini insan kaynakları politikalarımıza entegre ediyoruz.



Aydem
enerji

**Eşit
hayat**



Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC)

Aydem Perakende olarak, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne (UN Global Compact) katılımcısı olmaktan gurur duyuyoruz. Bu, dünyanın en kapsamlı sürdürülebilirlik platformuna katılarak bireyler, toplum, ülke ve çevreye karşı sorumluluklarımızı yerine getirme taahhüdümüzü gösteriyor.

İşimizi geleceğe taşıırken, iş ahlakına ve sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı kalarak, prosedür ve kurallara uygun, şeffaf ve hesap verebilir bir çalışma tarzını benimsiyoruz. Hedeflenen zaman ve kalitede işlerimizi gerçekleştirirken, etik olmayan uygulamaları karşısında sesimizi duyurarak gereken adımları atıyoruz.

UN Global Compact'in insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarında belirlediği 10 ilkeye tam uyum göstererek, bu prensipleri iş süreçlerimizde gözetiyoruz. Ayrıca, her yıl bu alanlardaki çalışmalarımızı raporlayarak yerine getirdiğimiz taahhütleri somut göstergelerle ortaya koyuyoruz.

İnsan odaklı yaklaşımımız ve sürdürülebilir hedeflerimiz doğrultusunda, sektörümüzde fark yaratmaya devam edeceğiz. Aydem Perakende olarak, sürdürülebilirlik ve etik değerlere bağlılığımızı koruyarak, topluma ve çevreye karşı sorumluluklarımızı yerine getirmeye devam edeceğiz.



KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ'NİN 10 İLKESİ

1. İLKE

İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı.

İnsan Hakları

2. İLKE

İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı.

İnsan Hakları

3. İLKE

İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli.

Çalışma Standartları

4. İLKE

Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.

Çalışma Standartları

5. İLKE

Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli.

Çalışma Standartları

6. İLKE

İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli

Çalışma Standartları

7. İLKE

İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.

Çevre

8. İLKE

Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.

Çevre

9. İLKE

Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.

Çevre

10. İLKE

İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.

Yolsuzlukla Mücadele



Kıdemli Hukuk ve Uyum Müşaviri
Pinar Aksakal Aydın

Legal 500 GC Powerlist Türkiye 2023'teyiz!

Aydem Perakende, dünyanın önemli hukuk derecelendirme kuruluşlarından, İngiltere merkezli Legal 500 tarafından yapılan derecelendirmede Türkiye'nin en etkili ve başarılı hukuk yöneticilerinin yer aldığı Legal 500 GC Powerlist Türkiye 2023'e girmeyi başardı. GC Powerlist- The Legal 500 için yaklaşık 150 ülkedeki hukuk yöneticilerinin yetkinlik ve başarıları analiz edildi. Ödülü Kıdemli Hukuk ve Uyum Müşaviri Pinar Aksakal Aydın teslim aldı.

The
**LEGAL
500**



Etik ve Şeffaflık



İş Etiği ve İç Denetim

Şirketimiz, iş etiği ve iç denetim konularında yasal mevzuatlara uyumlu bir şekilde hareket etmeyi temel önceliklerinden biri olarak benimsemektedir. Bu kapsamda, enerji mevzuatı, Rekabet Hukuku ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gibi ilgili mevzuatlara uyumu sağlamak için çaba sarf etmektedir. Çalışanların bilinç düzeyini artırmak amacıyla düzenlenen eğitimler ve bilinçlendirme çalışmaları, işin etik, şeffaf ve sorumlu bir şekilde yürütülmesinde önemli bir rol oynamaktadır.

Rekabet Hukuku, adil ve rekabetçi bir piyasa ortamının korunmasını amaçlayan önemli bir alandır. Bu nedenle, çalışanlara düzenli olarak rekabet hukuku eğitimleri verilmekte ve rekabet kurallarına uygun hareket etme konusunda farkındalık artırılmaktadır. Bu uygulama, şirketin itibarını korumasına ve müşterilere adil bir rekabet avantajı sağlamasına yardımcı olmaktadır.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, müşteri verilerinin gizliliği ve güvenliği konusunda büyük önem taşır. Bu nedenle, KVKK'ya uyum sağlamak ve müşteri verilerinin korunmasını sağlamak önemlidir. Çalışanlar, KVKK konusunda bilinçlendirilmekte ve kişisel verilerin doğru bir şekilde işlenmesine özen göstermeleri teşvik edilmektedir.

Şirketin mevzuata uyumlu hareket etmesi hem sürdürülebilirlik hem de müşteri memnuniyeti açısından büyük öneme sahiptir. Bu nedenle, eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları tüm çalışan seviyelerinde devam etmekte ve düzenli olarak güncellenmektedir. Aydem Akademi eğitim platformu üzerinden "Aydem Etik Kurallar ve Çalışma İlkeleri" konulu içerik tüm çalışanlar için zorunlu eğitim olarak atanmış ve tüm çalışanların bu eğitimi alması sağlanmıştır. Ayrıca, Uyum Müşavirliği ile birlikte tüm çalışanlara yüz yüze KVKK ve Rekabet Hukuku eğitimleri verilmiştir.

Şirketin gerçekleştirdiği işlemlerin, ilgili mevzuata ve standartlara uygun olarak yürütülmesi amacıyla "Uyum Programı Uygulama Politikası" oluşturulmuştur. Bu politika, işlemlerin yasal ve teknik gerekliliklere uygun şekilde gerçekleştirilmesini sağlamaktadır.



Etik Kurul

Aydem Enerji Etik Kurulu, etik konulardaki uyumsuzlukları çözüme kavuşturmak üzere kurulan bir organdır. Bu kurul, Yönetim Kurulu Başkanı, Grup İnsan Kaynakları Üst Yöneticisi ve Grup Hukuk Üst Yöneticisinden oluşur. Etik Kurul, İç Denetim ve Kontrol Direktörlüğü tarafından hazırlanan etik inceleme ve disiplin soruşturması raporlarını dikkate alarak ihlal konularını değerlendirir.

Etik Kurul'un işleyişi, karar alma süreçleri, şirketlerdeki Disiplin Komiteleri ile olan ilişkiler ve raporlama uygulamaları, Disiplin Uygulamaları Prosedürü'nde detaylı olarak tarif edilir. Bu prosedür, etik konulardaki ihlallerin nasıl ele alınacağını ve çözüme kavuşturulacağını belirler. Etik Kurul, şirket içindeki disiplin komiteleriyle koordineli bir şekilde çalışarak etik davranış standartlarını korur ve ihlallerle ilgili adil bir süreç sağlar. Bu sayede şirket içinde etik değerlere uyum ve uyumsuzlukların ele alınması sağlanır.





İş Sağlığı ve Güvenliği

Aydem Perakende, Aydın, Denizli ve Muğla'da görevli bir tedarik şirketi olarak, müşterilerin ihtiyaçlarına hızlı ve kalıcı çözümler sunarak 2 milyondan fazla kişiye enerji sağlamaktadır. Bu hizmeti sunarken, çalışanların sağlığı ve güvenliği en önemli önceliklerden biridir. Çalışanların sağlığını ve güvenliğini korumak için emniyetli bir iş ortamı sağlamak ve afet veya acil durumlara karşı üst düzeyde önlemler almak iş sağlığı ve güvenliği konusundaki temel taahhütlerimiz arasındadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası doğrultusunda, en yüksek standartları koruyarak süreçlerimizi sürekli iyileştiriyor ve bu standartların entegrasyonunu ve tüm faaliyetlerimizde uygulanmasını sağlıyoruz. Sağlık ve Güvenlik birimi, saha ziyaretleri yaparak çalışanlar ve iş ortakları ile doğrudan iletişim kurarak güvenlik standartlarını denetler.

Her saha, proje yaşam döngüsünün hangi aşamasında olursa olsun, tehlikeleri tanımlayan ve riskleri en iyi uygulamalar doğrultusunda yöneten yapılandırılmış bir güvenlik yönetim sistemine sahiptir. İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) kapsamında, risklerin tespit edilmesi, derecelendirilmesi ve gerekli önlemlerin alınması için risk analizleri yapılır. Bu analizlerde belirlenen riskler, prosedürler aracılığıyla yönetilir ve sürekli iyileştirilir.

İSG uygulamalarımızı yasal düzenlemelere uygun şekilde belirliyor ve uluslararası kuruluşların uygulamalarını takip ederek sistemimize dahil ediyoruz. Belgemizle, şirketimize proaktif iyileştirmeler kazandırarak daha sağlıklı ve güvenli bir işyeri olmasını sağlıyoruz.

İSG Kurulumuz işveren vekili, çalışan temsilcisi, iş güvenliği uzmanı, işyeri hekimi ve idari işler yöneticisi üyelerinden oluşmaktadır. Bu kurul, her üç ayda bir toplanarak iş sağlığı ve güvenliği konularını ele alır ve ilgili kararları alır.

İSG kurulunda 1 baş çalışan temsilcisi ve 1 çalışan temsilcisi olmak üzere toplamda 2 kişi bulunmaktadır. Bu temsilciler, çalışanların sesini İSG Kuruluna iletmek ve iş sağlığı ve güvenliği konularında çalışanların çıkarlarını temsil etmekle görevlidir.

İSG kapsamında kısa vadeli hedeflerimiz arasında, çalışanlarla periyodik İSG eğitimlerinin yanı sıra riskli alanlarda eğitim saatlerini artırmak yer alır. Ayrıca, gün kayıplı kaza sayısını ve kaza sıklık oranını azaltmak da değişmeyen hedeflerimizdendir. Bu doğrultuda aldığımız önlemler ve bilinçlendirme çalışmaları ile iş kazalarını ve kayıpları minimuma indirmeyi hedefliyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamıza [tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz



Aydem Perakende, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne (UN Global Compact) katılımıyla, sürdürülebilirlik alanında küresel bir öncü olma yolunda ilerlemektedir.





TOPLUMLA BAĞLARIMIZ





Gelecekte Sorumluyuz!

Aydem Perakende Ailesi olarak, müşterilerimize ve paydaşlarımıza olduğu kadar, çevremize ve ülkemize karşı sorumluluklarımızın bilincindeyiz. Bu nedenle, toplumsal sorumluluk anlayışımızla çocuklara, kadınlara, gençlere ve sivil toplum kuruluşlarına yönelik bir dizi projeyi hayata geçiriyoruz. Amacımız, daha iyi ve yaşanabilir bir dünya için sosyal sorumluluk projelerimizi sürdürmek ve geliştirmektir.

Sosyal sorumluluk projelerimizi gerçekleştirirken, sosyal, ekonomik ve çevresel etkileri göz önünde bulunduruyoruz. Müşterilerimize, çalışanlarımıza, kamu kurumlarına, sivil toplum kuruluşlarına, üniversitelere ve medyaya duyduğumuz sorumlulukla enerjimizi iyiliğe dönüştürerek sürdürülebilir toplumsal fayda sağlamaktan gurur duyuyoruz.

Aydem Perakende olarak, faaliyetlerimizi etki alanımızın büyüklüğü ve topluma olan sorumluluğumuzun bilinciyle şekillendiriyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerle kurduğumuz şeffaflık ve kapsayıcılık odaklı çalışmalar, kurumsal iletişim stratejimizin temelini oluşturur. Bu doğrultuda, kısa, orta ve uzun vadeli toplumsal katkı planlarımızı oluşturarak süreci daha bütüncül bir şekilde yönetmeye odaklanıyoruz.



Kısa vadede hedefimiz,

Belirlenen amaç ve hedeflere daha etkin bir şekilde ulaşabilmek için kurumsal yönetim sistemini oluşturmaktır. Aynı zamanda, iç paydaş memnuniyetini artırmak için kurum içi iletişimi daha da güçlendirmeyi amaçlıyoruz. Bu sayede iç paydaş memnuniyetini sağlayarak dış paydaş memnuniyetini de güçlendirmeyi hedefliyoruz.



Orta vadede hedefimiz,

Sağlam temellere dayalı olarak sosyal kalkınmaya katkı sağlayacak projeler ve programlar oluşturmaktır. Sürdürülebilirlik vizyonumuzla uyumlu olarak, topluma ve çevreye katkı sağlayacak çalışma ve iş birlikleriyle daha iyi bir gelecek için çaba gösteriyoruz. Bu doğrultuda, toplumsal gelişim, değişim ve duyarlılığa katkı sağlayacak iş birlikleri geliştirerek ve farkındalık oluşturarak toplumsal kalkınmaya destek olmayı hedefliyoruz.



Uzun vadeli hedeflerimiz,

Arasında, daha kapsayıcı ve topluma fayda sağlayacak sosyal sorumluluk programlarının oluşturulması bulunmaktadır. Bu kapsamda, proje alanlarının belirlenerek etki alanının genişletilmesi yoluyla toplumsal kalkınmaya katkı sağlanması ve kurum itibarının güçlendirilmesi öncelikli amaçlarımız arasındadır.



Projelerimiz

YGA Bilim Seferberliği Enerjinle Gelecek Senin



Aydem Perakende, sürdürülebilir bir dünya ve tasarruf farkındalığı için sosyal sorumluluk projelerini hayata geçirmeye devam ediyor.

2022 yılında Aydem Perakende ve YGA (Young Guru Academy) iş birliği ile hayata geçirilen ve 2023 yılı boyunca devam eden 'Enerjinle Gelecek Senin' kurumsal sosyal sorumluluk projesiyle toplumsal duyarlılığını sürdürüp geleceği şekillendirmeye devam ediyor.

Projenin amacı; dezavantajlı ortaokul öğrencilerinde enerji tasarrufu ve sürdürülebilirlik alanlarında farkındalık oluşturmaktır. Aydem Perakende, 2022 yılında faaliyet bölgesinde yer alan illerdeki (İzmir, Manisa, Aydın, Denizli, Muğla) dezavantajlı okullarda bilim seansları gerçekleştirdi. Dezavantajlı okullarda öğrenim gören ve bilime, teknolojiye merak duyan fakat ekipman ve rol model eksikliği yaşayan öğrencilerin sürdürülebilirlik farkındalığı kazanması amacıyla hayata geçirilmiştir.

Projenin ilk yılında, ortaokul 5. ve 6. sınıf öğrencileri hem Twin Bilim Setleriyle otonom araç tasarladı, hem de sanal gerçeklik-VR gözlükleriyle tanışarak, enerji tasarrufunu deneyimledi. Gönüllüler "Enerji nasıl üretilir?", "Evimize nasıl gelir?", "Enerji verimliliği nedir?", "Tasarruf yöntemleri nedir? / Nasıl yapılır?" konularında interaktif bilim seansları düzenlendi. 2023 yılında geliştirilen proje, şirketin faaliyet bölgelerinin dışına da açılarak Diyarbakır, Samsun, Ankara ve Bursa gibi illeri ziyaret ederek, konseptini "Sürdürülebilir Akıllı Şehirler" olarak yeniledi. Aynı zamanda hedef kitesini ortaokul 7. ve 8.sınıf öğrencileri olarak yeniledi.

2023 yılı bilim seanslarında yenilenebilir enerji kaynakları ve bu kaynakların sürdürülebilir kullanımı, çevre kirliliği, geri dönüşüm, akıllı şehir planlamaları gibi konular işlendi. Çocuklar, önce bilim setleriyle ardından da sanal gerçeklik gözlükleriyle özel olarak kurgulanan içerik sayesinde, akıllı seçimleriyle 10 adımda kendi sürdürülebilir akıllı şehirlerini tasarladı.

Proje ile dezavantajlı okullarda okuyan çocukları hem teknolojiyle buluşturmak hem de erken yaşta sürdürülebilirlik farkındalığının oluşması hedeflendi. Proje boyunca 280 çocukla bire bir bilim seansı düzenlenirken, 20.000'e yakın çocuğun Twin bilim setleriyle buluşması sağlandı. Bire bir bilim seanslarında yüzde doksana yakın farkındalık oranı elde edildi. Proje uygulamasında teorik eğitimden ziyade etkileşim ön planda tutularak, öğrencilerin kendi keşfi teşvik edilmiştir. Hedef, öğretmekten ziyade imkân tanımak ve yol açmak olarak belirlendi.





Hackaton Yenilikçi Fikirler Kampı Şehrin Enerjisini Sürdür

Aydem Perakende ve Yaşar Üniversitesi iş birliği ile düzenlenen Yenilikçi Fikirler Kampı, "Şehrin Enerjisini Sürdür!" sloganıyla gerçekleşti. "Şehir Ölçeğinde Sürdürülebilir Enerji Verimliliği (Ulaşım-Isıtma-Soğutma)" temasındaki proje kapsamında, lise ve üniversite öğrencilerinin yanı sıra genç girişimciler de sürdürülebilir ve yenilikçi fikirlerini gösterme fırsatı yakaladı. Gençlerin ve öğrencilerin önünü açmak amacıyla planlanan hackaton'da, akademisyenlerden oluşan mentorlar katılımcıları yönlendirdi ve tüm projeler gün sonunda değerlendirildi. Her kategorinin birincilerine 45.000 TL para ödülü verildi.



Lise Kategorisi

42 Başvuru
19 Proje



Üniversite Kategorisi

31 Proje
10 Katılma Kabulü



Start-Up Kategorisi

9 Başvuru
9 Proje Kabulü

Toplamda

38 Grup
112 Hackatonda
Yarıştı



Lise Kategorisinde yarışan "DATAS" ekibi, "Akıllı Sıcak Su Tasarrufçusu" (ASST) projesiyle birinci oldu. Projede, şehrin su ve enerji tasarrufuna katkıda bulunmak için tasarlanan sistemle soğuk suyun boşa akıtılması önlenildi.



Girişimci / Üniversite Kategorisinde yarışan "Alsancak GM-Arge Alfa" ekibi, "ULAK" isimli orman yangını erken tespit cihazı projesiyle birinci oldu. Geliştirilen otonom araç, zorlu arazi koşullarında nem, sıcaklık, rüzgar ve karbondioksit gazını izleyen sensörlerle veri toplar. Bu veriler yapay zeka tarafından analiz edilir. Analiz sonucunda, araç yangın müdahalesi için ultrasonik ses dalgalarını kullanarak yangını söndürmeye çalışır. Başarısız olması durumunda ekiplere konum ve durum bilgisi iletilir.



Şirketleşmiş Start-up Kategorisinde yarışan "Some Carbon" ekibi, endüstriyel karbondioksitin yeniden enerjiye dönüşmesi projesiyle birinci oldu.



Geleceğimizi daha sağlam temeller üzerine kurabilmek ve yeni nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için genç yetenekleri destekleyen projelerimize devam edeceğiz.





LÖSEV'E DESTEK

LÖSEV, Lösemili Çocuklar Sağlık ve Eğitim Vakfı, 1998 yılında Pediatrik Hematolog, Onkolog Dr. Üstün Ezer tarafından Ankara'da kurulan, lösemili ve kanser hastası çocuk ve yetişkinlere yardımda bulunan ve birçok ihtiyacını karşılayan bir vakıftır. Lösemili çocukların annelerinin yaptığı el yapımı ürünlerin satışa sunulduğu LSV dükkân standı Genel Müdürlük bina girişlerine kurularak, satışı yapılan her bir ürünle lösemili çocukların tedavisine destek sağlanmıştır. Aynı zamanda LÖSEV'le yapılan kumbara protokolü kapsamında Müşteri İlişkileri Merkezlerimizde (MİM) bağış kumbaraları konumlandırılarak destek sürdürülmüştür.

BODRUM SAĞLIK VAKFINA DESTEK

Bodrum Sağlık Vakfı, 1996 yılında, bir grup hayırsever iş insanının sosyal girişimiyle Bodrum Devlet Hastanesi'nde kendisine ayrılan bir bölümde, özel gereksinimli bireylere fizik tedavi hizmeti vererek başlayan, özel eğitim ve rehabilitasyon hizmetleri ile çalışmalarını sürdüren bir kurumdur. Özel eğitim ve fizyoterapi çalışmalarını, mozaik ve tekstil atölyelerinin yer aldığı İş ve Sanat Atölyeleriyle özel gereksinimli bireylere fayda ve destek sağlamak amacıyla kurulmuştur.

İlgili bölümün enerji kullanım bedelinin büyük bir kısmı kurumumuz tarafından karşılanmaktadır. Aynı zamanda Aydem Perakende Müşteri İlişkileri noktalarına konumlandırılan bağış kumbaralarıyla kuruma ek gelir sağlanmaktadır.



EFES ULTRA MARATONU

Enerjimiz İyilik İçin !

Aydem Perakende Ailesi, ülkece yaşanan deprem felaketinin ardından açılan yaraların kesintisiz bir dayanışma ve uzun süreli yardımlarla sarılabileceğinin bilinciyle, anlamlı bir iyilik hareketine imza attı. 18-19 Mart tarihlerinde Selçuk Efes'te düzenlenen ve tüm gelirinin depremde etkilenen vatandaşların ihtiyaçlarında kullanılacak olan Climboic Efes Ultra Maratonu'na 77 koşucuyla co-sponsor olarak katılım sağladık.

"Dünya Mirasını Koşarak Keşfet" sloganıyla gerçekleştirilen maratonda, koşucular enerjilerini iyilik için harcadı. Aydem Perakende çalışanları 6K ve 12K parkurlarında yarışarak, koşu sonunda yüksek dereceler elde etti.

DUYGUSAL ZEKÂ YONETİMİ VE İLETİŞİM BECERİSİ GELİŞTİRME ATÖLYELERİ

Aydem Perakende Kurumsal İletişim Müdürlüğü'nün, 2023 yılı Müşteri Deneyimini Geliştirme ortak hedefi doğrultusunda; kurum kültürünün doğrudan elçileri olan Müşteri İlişkileri Merkezi (MİM) çalışanlarının iletişim becerilerini geliştirmek ve duygusal zekâ yönetimini güçlendirmek amacıyla Duygusal Zekâ Yönetimi ve İletişim Becerisi Geliştirme Atölyeleri düzenledi.

Ünlü yazar ve yönetmen M. Caner Alper, kurumsal iletişim uzmanı ve yönetmen Mehmet Binay ve profesyonel oyuncu Oya Ünal'ın katılımıyla gerçekleşen oturumlarda, müşteri iletişiminde duygusal zekânın önemi üzerine sunumlar yapıldı ve duygusal zekâyı geliştirmeye yönelik çeşitli teknikler paylaşıldı. Ayrıca, farklı senaryolar üzerinde çalışılarak psikodrama canlandırmaları da yapıldı. Bu canlandırmalar sayesinde çalışanlar, kendilerine ve müşterilere dışarıdan bakabilme ve empati kurabilme yeteneklerini etkileşimli bir şekilde deneyimleme fırsatı buldular. Oyuncu Oya Ünal'ın rehberliğinde gerçekleştirilen nefes egzersizleri sayesinde sakin kalmanın püf noktalarını değinildi.

23 NİSAN ULUSAL EGEMENLİK VE ÇOCUK BAYRAMI RESİM YARIŞMASI

23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı'nı kutlamak amacıyla özel bir etkinlik düzenledi. Bu etkinlik kapsamında, Mustafa Kemal Atatürk'ü, Demokrasiyi ve Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin 103. Yıldönümünü yansıtan, çalışanların çocuklarının katılımına yönelik ödüllü resim yarışması gerçekleştirildi.

Yarışma sonucunda, birincilik ödülünü "Hayalperest" rumuzuyla Nisan Kurban, ikincilik ödülünü "Vanessa" rumuzuyla Melisa Karahan ve üçüncülük ödülünü "Alya20" rumuzuyla Nurcan Çoban kazandı. Düzenlenen ödül töreninde, Aydem Perakende Genel Müdürü Serdar Marangoz kazanan çocuklara hediyelerini takdim etti.

Aydem Perakende olarak, çocuklarımızın geleceğe güçlü adımlarla ilerlemelerine destek olmaya ve yaratıcılıklarını teşvik etmeye devam edeceğiz.





DEPREM YARDIMI

Merkez üssü Kahramanmaraş olan ve birçok ilimizi etkileyen depremlerin neden olduğu afetin ardından büyük yıkımın yaralarını sarmak için ilk günden bu yana yoğun bir çalışma gerçekleştirildi. Aydem Perakende çalışanları bölgede yardım bekleyen depremzede vatandaşların ihtiyaçlarını karşılamak üzere tamamen gönüllülük esasına dayalı hızlı ve etkili çözümler üreterek büyük bir dayanışma örneği gösterdi.

Aydem Perakende çalışanları Denizli'de, topladığı yardımları kolileyerek yardım tirlarına yüklemesini gerçekleştirdi. Kıyafet, battaniye, bebek maması, bebek bezi, biberon ve emzik, hijyen malzemeleri, evcil hayvan maması, su gibi temel ihtiyaçların tamamı hızlıca deprem bölgesine ulaştırıldı. Gönüllü çalışanlar yardım tirlarının bölgeye güvenle ulaştırılmasından dağıtımına değin tüm süreçte görev aldı.

ÇOCUKLARIMIZ GÜLÜMSESİN DİYE

Aydem Perakende Ailesi depremzede çocukların yaralarını sarmak için el ele verdi. Afetzedelerin temel ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik başlatılan yardım dayanışmasının ardından bu kez de çocukların yüzlerini güldürmek için oyuncak, kitap, resim defteri ve boya kalemleri topluyoruz. Toplanması, tasniflenmesi ve kolilenmesi süreçlerinde tüm gönüllüler minik kalplere dokunacak oldukları bilerek heyecanla çalıştı. Gönderilecek oyuncakların çeşitlerine karar verilirken pedagog görüşü alındı. Toplanan tüm oyuncaklar hediye paketi yapılarak, çocukların bir nebze de olsa içinde bulundukları psikolojiden uzaklaşmaları amaçlandı.

Depremi ardından, depremzede vatandaşlarımızın yaralarını sarmak, ihtiyaçlarını karşılamak üzere yola çıkarılan yardım tirlarına refakat ederek bölgeye güvenle ulaştıran, bölge halkının yanında olarak onları dinleyen, acılarını göğüsleyen ve bu uğurda emek veren gönüllülerimize, dayanışma ruhuna verdikleri destek ve cesaretlerinden ötürü plaket takdim edildi.



3 EKİM MÜŞTERİ DENEYİMİ GÜNÜ

3 Ekim Dünya Müşteri Deneyimi Günü'nü Ödüllerle Taçlandırdık!

Aydem Perakende olarak müşteri deneyimini odak noktamıza alarak hayata geçirdiğimiz projelerimizle ve sağlam temeller üzerine inşa ettiğimiz "Hizmet ve İletişim Politikaları"mızla hizmet kalitemizi her geçen gün artırmaya devam ediyoruz.

Müşteri Deneyimi Günü'nde Aydem Perakende İş Mükemmelliği Müdürlüğü ve Müşteri Deneyimi Yöneticiliği liderliğinde ödül töreni gerçekleştirildi. Törende, işlem adetleri ve memnuniyet anketi puanlamaları dikkate alınarak enerjisiyle fark yaratan Müşteri İlişkileri Merkezlerine ve başarılarıyla öne çıkan Müşteri Temsilcilerine ödülleri Aydem Perakende Genel Müdürü tarafından takdim edildi.

Bu yıl ilki gerçekleştirilen 'Müşteri Deneyimi Günü' ödül töreni, önümüzdeki yıl da yeni sürprizlerle devam edecek.



SOMA ZAFER SPOR KADIN FUTBOL TAKIMINA DESTEK

Enerjimiz "Soma Zafer Spor Kadın Futbol Takımı" İçin!

Manisa Soma'da kurmuş oldukları çok amaçlı kampüste Türkiye'nin birçok ilinden gelen sporcuya ev sahipliği yapan ve TFF Kadınlar Birinci Ligi'nde ilk iki maçını kazanarak liderlik koltuğuna oturan Soma Zafer Spor Kadın Futbol Takımı sporcularının başarılı hikayesine ortak olmanın mutluluğunu yaşadık.

Soma Zafer Spor Kadın Futbol Takımı, 2014 yılında Manisa'nın Soma ilçesinde yaşanan maden faciasından sonra bölgede yaşayan kız çocuklarını spora teşvik ederek onlara psiko-sosyal destek sağlıyor.

Aydem Perakende ailesi olarak "Eşit Hayat" inisiyatifimizin ışığında kadınların yaşamına, iyilik enerjimizle dokunma vaadimizi sürdürüyoruz.



EKLER

Aydem
perakende



Ekonomik Performans Göstergeleri

Yaratılan Ekonomik Değer	2021	2022	2023
Yaratılan Ekonomik Değer (Gelirler) (TL)	21.599.688.482	33.626.096.901	25.057.416.909
Dağıtılan Ekonomik Değer	2021	2022	2023
Faaliyet masrafları (tedarik dahil , ücretler hariç) (TL)	397.470.971	484.554.530	656.862.680
Çalışanlara ödenen ücret ve yan haklar (TL)	1.687.653	3.983.325	4.371.120
Devlete ödenen vergi ve benzeri ödemeler (TL)	43.140.461	49.555.129	42.693.519
Toplam Satış Hasılatı (TL)	2021	2022	2023
Yurt İçi(TL)	21.599.688.482	33.628.096.901	25.057.416.909
Finansal Göstergeler	2021	2022	2023
Net Satış Değeri (TL)	21.599.688.482	33.628.096.901	25.057.416.909
Net kar (TL)	(2.210.254.287)	1.269.664.366	(139.715.027)
Dönen varlıkların toplamı (TL)	5.182.735.434	7.206.962.009	6.924.954.352
Toplam varlıklar tutarı (TL)	8.656.266.751	8.290.982.952	8.363.300.400
Toplam özkaynaklar (TL)	(4.929.059.824)	(3.659.785.342)	2.289.675.534

Çevresel Performans Göstergeleri

Sera Gazı Emisyonları	Birim	2021	2022	2023
Doğrudan CO ₂ Emisyonları (Kapsam 1)	tCO ₂ e	307	388	354
Dolaylı CO ₂ Emisyonları (Kapsam 2)	tCO ₂ e	678	344	227
Dolaylı CO ₂ Emisyonları (Kapsam 3)	tCO ₂ e	3.647.362	2.998.159	2.529.575
Su Ayak İzi	Birim	2021	2022	2023
Mavi Su Ayak İzi	m ³ /yıl	2.555	16.433	9.404
Yeşil Su Ayak İzi	m ³ /yıl	10.076	4.170	3.634
Gri Su Ayak İzi	m ³ /yıl	1.022	14.789	8.464



Sosyal Performans Göstergeleri

İŞ GÜCÜ				
İstihdam Türüne Göre	Birim	2021	2022	2023
Beyaz Yaka - Kadın	Kişi	169	117	127
Beyaz Yaka - Erkek	Kişi	141	109	99
Mavi Yaka - Kadın	Kişi	0	0	0
Mavi Yaka - Erkek	Kişi	1	1	2
TOPLAM		311	227	228
Sözleşme Türüne Göre	Birim	2021	2022	2023
Belirsiz Süreli - Kadın	Kişi	169	117	127
Belirsiz Süreli - Erkek	Kişi	142	110	101
Belirli Süreli - Kadın	Kişi	0	0	0
Belirli Süreli - Erkek	Kişi	0	0	0
TOPLAM		311	227	228
Cinsiyete Göre	Birim	2021	2022	2023
Erkek	Kişi	142	110	101
	Oran	%45.66	%48.46	%44
Kadın	Kişi	169	117	127
	Oran	%54.34	%51.54	%56
TOPLAM		311	227	228

Yaşa Göre	Birim	2021	2022	2023
18 - 30 Yaş Arası	Kadın	87	28	28
	Oran	%61.27	%54.9	%54.9
	Erkek	55	23	23
	Oran	%38.73	%45.10	%45.10
31 - 40 Yaş Arası	Kadın	92	79	83
	Oran	%50.55	%53.02	%55.46
	Erkek	90	70	64
	Oran	%49.45	%46.98	%43.54
41 - 50 Yaş Arası	Kadın	10	10	16
	Oran	%40	%41.67	%57.14
	Erkek	15	14	12
	Oran	%60	%58.33	%42.86
51 - 60 Yaş Arası	Kadın	0	0	0
	Oran	%0	%0	%0
	Erkek	2	3	2
	Oran	%100	%100	%100
60 Yaş Üstü	Kadın	0	0	0
	Oran	%0	%0	%0
	Erkek	0	0	0
	Oran	%0	%0	%0



Sosyal Performans Göstergeleri

İŞ GÜCÜ				
Diğer Gruplar	Birim	2021	2022	2023
Yabancı	Kadın	0	0	0
	Oran	%0	%0	%0
	Erkek	0	0	0
	Oran	%0	%0	%0
Engelli	Kadın	2	3	2
	Oran	%25	%75	%28.57
	Erkek	6	1	5
	Oran	%75	%25	%71.43
Yönetim Kategorisine Göre	Birim	2021	2022	2023
Üst Yönetm	Kadın	0	0	0
	Oran	%0	%0	%0
	Erkek	1	1	0
	Oran	%100	%100	%0
Orta Düzey	Kadın	1	2	1
	Oran	%14.29	%28.57	%33.3
	Erkek	6	5	2
	Oran	%85.71	%71.43	%66.67
Diğer	Kadın	7	6	7
	Oran	%35	%71.43	%33.3
	Erkek	13	15	14
	Oran	%65	%28.57	%66.67

Tüm Eğitimler (Türüne Göre)	Birim	2021	2022	2023
Mesleki Gelişim	Saat	750	1374.25	64
Kişisel Gelişim	Saat	1390.85	5108	204
Diğer (Liderlik)	Saat	540.85	3730	251.5
Toplam Eğitim Saati	Saat	2681.7	10212.25	519.5

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyet Skoru	Birim	2021	2022	2023
	Oran	%76	%86	%77

Yeni işe alınmış (0-2 yıl) çalışanlara ait oryantasyon ve tutundurma program başarı oranı	Birim	2021	2022	2023
	Oran	%69	%80	%75

İstihdam ve Devir	Birim	2021	2022	2023
İşe Yeni Giren - Toplam	Kişi	26	17	16
Beyaz Yaka	Kişi	25	17	16
Mavi Yaka	Kişi	1	0	0
İşten Ayrılan - Toplam	Kişi	47	82	55
Beyaz Yaka	Kişi	46	82	54
Mavi Yaka	Kişi	1	0	1
Cinsiyete Göre	Birim	2021	2022	2023
Erkek - İşe Alınan	Kişi	14	8	8
	Oran	%53.85	%47.06	%18.18
Erkek - İşten Ayrılan	Kişi	21	33	36
	Oran	%44.68	%40.24	%81.82
Kadın - İşe Alınan	Kişi	12	9	8
	Oran	%46.15	%52.94	%29.63
Kadın - İşten Ayrılan	Kişi	26	49	19
	Oran	%55.32	%59.76	%70.37
Yaşa Göre	Birim	2021	2022	2023
18-30 Yaş - İşe Alınan	Kişi	20	12	11
	Oran	%78.92	%70.59	%32.35
18-30 Yaş - İşten Ayrılan	Kişi	26	24	23
	Oran	%55.32	%29.27	%67.65
31-40 Yaş - İşe Alınan	Kişi	5	5	5
	Oran	%23.08	%29.41	%17.86
31-40 Yaş - İşten Ayrılan	Kişi	17	50	23
	Oran	%36.1	%60.98	%82.14
41-50 Yaş - İşe Alınan	Kişi	0	0	0
	Oran	%0	%0	%0
41-50 Yaş - İşten Ayrılan	Kişi	4	8	7
	Oran	%8.51	%9.76	%100
51-60 Yaş - İşe Alınan	Kişi	0	0	0
	Oran	%0	%0	%0
51-60 Yaş - İşten Ayrılan	Kişi	0	0	0
	Oran	%0	%0	%0



SINIRLI GÜVENCE BEYANI

Doğrulama Kapsamı

Aydem Elektrik Perakende Satış A.Ş. tarafından 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan Aydem Elektrik Perakende Satış A.Ş. 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'ndaki GRI performans bildirimlerinin (çevresel ve sosyal göstergeler) GRI Standardına uygunluğunu sınırlı güven seviyesinde bağımsız olarak doğrulamak amacıyla gerekli doğrulama faaliyetleri yürütülmüştür.

Bu Güvence Beyanı, aşağıda tanımlanan çalışma kapsamında değerlendirilen performans bildirimlerine ilişkin veri ve bilgileri kapsamaktadır.

Çevresel Göstergeler

Su Ayak İzi (m³/yıl)

Doğrudan CO₂ Emisyonları (Kapsam 1) (ton CO₂e)

Dolaylı CO₂ Emisyonları (Kapsam 2)) (ton CO₂e)

Dolaylı CO₂ Emisyonları (Kapsam 3) (ton CO₂e)

Sosyal Göstergeler

İstihdam türüne göre kadın-erkek çalışan sayısı

Sözleşme türüne göre kadın-erkek çalışan sayısı

Cinsiyete ve yaşa göre çalışan sayısı

Yönetim kategorisine göre çalışan sayısı

Çalışan bağlılığı ve memnuniyet skoru (%)

Oryantasyon ve tutundurma başarı oranı (%)

Cinsiyete ve yaşa göre işten ayrılan çalışan sayısı

Eğitim konularına göre toplam eğitim saatleri (saat)

Doğrulama Faaliyetleri

Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan bilgilerin doğruluğu ve sorumluluğu Aydem Elektrik Perakende Satış A.Ş. 'e aittir ve Unity Belgelendirme Muayene ve Test Hizmetleri Ltd. Şti., bu raporun hazırlanmasına katılmamıştır. Unity Belgelendirme Muayene ve Test Hizmetleri Ltd. Şti.'nin sorumluluğu, mevcut bilgilerin doğruluğunu ve güvenilirliğini doğrulamak ve bu bilgilerin elde edilmesi, analizi ve gözden geçirilmesi için kullanılan temel sistem ve süreçlerin bağımsız güvencesini sağlamaktır.

Yürüttüğümüz prosedürler profesyonel yargımıza dayanmakta olup, araştırmalar, görüşmeler, gerçekleştirilen süreçlerin gözlemlenmesi, belgelerin incelenmesi, analitik prosedürler, ölçüm yöntemlerinin uygunluğunun değerlendirilmesi, raporlama politikalarının incelenmesi ve alta yatan kayıtların mutabakatını içermektedir.



Yürüttüğümüz sınırlı güvence prosedürleri şu şekildedir:

- İlgili çevresel ve sosyal göstergelerden sorumlu kişiler ile görüşmeler yapılmıştır.
- Çevresel ve sosyal performans bildirim verilerinin referans dokümanlar ile kontrolü ve doğrulanmasını içermektedir.
- Çevresel ve sosyal göstergelerin hazırlanması için kullanılan kaynak veriler değerlendirilmiş ve seçilen belirli hesaplama örnekleri yeniden yapılmıştır.
- Şirket tarafından hazırlanan çevresel ve sosyal göstergelerin derlenmesi ve hazırlanması için örnekleme bazında sınırlı testler gerçekleştirilmiştir.
- Veri ve bilgi yönetim sistemlerinin; verilerin toplanması, birleştirilmesi, analizi ve gözden geçirilmesi yönünden değerlendirilmesini kapsamaktadır.

Sınırlı Güvence Beyanı

Unity Belgelendirme, uygulanan süreç ve prosedürler doğrultusunda sınırlı bir güvence sağlamak için gereken bilgi, açıklama ve kanıtları toplamak amacıyla doğrulama çalışmalarını planlamış ve uygulamıştır.

Yürüttüğümüz prosedürler ve elde ettiğimiz kanıtlar doğrultusunda, Şirket'in 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan 31 Aralık 2023 tarihine kadar olan GRI performans bildirimleri (çevresel ve sosyal göstergeler), doğrulama ekibi tarafından tüm önemli yönleriyle doğrulanmış ve onaylanmıştır.

Kısıtlama

Bu rapor, Şirket'in sürdürülebilirlik performansı ve faaliyetlerinin raporlanmasına yardımcı olmak amacıyla, sonucu da dahil edilerek hazırlanmıştır. Performans verileri ile ilgili sınırlı bağımsız güvence raporu hazırlatarak sorumluluklarını yerine getirdiğini gösterebilmesi için bu raporun 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer almasına izin vermekteyiz. Kanunların izin verdiği ölçüde ve önceden yazılı onayımız ile açıkça mutabık kalınmış durumlar haricinde, yürütmüş olduğumuz çalışma veya raporla ilgili olarak Aydem Elektrik Perakende Satış A.Ş. dışında hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

UNITY CERT

Abdulkadir ÖZDOĞAN / Lead Verifier

Sınırlı Güvence Beyanı



İçerik Endeksi – Temel Bilgiler Hizmeti için GRI Hizmetleri, GRI içerik endeksinin GRI Standartları ile raporlama gerekliliklerine uygun olarak hazırlandığını, endekste bilgilerin paydaşlar için açık bir şekilde sunulduğunu ve erişilebilir olduğunu değerlendirmiştir. Hizmet, raporun İngilizce versiyonu üzerinde gerçekleştirilmiştir.

Kullanım Beyanı	Aydem Perakende 1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak raporlama yapmıştır.
GRI 1 Kullanımı	GRI 1: Temel 2021



CONTENT INDEX
ESSENTIALS SERVICE

2024

GRI İçerik İndeksi

GRI STANDART	AÇIKLAMA	RAPOR SAYFASI
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Organizasyon bilgileri	Aydem Perakende Hakkında, sf.5, Bir Bakışta Aydem Perakende, sf.7
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dâhil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında, sf.2
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası	Rapor Hakkında, sf.2
	2-4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	Rapor Hakkında, sf.2
	2-5 Dış güvence	Sınırlı Güvence Beyanı, sf.63
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Aydem Perakende Hakkında, sf.5
	2-7 Çalışanlar	Aydem Perakende İnsan Kaynakları Uygulamaları, sf.43,44
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	Gizlilik kısıtlamaları
	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşenleri	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı, sf.17, Yönetişim, sf.22,23
	2-10 En yüksek yönetim organının aday gösterilmesi ve seçilmesi	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı, sf.17, Yönetişim, sf.22,23
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı, sf.17
	2-12 Etkilerin yönetiminin denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı, sf.17, Yönetişim, sf.22,23
	2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk delegasyonu	Yönetim Kurulu Yetkinliği ve Sorumluluğu, sf.23
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı, sf.17, Yönetişim, sf.22,23
	2-15 Çıkar çatışmaları	Gizlilik kısıtlamaları



GRI İçerik İndeksi

GRI STANDART	AÇIKLAMA	RAPOR SAYFASI
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-16 Kritik konuların iletişimi	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı, sf.17, Önceliklendirme Analizi ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız , sf.19,20
	2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Yönetim Kurulu Yetkinliği ve Sorumluluğu, sf.23
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Gizlilik kısıtlamaları
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Yetenek Yönetimi, Kapsayıcılık ve Çeşitlilik, sf.45,46
	2-20 Ücret belirleme süreci	Yetenek Yönetimi, Kapsayıcılık ve Çeşitlilik, sf.45,46
	2-21 Yıllık toplam tazminat oranı	Gizlilik kısıtlamaları
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında açıklama	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız,sf.11, Öncelikli Konularımız ve SKA'lara Katkımız, sf.20
	2-23 Politika taahhütleri	Politikalarımız, sf.13,14,
	2-24 Politikaları içselleştirme	Yönetim Taahhüdü, sf.15
	2-25 Olumsuz etkileri düzeltmeye yönelik süreçler	Gizlilik kısıtlamaları
	2-26 Tavsiye alma ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	Paydaş Yönetimi, sf.18
	2-27 Kural ve düzenlemelere uyum	Etik ve Şeffaflık, sf.49
	2-28 Üyelikler	Gizlilik kısıtlamaları
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaş Yönetimi, sf.18, Paydaş Katılımı, sf.24
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Yetenek Yönetimi, Kapsayıcılık ve Çeşitlilik, sf.45,46



GRI İçerik İndeksi

GRI STANDART	AÇIKLAMA	RAPOR SAYFASI
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesi süreçleri	Önceliklendirme Analizi ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, sf.19,20
	3-2 Öncelikli konular listesi	Önceliklendirme Analizi ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, sf.19,20
İş Sağlığı ve Güvenliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, sf.19,20
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve iş güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sf.50
	403-2 Tehlike tespiti, risk değerlendirmesi ve olay soruşturması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sf.50
	403-3 Meslekleriyle ilgili hastalık görülme oranı veya riski yüksek olan çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sf.50
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, sf.50
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sf.50
	403-6 İşçi sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği, sf.50
	403-7 Doğrudan iş ilişkileriyle bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sf.50
	403-8 Bir iş sağlığı ve güvenliği yönetim sisteminin kapsadığı çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sf.50



GRI İçerik İndeksi

GRI STANDART	AÇIKLAMA	RAPOR SAYFASI
İş Etiği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, sf.19,20
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen operasyonlar	Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC), sf.47
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabete aykırı davranış, anti-tröst ve tekel uygulamaları için yasal işlemler	İş Etiği ve İç Denetim, sf.49
İklim Değişikliği ile Mücadele ve Uyum		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, sf.19,20
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içinde enerji tüketimi	Yenilenebilir Enerji, sf.36
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Yenilenebilir Enerji, sf.36
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerinde azalma	Yenilenebilir Enerji, sf.36
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) GHG emisyonlar	Sera Gazı Emisyonları, sf.35, Çevresel Performans Göstergeleri, sf.60
	305-2 Enerji dolaylı (Kapsam 2) GHG emisyonlar	Sera Gazı Emisyonları, sf.35, Çevresel Performans Göstergeleri, sf.60
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) GHG emisyonları	Sera Gazı Emisyonları, sf.35, Çevresel Performans Göstergeleri, sf.60
	305-5 GHG emsiyonlarının azaltılması	Sera Gazı Emisyonları, sf.35
Sosyal Sorumluluk Projeleri		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, sf.19,20
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve kalkınma programları ile operasyonlar	Projelerimiz, sf.53,54,55,56,57,58



GRI İçerik İndeksi

GRI STANDART	AÇIKLAMA	RAPOR SAYFASI
Sürdürülebilir Karlılık		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, sf.19,20
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Ekonomik Performans Göstergeleri, sf.60
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal sonuçlar ve diğer riskler ve fırsatlar	İklim Risklerinin Yönetimi, sf.27,28,29
Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Yetenek Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, sf.19,20
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yılda ortalama eğitim saati	Sosyal Performans Göstergeleri, sf.62
	404-2 Çalışan becerilerini yükseltmeye yönelik programlar ve geçiş desteği programları	Yetenek Yönetimi,Kapsayıcılık ve Çeşitlilik, sf.45,46
GRI 405: Çeşitlilik ve Eşit Fırsatlar 2016	405-1 Yönetim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Sosyal Performans Göstergeleri, sf.62
GRI 406: Ayrımcılık yapılmaması 2016	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzeltici önlemler	Yetenek Yönetimi,Kapsayıcılık ve Çeşitlilik, sf.45,46
Diğer Konular		
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	Projelerimiz, sf.53,54,55,56,57,58
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Ekonomik Performans Göstergeleri, sf.60



GRI İçerik İndeksi

GRI STANDART	AÇIKLAMA	RAPOR SAYFASI
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Ortak bir kaynak olarak suyla etkileşimler	Su Yönetimi, sf.37
	303-2 Atıksu ile ilgili etkilerin yönetimi	Su Yönetimi, sf.37
	303-3 Su Çekme	Su Yönetimi, sf.37, Çevresel Performans Göstergeleri, sf.60
	303-4 Su Tahliyesi	Su Yönetimi, sf.37, Çevresel Performans Göstergeleri, sf.60
	303-5 Su Tüketimi	Su Yönetimi, sf.37, Çevresel Performans Göstergeleri, sf.60
GRI 401: Çalışanlar 2016	401-1 Yeni çalışan alımları ve çalışan değişim oranı	Sosyal Performans Göstergeleri, sf.62
	401-3 Ebeveyn izni	Yetenek Yönetimi,Kapsayıcılık ve Çeşitlilik, sf.45
GRI 408: Çocuk İşçi 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları için önemli risk altındaki operasyonlar ve tedarikçiler	Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNG), sf.47
GRI 409: Zorla veya Mecburi Çalışma 2016	409-1 Zorla veya zorunlu çalıştırma olayları için önemli risk altındaki operasyonlar ve tedarikçiler	Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNG), sf.47



TCFD İndeksi

TCFD ANA BAŞLIKLARI	TAVSİYELER	RAPOR SAYFASİcc
Yönetişim - Kuruluşun iklimle ilgili riskler ve fırsatlara ilişkin yönetişiminin açıklanması	A. İcra Kurulunun iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin gözetimi	22
	B.İklimle ilgili risklerin ve fırsatların değerlendirilmesi ve yönetilmesinde yönetimin rolü	23,32
Strateji - İklimle ilgili risklerin ve fırsatların kuruluşun işleri, stratejisi ve finansal planlaması üzerindeki gerçek ve potansiyel etkilerinin, bu tür bilgilerin önemli olduğu durumlarda açıklanması	A. İklimle bağlantılı fırsat ve risklerin tanımı	28,29
	B. İklimle ilgili risklerin kuruluşun işleri, stratejisi ve finansal planlaması üzerindeki etkisi	28,29
	C. Organizasyonel stratejinin esnekliği	9,17,25
Risk Yönetimi - Kuruluşun iklimle ilgili riskleri nasıl tanımladığı, değerlendirdiği ve yönettiğinin açıklanması	A. Kuruluşun iklimle ilgili riskleri belirleme ve değerlendirme süreçleri	27
	B. Kuruluşun iklimle ilgili riskleri yönetme süreçleri	31
	C. İklimle ilgili risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesine yönelik süreçlerin entegrasyonu, kuruluşun genel risk yönetimine entegre edilir	30
Metrik ve Hedefler - Bilgilerin önemli olduğu durumlarda iklimle ilgili riskleri ve fırsatları değerlendirmek ve yönetmek için kullanılan ölçümlerin ve hedeflerin açıklanması	A. Kuruluşun iklimle ilgili riskleri ve fırsatları değerlendirmek için kullandığı ölçümler	34,35
	B. Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 sera gazı (GHG) emisyonlarının açıklanması	35
	C. Kuruluşun iklimle ilgili riskleri ve fırsatları yönetmek için kullandığı hedefler	33,35,36



Aydem Elektrik Perakende Satış A.Ş.

Adres : Adalet Mah. Hasan Gönüllü Bulvarı
No:15/1 Merkezefendi/ DENİZLİ

Telefon : +90 258 240 08 80

Email : bilgi.aydemperakende@aydemenerji.com.tr

Web : www.aydemperakende.com.tr

Raporlama Danışmanı ve Tasarım



www.greenlifedanismanlik.com